



GODIŠNJI IZVEŠTAJ 2017.

Crveni krst Srbije-Crveni krst Beograd
CRVENI KRST PALILULA





**HUMANOST I
NEPRISTRASNOST**

sadržaj

O nama 3

Uvodna reč
Ko smo mi i kako radimo
Ljudi za ljude
Naš strateški plan

Šta smo ostvarili16

Cilj 1: Razvoj organizacije zasnovane na volonterskom resursu
Cilj 2: Pomoć ugroženim pojedincima, porodicama i grupama
Cilj 3: Promocija humanih vrednosti
Cilj 4: Promocija prve pomoći
Cilj 5: Obezbeđivanje sigurnih i besplatnih jedinica krvi
Cilj 6: Razvoj unutrašnjih kapaciteta organizacije

Naši ljudi 29

Volonteri
Donatori
Partneri

Naši resursi 33

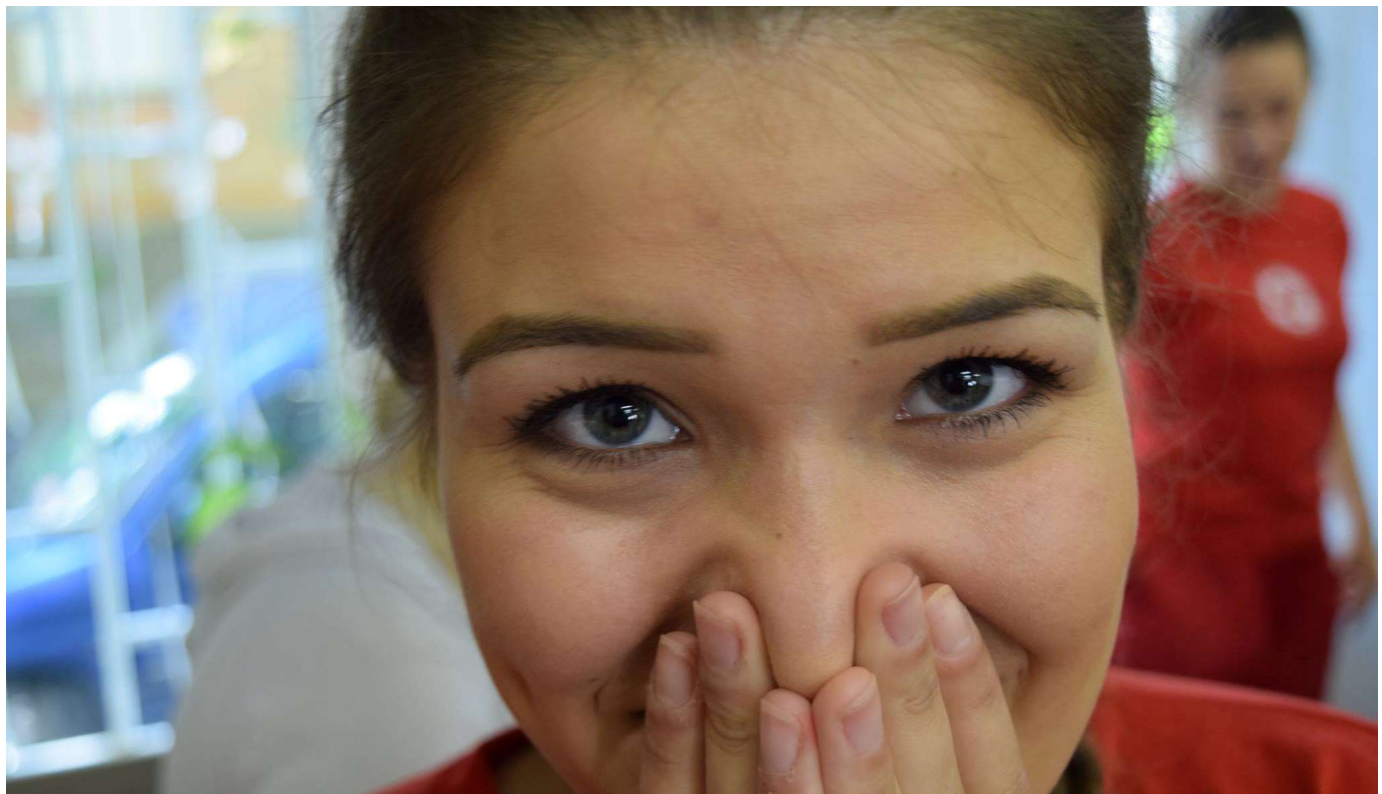
Tim Crvenog krsta Palilula
Publikacije
Obuke
Problemi i izazovi
Planovi

Finansijski izveštaj36

Godišnji izveštaj predstavlja pregled aktivnosti Crvenog krsta Palilula u 2017. godini.

Očekujemo povratne informacije od vas – pohvale ili kritike na naš rad možete uputiti putem imejla palilula@redcross.org.rs ili putem tel. +381112769150. Smatramo dobrodošlim i vaše komentare na ovaj Izveštaj – vaši konstruktivni komentari mogu nam biti od pomoći da budemo bolji.





brzi pregled aktivnosti i rezultata 2017

Opis	Koliko
Broj socijalnih korisnika kojima je pružena materijalna pomoć	4.718 intervencija
Količina podeljene pomoći socijalnim korisnicima izražena u kg (hrana, higijena, odeća i obuća, školski pribor)	14.451 kg
Vrednost donirane robe izražena u din	7.975.160 din
Broj susreta u Programu podrška u učenju za siromašne učenike	360 susreta
Broj učenika obuhvaćenih Podrškom u učenju	239 učenika
Broj učenika obuhvaćenih različitim edukativnim programima (Prva pomoć, Delovanje u nesrećama, Zdravi stilovi života, DDK, Promocija humanih vrednosti, Anti trafficking, Trka za sreć. detinjstvo, Kviz Šta znam o Crvenom krstu, i sl)	4.000 učenika
Broj edukativnih radionica i predavanja za učenike osnovnih i srednjih škola (Prva pomoć-194; DRR-80; Zdravi stilovi života-23; PHV-44; AT-21, DDK-16)	378 radionica i obuka
Broj akcija realizovanih u lokalnoj zajednici (Prikupljanje pomoći i distribucija – 5; DDK akcije – 37; Pokazne vežbe – 3; Sanitetsko obezbeđivanje javnih skupova – 20; Obeležavanje značajnih datuma - 17)	82 akcije
Broj ljudi obučanih prvoj pomoći (učenici os. i srednjih škola i odrasli građani)	558 građana
Broj prikupljenih jedinica krvi na akcijama dobrovoljnog davanja krvi	5.303 jed. krvi
Ukupan broj angažovanih volontera	279 volontera
Broj visoko aktivnih volontera	49 volontera
Broj novih volontera u 2017.	88 volontera
Ukupan broj volonterskih radnih sati	18.928 sati
Broj obuka za volontere i saradnike	57 obuka
Broj članova CKP sa plaćenom članarinom za 2017.	1.100 članova

2017. u ciframa

Obezbedili smo
14,5 tona
pomoći za gotovo
5.000 korisnika

4.000 učenika
obuhvatili smo
edukativnim
sadržajima

280 volontera
realizovalo je
oko **19.000**
volonterskih sati

Organizovali smo
oko **850** različitih
aktivnosti

560 građana
smo obučili za
pružanje prve
pomoći

Na akcijama DDK
obezbeđeno je
više od **5.300**
jedinica krvi

1.100 članova
sa uplaćenom
članarinom



MISIJA CRVENOG KRSTA

OLAKŠANJE LJUDSKE PATNJE

FUNDAMENTALNI PRINCIPI CRVENOG KRSTA

Humanost * Nepristrasnost * Neutralnost * Nezavisnost * Dobrovoljnost * Jedinstvo * Univerzalnost

ZADACI CRVENOG KRSTA

- Pružanje pomoći ugroženima u slučaju prirodnih i ekoloških nesreća i oružanih sukoba
- Spasavanje ugroženih života i zdravlja ljudi
- Širenje znanja o međunarodnom humanitarnom pravu
- Preventivno delovanje i prosvetivanje građana u oblasti zdravstvene i socijalne zaštite i unapređenje humanih vrednosti
- Pružanje socijalne zaštite i zbrinjavanje ljudi

O NAMA

uvodna reč

Svakog dana širom sveta ljudi dolaze u organizacije Crvenog krsta po pomoć i nadu. Tako je i kod nas. Neki dolaze da pomoć dobiju, drugi da je daju. I jedni i drugi očekuju od nas da budemo tu kad god je potrebno – pouzdani, stručni, saosećajni i efikasni, na šta znak Crvenog krsta asocira već 150 godina koliko postoji.

Na globalnom ali i na lokalnom nivou – Crveni krst je najmasovnija humanitarna organizacija - obezbeđujemo najveći broj obuka iz prve pomoći, imamo visoko edukovane volontere za pružanje pomoći i delovanje u situacijama masovnih nesreća, motivišemo građane za učešće u dobrovoljnom davalaštvu krvi kako bi svi oni koje čeka hitna zdravstvena intervencija bili bezbedni, uz podršku donatora obezbeđujemo neophodnu pomoć za siromašne sugrađane, a realizujemo i brojne edukacije koje promovišu zdrave stilove života i humane vrednosti.

Očekivanja koje društvo postavlja pred nas ista su ona koja i mi sami sebi postavljamo, a njihovo ispunjavanje ide ruku pod ruku sa odgovornošću da neprekidno preispitujemo svoj način razmišljanja, odluke, prakse, i svoj način upravljanja. Trudimo se da se adaptiramo na promene u okruženju, a da istovremeno ostanemo usredsređeni na svoju misiju, prioritete, i etičke vrednosti na kojima počiva Crveni krst.

Prethodnu godinu Crveni krst Palilula je završio kao programski i finansijski zdrava organizacija. Aktivnosti su dobro prilagođene potrebama zajednice, raznovrsne su, agilne i inovativne, pa pozitivna reputacija ne predstavlja iznenađenje. I tokom 2017. godine donatori su podržali rad Crvenog krsta Palilula. Podrška u vrednosti od oko 8 miliona dinara omogućila nam je da načinimo pozitivne promene u životima gotovo 5.000 korisnika kojima smo distribuirali oko 15 tona odeće i obuće, hrane i sredstava za higijenu. Više od 4.000 učenika obuhvatili smo različitim neformalnim edukativnim sadržajima, a za 3.000 najsiromašnijih građana koji žive bez krova nad glavom publikovali smo Informator sa ciljem da lakše dođu do resursa koje društvo nudi. Samostalno ali i u partnerstvu sa drugim organizacijama, realizovali smo gotovo 850 različitih aktivnosti u potpunosti usmerenih na dobrobit zajednice.

Zahvaljujemo se našim volonterima, donatorima, partnerima i zaposlenima na ogromnom doprinosu i poverenju ukazanom 2017. godine obećanjem da ćemo i naredne godine nastaviti dalje u istom dobrom pravcu.

Natalija Popović
Predsednica Crvenog krsta Palilula



Slavica Musić
Sekretarka Crvenog krsta Palilula



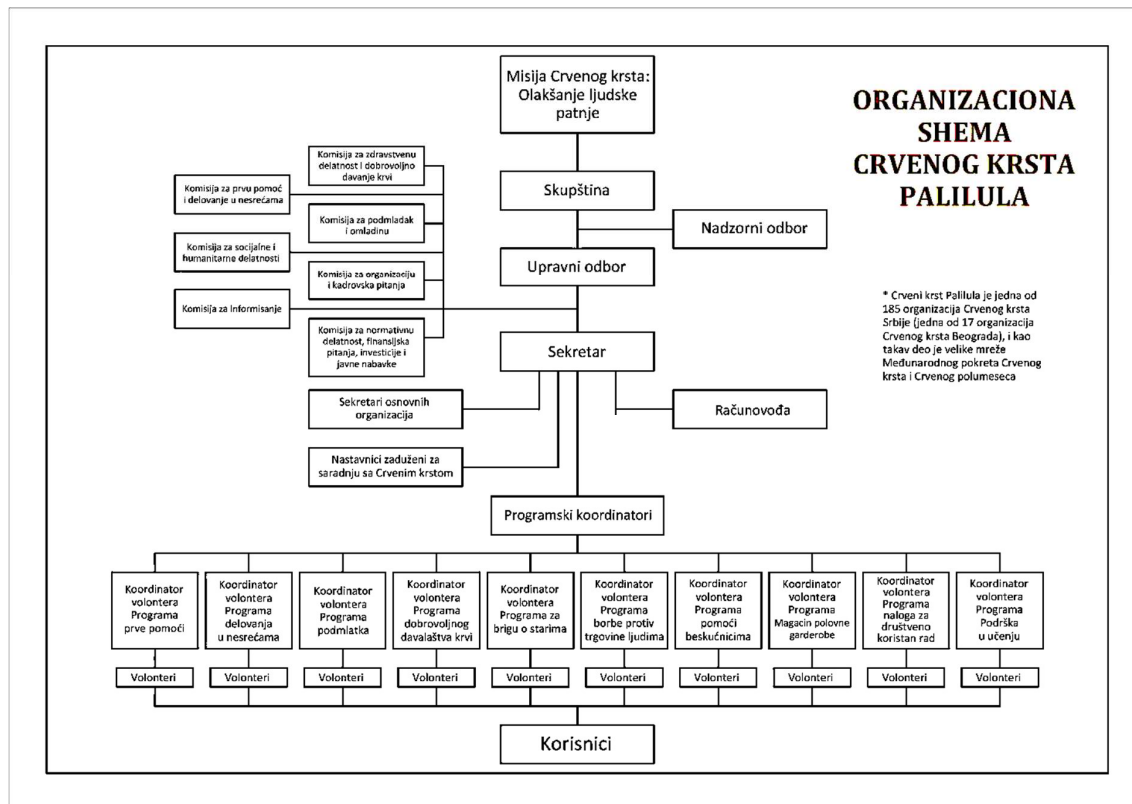


ko smo mi i kako radimo

Crveni krst Palilula je lokalna organizacija Crvenog krsta Srbije i Beograda na području opštine Palilula, koja promoviše humane vrednosti i koja, zahvaljujući velikodušnosti volontera i donatora, ostvaruje svoju Misiju - olakšanje ljudske patnje u situacijama koje zahtevaju hitno delovanje kako bi se spasili životi i zdravlje ljudi. Crveni krst Palilula osnovan je 1928. godine i od tada ima neprekinut kontinuitet u radu.

Deset programa predstavljaju temeljne oblasti našeg rada na koje usmeravamo pažnju, resurse i vreme, i koje kontinuirano unapređujemo i razvijamo kako bi pružili pomoć onima kojima služimo. Iako svih deset programa imaju jednaku vrednost u organizaciji, svake godine, jedan ili više programa imaju veći prioritet u odnosu na ostale. To zavisi od zrelosti programa, potreba zajednice i drugih faktora kao što su finansijska održivost ili procene viših nivoa organizovanosti unutar Crvenog krsta.

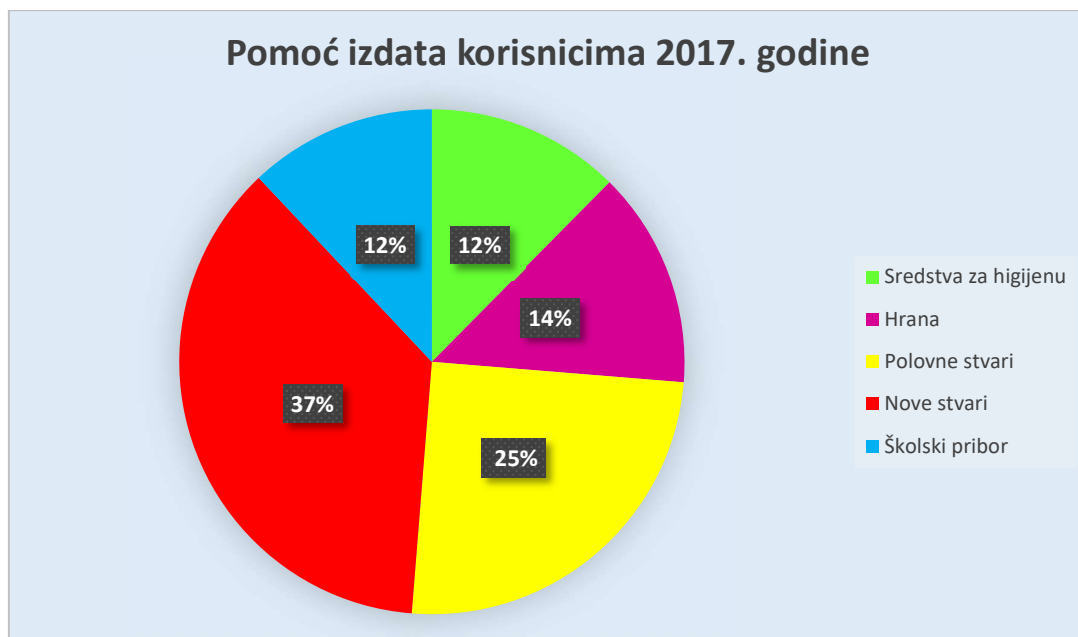
Mali broj profesionalno angažovanih saradnika (dvoje od januara do avgusta i četiri od avgusta do decembra) rukovodili su programskim i vanprogramskim aktivnostima u kojima je bilo angažovano 279 obučenih volontera. Volonteri su, angažovani u 10 programa i brojnim vanprogramskim aktivnostima, uložili ukupno 18.928 radnih sati.





Zahvaljujući dobrom odzivu donatora na naše apele, za gotovo 5.000 građana iz kategorije socijalno osetljivih grupa obezbedili smo materijalnu pomoć u vrednosti od oko osam miliona dinara u vidu sredstava za higijenu, odeće i obuće, školskog pribora i opreme, užina i sl. Iako je broj korisnika kojima smo pomoć pružili u odnosu na 2016. godinu povećan za 17,15%, a novča-

na vrednost izdate pomoći za 23,35% i dalje nažalost ostaje činjenica da su potrebe mnogo veće nego što su naši kapaciteti, uključujući tu i kapacitet da dopremo do donatora. I u 2018. godini nastavićemo da ostvarujemo svoju misiju u oblasti socijalnih delatnosti kako bi se makar donekle ublažili svakodnevni problemi sa kojima se suočavaju siromašni građani.



Vrsta materijalne pomoći	Novčana vrednost nabavke pomoći	Procenjena novčana vrednost izdate robe	Donator
Školski pribor i oprema, rančevi, užine	958.912,00	/	Crveni krst Srbije, SDC, IOCC, GIZ
Sredstva za higijenu	195.000,00	796.000,00	CK Beograd- UNHCR, SDC, HiTech group, IOCC
Prehrambeni artikli	/	1.105.260,00	CK Beograd- UNHCR, prikupljačke akcije
Polovna odeća, obuća, nameštaj i pokućstvo	/	1.993.000,00	Građani pojedinci
Nova odeća, obuća, pelene i ostalo	348.058,00	2.578.930,00	HiTech group, Takko fashion, C&A, SDC
Ukupno	1.501.970 din	6.473.190 din	
Ukupno		7.975.160,00 din	

Misija Crvenog krsta

Olakšanje ljudske patnje

Vizija

Crveni krst Palilula je simbol sigurnosti i poverenja; lokalna organizacija koja promoviše humane vrednosti i zahvaljujući snazi solidarnosti – velikodušnosti donatora i volontera, svakom čoveku u trenutku nesreće pruža osnovnu pomoć kako bi se spasli životi i zdravlje ljudi.

Kako se definišemo

Funkcionalna lokalna organizacija Crvenog krsta - ogranak sa dobro organizovanom profesionalnom službom koja se sastoji od malog broja zaposlenih i resursa koji obezbeđuju uvek raspoloživ fond dobro obučanih aktivnih volontera koji su u stanju da na efikasan način pruže osnovne usluge.

Naši strateški ciljevi

Cilj 1: Razvoj organizacije zasnovane na volonterskom resursu

Cilj 2: Pomoć ugroženim pojedincima, porodicama i grupama

Cilj 3: Promocija humanih vrednosti

Cilj 4: Promocija prve pomoći

Cilj 5: Obezbeđivanje sigurnih i besplatnih jedinica krvi

Cilj 6: Razvoj unutrašnjih kapaciteta





DOBROVOLJNOST



ŠTA SMO OSTVARILI

➔ Cilj 1:

razvoj organizacije zasnovane na volonterskom resursu

Razvijena je strategija efikasnije regrutacije tj. uvođenja novih volontera, uključujući i strategiju za prilagođavanje organizacije volonterima koji žele da se obavežu isključivo kratkoročno ili jednokratno – tokom trajanja jednog projekta ili aktivnosti. Tokom 2017. godine u organizaciju se uključilo 88 novih volontera, najviše volontera-praktikanata u okviru programa Podrška u učenju i programa brige o starima čiji veći deo čine praktikanti iz Bogoslovijske škole svetog Save, koji sa nama ostaju tokom trajanja školske godine tj. obavljanja stručne prakse.

Samostalno, i u saradnji sa drugim organizacijama, pre svega Crvenim krstom Beograda i Crvenim krstom Srbije realizovano je 57 obuka za sve programe koje realizujemo, kako bi se volonteri pripremili za što efikasnije uključivanje u aktivnosti.

Obučeni volonteri Crvenog krsta Palilula tokom 2017. godine učestvovali su u realizaciji čak 834 organizovane aktivnosti – predavanja, radionica, obuka, prikupljačkih akcija, distribucija pomoći, akcija dobrovoljnog davanja krvi, obeležavanja značajnih nacionalnih i međunarodnih datuma i sl.





POMOĆ UGROŽENIMA

pomoć ugroženim pojedincima, porodicama i grupama

Zahvaljujući podršci donatora, za gotovo 5.000 pojedinaca, porodica i grupa smo podelili gotovo 15 tona pomoći čija novčana vrednost iznosi skoro osam miliona dinara. U odnosu na 2016. godinu povećali smo broj korisnika za 17,15% a vrednost izdate robe beleži rast od 23,35%. Pomoć je kontinuirano distribuirana siromašnim građanima u vidu odeće i obuće, sredstava za higijenu i hrane, školskog pribora, užina, novogodišnjih paketića za decu slabijeg imovnog stanja, a takođe smo pružali i usluge iz domena psiho-socijalne podrške, pomoć i pribavljanju ličnih dokumenata, organizovanje letovanja za siromašne mališane i uključivanju dece u obrazovni sistem.

Program podrška u učenju ostvarivao je izuzetne rezultate poslednjih devet godina. Ovim programom koji je dugoročno podržavala Švajcarska agencija za saradnju i razvoj u školskoj 2016/17. godini bilo je obuhvaćeno 239 učenika u tri osnovne škole. Školske 2017/18. program je ušao u završnu fazu i redukovan je sa tri na jednu osnovnu školu u kojoj je obuhvaćeno 20 učenika, a umesto pet susreta nedeljno, sada se program odvija dinamikom od dva susreta nedeljno. U program je u drugoj polovni 2017. uključeno 20 volontera praktikanata koji deci pružaju podršku u učenju ali takođe organizujemo i različite oblike neformalne edukacije (inkluzivne radionice, edukativne radionice i predavanja iz domena rada Crvenog krsta, posete bioskopu, pozorištu i sl). Zbog smanjene dinamike susreta i smanjenog broja uključenih volontera u ovom programu beleži se pad od 40,37 % radnih sati uložених u realizaciju programskih aktivnosti. Nadamo se da ćemo u narednom periodu pronaći donatore koji će podržati nastavak rada ovog značajnog programa.

U okviru programa brige o starima nastavili smo saradnju sa Domom starih na Karaburmi, i uspostavili odlično partnerstvo sa Domom starih na Bežanijskoj kosi, gde su obučeni volonteri pružali psiho-socijalnu podršku starijima kroz projekat Dubinski životni intervju. Ovim programima obuhvatili smo 60 korisnika.

Zahvaljujući podršci Crvenog krsta Srbije i Crvenog krsta Beograd, na letovanja u Baošiće i na Divčibare uputili smo 31 dete iz socijalno ugroženih porodica.

Na osnovu sagledavanja realnih potreba osoba koje žive u beskućništvu koje se tiču insuficijentnog pristupa informacijama o tome gde mogu dobiti različite vrste besplatnih pomoći i usluga, prikupili smo podatke o institucijama, organizacijama i firmama koje tu pomoć nude, u partnerstvu sa KlikAktiv Centrom za razvoj socijalnih politika, zahvaljujući podršci Crvenog krsta Beograda, i publikovali ih u Informatoru za osobe koje žive bez krova nad glavom, u tiražu od 3.000 primeraka. Informator se besplatno deli onima kojima je namenjen. Promociju Informatora organizovali smo na konferenciji za novinare zahvaljujući podršci Medija centra Beograda. U planu nam je da i pred svaku sledeću zimsku sezonu, koja je najizazovniji deo godine, priredimo novi broj Informatora.

U partnerstvu sa Crvenim krstom Stari grad realizovali smo projekat Škola plivanja za decu iz osetljivih grupa i povratnike koji je bio podržan od strane Nemačke organizacije za međunarodnu saradnju – GIZ. Projektom je bilo obuhvaćeno 60 učenika osnovne škole za koje smo organizovali školu plivanja i različite inkluzivne radionice. Korisnici programa bili su i roditelji koje smo obučili prvoj pomoći. Za roditelje smo priredili i liflet (tiraž 1.000 kom) koji sadrži podatke o besplatnim sportskim sadržajima za decu kako bi promovisali zdrave stilove života i zajedničke porodične aktivnosti.



**JEDINSTVO I
UNIVERZALNOST**

promocija humanih vrednosti

Različitim edukativnim programima kojima se promovišu humane vrednosti i ideje solidarnosti među ljudima obuhvatili smo 4.000 učenika i time obuhvat povećali za 50,23% u odnosu na 2016. godinu. Razlog za ovako značajno povećanje je u tome što je bila obezbeđena podrška kroz nove projekte i programe ili kroz intenziviranje odranije postojećih – promocija humanih vrednosti, program brige o starima, prva pomoć, delovanje u nesrećama, zdravstveno preventivni programi, anti trafiking i slično.

Programom [promocija humanih vrednosti](#) koji smo realizovali u 2 osnovne škole u prvom polugodištu 2017/18. godine bilo je obuhvaćeno ukupno 123 učenika za koje smo održali 44 edukativne radionice na aktuelne teme tolerancija, diskriminacija i stigmatizacija, lični i kulturalni identitet, nenasilna komunikacija, sajber buling i sl.

Obučeni volonteri održali su 23 radionice iz oblasti [promocije zdravih stilova života](#) kojima je bilo obuhvaćeno ukupno 348 učenika u 12 osnovnih i srednjih škola; Ovaj program realizovan je zahvaljujući podršci Gradske uprave grada Beograda a preko Crvenog krsta Beograd. Osim toga, edukativnim radionicama bilo je obuhvaćeno i 190 roditelja za koje smo organizovali različite radionice iz pružanja prve pomoći i zdravih stilova života.

U okviru [programa borbe protiv trgovine ljudima](#), realizovali smo 21 predavanje za učenike osnovnih i srednjih škola, i obeležili smo uličnim akcijama Evropski i Međunarodni dan anti trafikinga, čime smo ukupno obuhvatili 798 građana sa ciljem da pružimo važne informacije, pre svega mladima, o tome kako da prepoznaju rizike i izbegnu opasnosti.

Najmlađe volontere, članove [programa za rad sa podmlatkom](#), redovno jednom nedeljno okupljamo na sastancima na kojima ih obučavamo za različite aktivnosti u organizaciji i uključujemo u njih. Tokom 2017. godine podmlatkari su učestvovali u pripremi i realizaciji prikupljačkih akcija, podeli novogodišnjih paketića za siromašnu decu, u različitim vanprogramskim aktivnostima i kao vršnjački edukatori.

Drugi od ukupno dva dela [Istraživanja pod nazivom Mapiranje dece iz socijalno osetljivih grupa koja nisu obuhvaćena nijednim sistemom obrazovanja](#) za cilj je imalo identifikovanje dece koja nisu obuhvaćena nijednim sistemom obrazovanja. Istraživanjem smo u drugom delu obuhvatili još 7 neformalnih palilulskih naselja, obavili intervjue sa 53 porodice i identifikovali još 81 dete uzrasta od 3,5 do 14 godina nisu uključena ni u jedan obrazovni sistem niti su ikada bili. Do početka školske 2017/18. godine u škole je upisano ukupno 37 ove dece. Veći deo identifikovanih mališana iz ove kategorije je pretškolskog uzrasta a sistemski problem koji u narednom periodu treba rešavati je proširenje kapaciteta vrtića budući da postoji deficit od više hiljada mesta.

U okviru [programa obeležavanja značajnih nacionalnih i svetskih datuma](#), organizovali smo različite aktivnosti kako bismo pažnju javnosti skrenuli na probleme savremenog društva. U ovim aktivnostima bilo je angažovalo 68 volontera koji su kroz pripreme i samu realizaciju ukupno ostvarili 412 radna sata. Samostalno i u saradnji sa drugim organizacijama obeležili smo 22 datuma: Svetskog i Nacionalnog dana borbe protiv duvanskog dima, Svetskog dana prevencije grlića materice, Međunarodnog dana prevencije tuberkuloze, Svetskog dana zdravlja, Nedelje Crvenog krsta, Nacionalnog i Svetskog dana dobrovoljnih davaoca krvi, Svetskog dana borbe protiv zlostavljanja starijih, Svetskog i Evropskog dana borbe protiv trgovine ljudima, Međunarodnog dana borbe protiv zloupotrebe i krijumčarenja droga, Međunarodnog dana nestalih, Nedelje solidarnosti, Dečje nedelje, Svetskog dana prve pomoći, Svetskog dana starijih, Međunarodnog dana prevencije katastrofa, Svetskog dana suzbijanja siromaštva, Međunarodnog dana volontera, Međunarodnog dana borbe protiv AIDS/HIV.

Tokom 2017. godine organizovali smo i brojne vanprogramske aktivnosti – humanitarno rekreativnu manifestaciju Trka za srećnije detinjstvo u kojoj je učešće uzelo gotovo 1.000 učenika palilulskih osnovnih i srednjih škola a čiji je cilj bio prikupljanje sredstava za pomoć socijalno ugroženoj deci. Prikupljena sredstva iskorišćena su za nabavku novogodišnjih paketića za siromašne mališane. Takođe, organizovali smo takmičenje u znanju pod nazivom Šta znam o Crvenom krstu za učenike četvrtog razreda na kojem je učestvovalo 17 četvoročlanih ekipa učenika. Osim toga, obučeni volonteri su učestvovali u različitim a brojnim aktivnostima u organizaciji Crvenog krsta Beograda i Crvenog krsta Srbije dajući doprinos zajedničkim ciljevima.



**NEZAVISNOST I
NEPRISTRASNOST**

promocija prve pomoći

Svakome se može dogoditi da mu zatreba prva pomoć, a takođe, svako može da nauči da pruži prvu pomoć. Prva pomoć je gest humanosti i znači mnogo više od skupa naučenih veština i tehnika. Prva pomoć nekada doslovno znači spasavanje života, ali takođe, ona je izraz humanosti, altruizma i osećaja za potrebe drugih ljudi. Za većinu spasenih života u masovnim nesrećama zaslužni su obični ljudi koji su se zatekli na licu mesta i umeli da pomognu u kritičnom trenutku. Znanje prve pomoći trebalo bi da bude deo zdravstvene kulture svih građana a obuke građana za pružanje prve pomoći svaku zajednicu čini bezbednijom.

Crveni krst Palilula se već dugi niz godina u lokalnoj zajednici prepoznaje po izuzetno motivisanim volonterima koji se okupljaju u programu prve pomoći. Tokom 2017. godine organizovali smo obuke iz prve pomoći kojima je bilo obuhvaćeno 344 polaznika, najviše učenika osnovnih i srednjih škola. Veći deo obuka realizovan je na odličan način zahvaljujući podršci uprave grada Beograda koja je obezbeđena preko Crvenog krsta Beograd. Takođe, kroz komercijalne i nekomercijalne obuke za pružanje prve pomoći osposobili smo i 214 odraslih građana. Na ovaj način, ukupno je kroz obuke iz prve pomoći obuhvaćeno 558 polaznika; obukama smo obuhvatili 241-og učenika i tako imali za 43% povećanje u odnosu na prethodnu godinu. Tokom 2017. organizovali smo tri pokazne vežbe, a sanitetski smo obezbedili 20 javnih manifestacija među kojima su Beogradski maraton, Međunarodnu kajakašku regatu, Beogradsku biciklijadu, Prvi beogradski polumaraton, Zimske čarolije i sl. Za volontere ovog programa organizovali smo petodnevni pripremni trening kamp u Gučevu, i u saradnji sa GO Palilula i Kancelarijom za mlade Palilula – petodnevnu ekskurziju u Grčku.

Realizovali smo, uz podršku Gradske opštine Palilula, Opštinsko takmičenje iz prve pomoći za 11 ekipa podmlatka i omladine. Na Državnom takmičenju u organizaciji Crvenog krsta Srbije, omladina Crvenog krsta Palilula osvojila je četvrto a podmladak šesto mesto.

Program delovanja u nesrećama i prevencije nesreća koji okuplja najiskusnije volontere regrutovane iz programa prve pomoći, intenziviran je tokom 2017. godine zahvaljujući učešću u projektu koji organizuje Crveni krst Srbije u 10 sredina u zemlji. Obučeni volonteri održali su 80 edukativnih radionica i jednu jednodnevnu pokaznu vežbu za učenike palilulskih osnovnih škola kako bi deci približili ovu važnu temu.



ZAJEDNIČKI CILJEVI

obezbeđivanje sigurnih i besplatnih jedinica krvi za bolesne

Nauka nije pronašla način da se veštački proizvede krv te da bi se ona obezbedila za sve kritične situacije neophodno je da postoje dobrovoljni davaoci. Procenjuje se da je na svakih tri minuta u našoj zemlji nekome potrebna transfuzija krvi. Da bi se obezbedile dovoljne zalihe krvi neophodne za bolesne, povređene ili za različite medicinske intervencije, potrebno je da 4 odsto stanovnika učestvuje u akcijama dobrovoljnog davanja krvi.

Tokom 2017. na opštini Palilula Institut za transfuziju krvi Srbije organizovao je 59 akcija dobrovoljnog davanja krvi, a broj ovih akcija na kojima su naši volonteri radili na motivaciji i uključivanju davaoca i njihovom evidentiranju i nagrađivanju u 2017. u odnosu na 2016. godinu sa 23 povećan je na 37, tj. za 39%. Tokom ovih akcija u 2017. godini ukupno su prikupljene 5.303 jedinice krvi, što je za 2,8% više nego prethodne godine. U sklopu promovisanja dobrovoljnog davanja krvi, organizovali smo i likovno-literarni konkurs Krv život znači za učenike osnovnih i srednjih škola na koji je pristiglo oko 500 radova, a dobrovoljnim davaocima koji su u 2017-oj godini postigli jubilarni broj davanja uručili smo zaslužena priznanja na skupu kojim je obeležen 14. jun, Svetski dan dobrovoljnih davaoca.



razvoj unutrašnjih kapaciteta organizacije

U cilju ostvarivanja strateških ciljeva, primenjujemo različite alate kako bi obezbedili konzistentnu primenu definisanih procedura i standarda. U prethodnoj, 2016, godini postavljena je široka osnova za efikasniji volonterski menadžment, menadžment ljudskih resursa, monitoring i evaluacije programa i aktivnosti, i otpočeta je praksa pripreme novih i razrade postojećih materijala za obuke za volontere i profesionalce. To omogućuje efikasnije ostvarivanje postavljenih standarda i predupređuje rizike koji nastaju kod kadrovskih tranzicija jer organizacija rada može da obezbedi održive rezultate i kod promena u sastavu članova stručne službe i ključnih volonterskih pozicija. Osim toga, ova praksa je dobar osnov za saradnju sa drugim organizacijama u smislu deljenja informacija i razmene organizacionih znanja.

Tokom 2017. godine pripremili smo Priručnik za prezentere za uvodnu orijentaciju, Priručnik Kako organizovati uspešnu akciju dobrovoljnog davanja krvi, i brošuru Kako da postaneš volonter Crvenog krsta, koja je namenjena informisanju onih koji se zanimaju za volontiranje u Crvenom krstu. Takođe, tokom 2017. godine razradili smo i, prethodne godine započetu, elektronsku bazu podataka o aktivnostima i ljudskom resursu, koja nam omogućuje precizno i efikasno evidentiranje i praćenje rezultata rada.

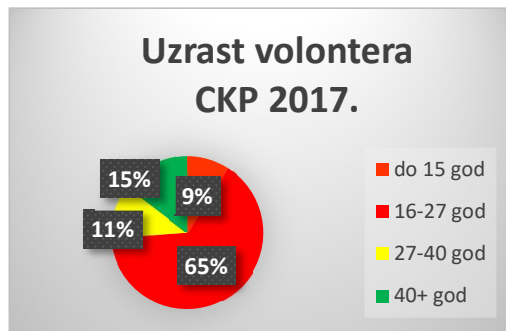




INOVA
TIVNO
ST

angažman volontera po programima u 2017.

Program	Broj angažovanih volontera	Broj volonterskih radnih sati
Prva pomoć i delovanje u nesrećama	69	11.071
Obeležavanje značajnih datuma	68	412
Podrška u učenju	63	3.381
Vanprogramske aktivnosti	63	1.497
Dobrovoljno davalatstvo krvi	40	422
Prikupljačke akcije	31	122
Podmladak	30	450
Briga o starima	27	478
Promocija humanih vrednosti	10	368
Podrška beskućnicima	8	270
Antitrafiking	7	285
Terenska istraživanja	5	172
Druge vanprogramske aktivnosti (članovi upravljačkih tela, usluge profesionalaca - dizajneri, prevodioci, pre-davači, majstori i sl)	59	Nije uključeno
Ukupno	480¹	18.928



Uzrast volontera	Broj volontera
do 15 god	25
16-27 god	181
28-40 god	32
41+ god	41



Pol	Broj volontera
Ženski	187
Muški	91

¹ Budući da se 82 volontera angažuju u dva ili više programa, ukupan broj volontera angažovanih po programskim aktivnostima (480) veći je od ukupnog broja volontera (279).

LJUDI KOJI POKREĆU

volonteri

Za Crveni krst kao najmasovniju humanitarnu organizaciju, ljudi predstavljaju ključni faktor u ostvarivanju misije. Mali broj profesionalno angažovanih saradnika ne bi mogao da postigne mnogo bez obučenih volontera koji predstavljaju glavnu snagu organizacije. Posvećeni smo kreiranju smislenih i podsticajnih aktivnosti i zadataka i pružanju podrške volonterima da kroz različite obuke i učešće u aktivnostima razvijaju svoje talente i veštine; takođe, trudimo se da obezbedimo bezbedno okruženje za angažman volontera.

Tokom 2017. godine, 279 obučenih volontera dalo je doprinos u jednom ili više programa, a ukupno je realizovano 18.929 volonterskih radnih sati. Ovako visok nivo volonterskog angažmana posledica je posvećenosti i entuzijazma. Iako je nivo ostvarenih radnih sati za 36,62% je niži u odnosu na prethodnu godinu (2017-18.928 sati, a 2016-29.866 sati). Razlog za to je što je 2017. godine nismo imali pripreme za evropski šampionat u prvoj pomoći u koji je pretho-

dne godine veliki tim trenera, takmičara i logistike uložio veliki trud. Osim toga, zbog povlačenja donatora, došlo je i do značajne redukcije od 40,37% sati u programu podrška u učenju.

Podrška socijalno ugroženim korisnicima kroz akcije prikupljanja i distribucije paketa pomoći, podrška u učenju za siromašne učenike, program promocija humanih vrednosti, anti trafikingu, akcije dobrovoljnog davanja krvi, kao i obuke za građane i učenike u pružanju prve pomoći i pripreme za delovanje u nesrećama, i sl, u potpunosti su usmerene na dobrobit lokalne zajednice.

Volonteri koji su ostvarili najveći broj radnih sati te nagrađeni plaketom NAJ VOLONTER 2017. godine su: Đorđe Stojković (programi prva pomoć i delovanje u nesrećama, Sandra Rokić (prva pomoć, ddk i anti trafikingu) i Miloš Ristić (prva pomoć i delovanje u nesrećama).



donatori

Donatori su od vitalnog značaja za održavanje naših programa i omogućavanje Crvenom krstu da ostvari svoju misiju i ciljeve pružanja pomoći ugroženim ljudima. Kao organizacija, posvećeni smo obezbjeđivanju odgovornog odnosa prema donatorima. Donatore izveštavamo o tome kako se njihova kontribucija realizuje, transparenti smo u svom radu i poštujemo etičke kodekse te donacije distribuiramo na racionalan i efikasan način kako bi ostvarili

maksimalni impakt na korisnike pomoći. To praktično znači da donatori mogu biti sigurni da se njihova sredstva koriste na najbolji način.

Ponosni smo na činjenicu da smo i tokom 2017. godine imali podršku donatora koji su novčano, u robi ili kroz usluge, pomogli razvoj organizacije i ublažavanje problema socijalno ugroženih građana. Iskrenu zahvalnost upućujemo sledećim donatorima:

Švajcarska agencija za saradnju i razvoj – SDC
Crveni krst Srbije
Crveni krst Beograd
Nemačka organizacija za međunarodnu saradnju - GIZ
Gradska opština Palilula

Gradska uprava grada Beograda
Sekretarijat za socijalnu zaštitu grada Beograda
HiTech Group Beograd
Međunarodna pravoslavna dobrotvorna organizacija - IOCC
Centar za kulturu Vlada Divljan

Takko fashion Karaburma
Takko fashion Borča
C&A Karaburma
H&M Big fashion
Crveni krst Čukarica
Zvezdara teatar
UNHCR



partneri

Naša partnerstva sa drugima počivaju na kodeksu i osnovnim principima Pokreta Crvenog krsta i visoko ih vrednujemo. Kroz partnerstva povećavamo efikasnost i dopiranje do većeg broja korisnika. U part-

nerima prepoznajemo stručnost i jasni smo u vezi kapaciteta i resursa koje unosimo u partnerstvo. Na uspešnoj saradnji tokom 2017. godine zahvaljujemo sledećim organizacijama i institucijama:

Fakultet političkih nauka,
smer za socijalni rad i
socijalnu politiku
Institut za transfuziju krvi
Srbije
Dom starih Bežanijska kosa
Dom starih Diljska
Bogosloviya svetog Save
Versko dobrotvorno
starateljstvo
Sve škole na Paliluli, a
posebno OŠ Jovan Cvijić,

Zaga Malivuk, Vlada
Aksentijević i Oslobodioci
Beograda
Štab za vanredne situacije
GO Palilula
Kancelarija za mlade Palilula
Maxi objekti
Dom zdravlja Palilula
Atletski savez Beograda
OFK Beograd
Centar za socijalni rad
Palilula

Centar za integraciju mladih
KlikAktiv-Centar za razvoj
socijalnih politika
Agenda – Centar za pomoć
porodici
Kriket federacija Srbije
Dobrovoljno vatrogasno
društvo Palilula
Hokejaški klub Beograd
Odred izviđača za
spasavanje Otpisani





NAŠI RESURSI

naš tim

Od početka godine do sredine avgusta stručnu službu činilo je dvoje zaposlenih, sekretar i računovođa. Zahvaljujući povoljnijoj finansijskoj situaciji od sredine avgusta tim je osnažen sa dve stručne saradnice što je umnogome doprinelo efikasnijem radu i rezultatima.

Kompletu priručnika na čijem priređivanju insistiramo kako bi obezbedili jednostavniju orijentaciju i brže uključivanje novih saradnika, kao i efikasnije održavanje postavljenih standarda, ove godine pridružili smo još tri naslova: [Uvodna orijentacija](#) – uputstvo za prezentere, [Kako organizovati uspešnu akciju dobrovoljnog davanja krvi](#) – uputstvo za koordinatora akcije, i brošuru [Kako da postaneš volonter Crvenog krsta](#).

U partnerstvu sa KlikAktiv Centrom za razvoj socija-

Obzirom na prirodu organizacije, članovima tima smatramo i ceo volonterski resurs koji je tokom 2017. godine brojao 279 obučanih volontera, od kojih je 49 izuzetno aktivno učestvovalo u realizaciji programskih ciljeva.

publikacije

Ini politika priredili smo [Informator za osobe koje žive bez krova nad glavom za zimu 2017/18. godinu](#) (tiraž 3.000 kom), a u partnerstvu sa Crvenim krstom Stari grad, u cilju promocije zdravih stilova života i besplatnih sportskih sadržaja za siromašnu decu – liflet [Sport je zabava-sport je zdravlje](#) (tiraž 1.000 kom).

Kako bi o svojim aktivnostima informisali, priređujemo Bilten o radu organizacije u elektronskom obliku.

obuke

Tokom 2017. godine samostalno i u saradnji sa drugim organizacijama realizovali smo 57 obuka za saradnike i volontere. Formalne i neformalne obuke, internog ili eksternog tipa, predstavljaju neophodnost u savremenom okruženju; kako bi saradnici i volonteri postizali ciljeve organizacije potrebno je da budu upućeni u to šta se od njih očekuje. Obuke

su se odvijale u okviru različitih programa - od programa prva pomoć i priprema i delovanje u nesrećama, podrška u učenju, programa za dobrovoljno davanje krvi, brige o starima, borbe protiv trgovine ljudima, promocije zdravih stilova života i zdravlja, difuzije i slično.

problemi i izazovi

Neizvesni izvori finansiranja, smanjeni raspoloživi fondovi i otežan pristup sredstvima glavne su karakteristike našeg poslovnog okruženja danas. Sve veći broj tražioca pomoći zbog dugotrajne nezapo-

slenosti i povećanog broja socijalno ugroženih građana, utiču na stvaranje većeg pritiska na organizaciju radi rešavanja osnovnih životnih potreba. Korisnici usluga Crvenog krsta imaju velika očekiva-

nja od organizacije u smislu količine, sadržaja i obima pomoći, koje nije moguće uvek ispuniti.

Takođe, kadrovske fluktuacije predstavljaju veliki

izazov za funkcionisanje organizacije budući da uvođenje novih saradnika (ako ih uopšte ima) zahteva posebno vreme tokom kojeg obim poverenih zadataka ostaje na istom nivou.

planovi

Stavljanje ugroženih ljudi – pojedinaca, porodica i grupa na prvo mesto biće vodeći princip u svim našim aktivnostima i u 2018. godini. Fokusiraćemo resurse tamo gde su najpotrebniji. Trudićemo se da privučemo prave ljude za učešće u volonterskim aktivnostima – ljude koji razumeju našu misiju i

vrednosti. Želimo da budemo organizacija u kojoj svi sa zadovoljstvom rade i volontiraju. Veoma nam je važno da zaposleni i volonteri zajedno postižu dobre rezultate na dobrobit zajednice. Donacije ćemo realizovati tako da svaki dinar ostvari najveći mogući pozitivan impakt na naše korisnike.





TRANSPARENTNOST

FINANSIJSKI IZVEŠTAJ

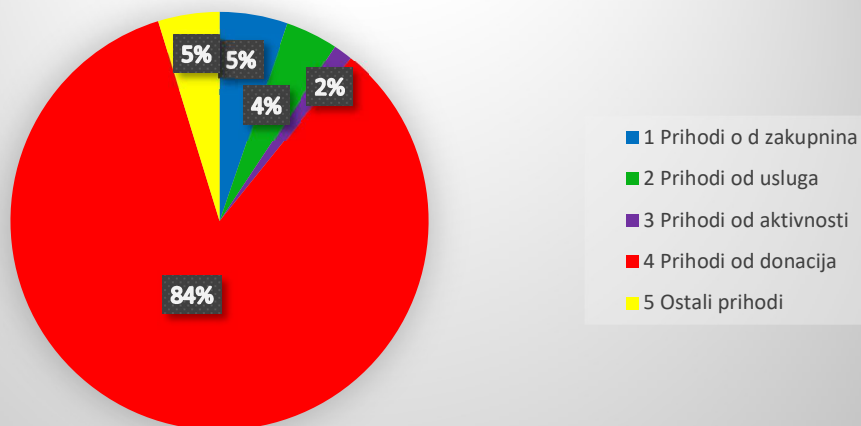
Ukupan godišnji budžet u 2017. godini iznosio je 8.237.466,80 din (2016: 9.803.489,81 din), što znači da su naši prihodi i rashodi odnosu na prošlu godinu manji za 19%, ali planirana sredstva imaju ostvarenje od 120%. Naši prihodi i rashodi mogu varirati od godine do godine, jer zavise od podrške koje omogućuje društvo tj. donator, a tu podršku veoma je teško precizno predvideti.

U 2017. poslovanje Crvenog krsta Palilula je u okvirima planiranih sredstava, a organizacija ima stabilnu finansijsku poziciju uprkos izazovnom ekonomskom okruženju. Svoje resurse usmerili smo na ispunjavanje strateških ciljeva i ostvarenje vizije po kojoj svako dobija pomoć onda kada mu je ona potrebna.

Ovaj izveštaj sadrži pregled ostvarenih prihoda i rashoda u toku 2017.godine.

R.b	Opis	Ostvarenje u 2017.	Plan za 2017.	Procenat ostvarenja
Poslovni prihodi				
I	Prihodi od zakupnina	433.379,26	478.000,00	91 %
II	Prihodi od usluga	333.715,00	350.000,00	95 %
III	Prihodi od aktivnosti	122.420,00	150.000,00	82 %
1	Članarina odraslih	10.100,00		
2	Članarina omladine i podmlatka	46.950,00		
3	Trka za srećnije detinjstvo	48.410,00		
4	Dobrovoljni prilozi	16.960,00		
IV	Prihodi od donacija	6.958.027,50	5.046.074,00	138 %
1	Prva pomoć i del. u nesrećama (GO Palilula)	500.000,00		
2	Projekat Škola plivanja (GIZ)	579.674,94		
3	Program Podrška u učenju (SDC)	2.244.914,25		
4	Sredstva po Zakonu o igrama na sreću	2.000.411,96		
5	Program Prva pomoć (Gradska uprava grada Beograda)	466.506,00		
6	Program DDK i zdravstveno preventivna delatnost (Gradska uprava grada Beograda)	286.390,00		
7	Program Delovanje u nesrećama (Gradska uprava grada Beograda)	286.190,00		
8	Program – pomoć marginalizovanim grupama (Sekretarijat za socijalnu zaštitu Beograda)	119.994,32		
9	Program PHV (Donatori iz javnih prihoda po Zakonu CK Srbije)	127.004,08		
10	Program DRR (Donatori iz javnih prihoda po Zakonu CK Srbije)	112.400,29		
11	Podrška Crvenog krsta Beograd	153.224,66		
12	Kasice Crvenog krsta	81.317,00		
V	Ostali poslovni prihodi	389.924,86	701.000,00	56 %
1	Prihodi od refundacija za pokriće troškova (PKB, Moto klub, Tehpro)	381.589,47		
2	Ostali poslovni prihodi	7.560,00		
3	Prihodi od kamata	767,39		
	U k u p n o	8.237.466.80	6.725.074,00	122 %

Prihodi 2017.



Obrazloženje prihoda:

Prihodi od zakupnina nastaju od zakupnine dve nekretnine Crvenog krsta Palilula. Jedan objekat je montažna kuća kod Pančevačkog mosta, koja je po ugovoru o zakupu izdata Udruženju Moto klub. Drugi objekat je kiosk na Paliluskoj pijaci. Od 07.11.2017, po rešenju JKP Pijace, započeto je renoviranje pijace Palilula, a kiosk je trajno izmešten, tj. prestao je Ugovor sa pijacama i zakupcem PKB, koji je koristio kiosk.

Prihodi od usluga odnose se na pružene komercijalne usluge – obuke za pružanje prve pomoći za zaposlene u firmama. U toku 2017. godine realizovano je 35 obuka za 214 polaznika, čime je prihodovano 333.715,00 dinara. Od ostvarenih prihoda vrše se isplate predavačima prve pomoći, nabavka potrebnog sanitetskog i materijala za rad, i pokrivaju se troškovi prevoza.

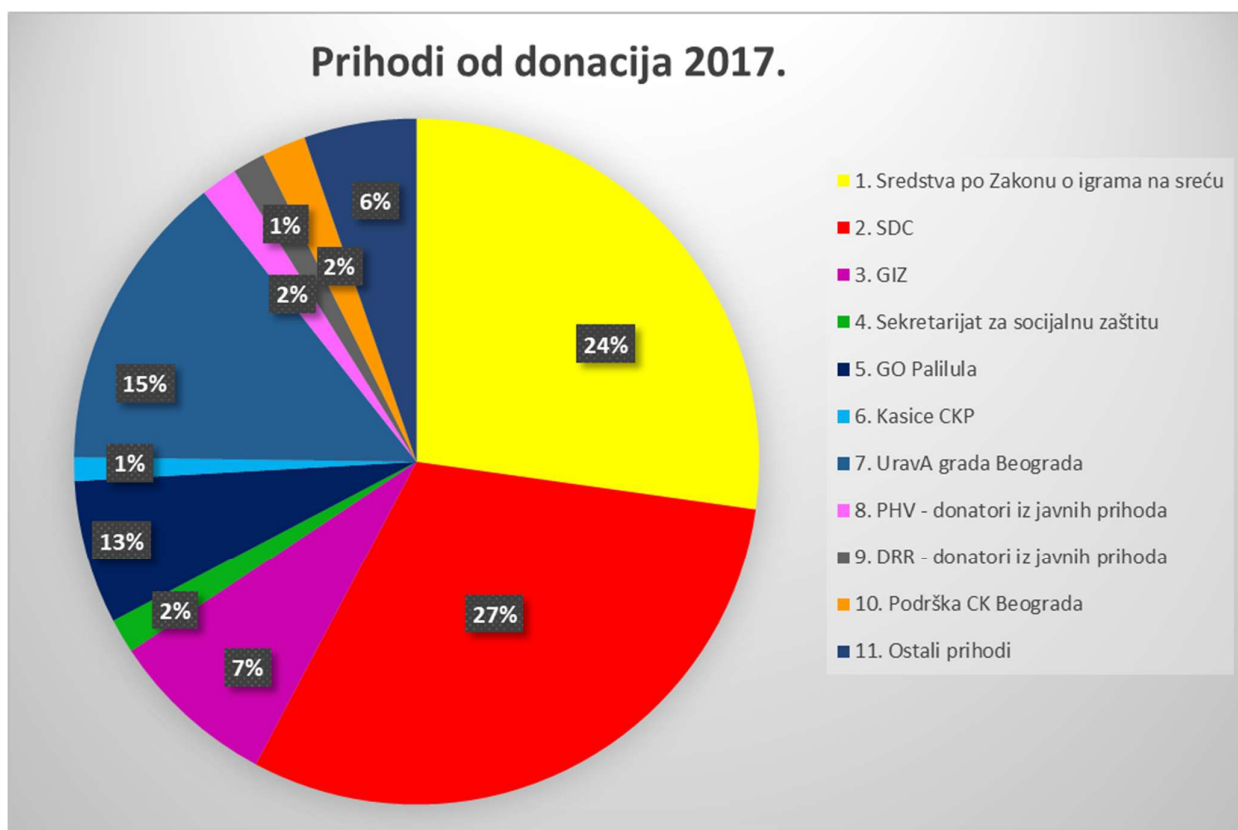
Prihodi od aktivnosti – članarina Crvenog krsta, Trka za srećnije detinjstvo, i dobrovoljni prilozi.

Članarina odraslih i mladih članova Crvenog krsta ostvarena je u ukupnom iznosu od 57.050,00 dinara, od čega 83% čine članarine podmlatka i omladine a 17% članarine odraslih građana.

Trka za srećnije detinjstvo – prodajom startnih brojeva prikupljeno je 48.410,00 dinara.

Dobrovoljni prilozi – u decembru je održana prikupljačka akcija u Maxi prodavnici, gde je pored doniranih slatkiša za paketiće najugroženijim mališananima, u kasici CKP prikupljeno 16.960,00 dinara, koja su takođe utrošena za nabavku paketića.

Prihodi od donacija



Kao i prethodne, i 2017. godine sa najvećim udelom u ukupnom budžetu, u visini od 27%, nalaze se sredstva po programu **Podrška u učenju** koja omogućava Švajcarska agencija za saradnju i razvoj - SDC, preko Crvenog krsta Srbije. U odnosu na 2016. godinu, prihod u 2017. u ovom programu manji je za 44% budući da u drugoj polovini 2017. godine program značajno smanjuje svoj obim, što je posledica izlazne strategije ovog dugogodišnjeg donatora. Sredstvima ovog programa pokriveni su troškovi nabavke neophodne opreme za učenike – školski pribor, patike, rančevi, užine, troškovi radionica, ulaznice za bioskop i pozorište, kao i realizacija terenskog istraživanja Mapiranje socijalno ugrožene dece koja nisu obuhvaćena nijednim obrazovnim programom, i sl.

Lutrijska sredstva obezbeđena od strane Ministarstva zdravlja koja čine 24% godišnjeg budžeta za 2017. godinu, ostvarena su u iznosu za 18% manjem od planiranog. Prenos sredstava realizovan je sa zakašnjenjem od tri meseca na početku godine, dok je sledećih devet tranši bilo redovno. Lutrijska sredstva predviđena su Budžetom kojim je Crveni krst Srbije finasiran na osnovu Zakona o budžetu Republike Srbije, a koji je usvojen od strane Narodne skupštine Republike Srbije.

Pored prihoda po projektima, sredstva od igara na sreću čine osnovu poslovanja Crvenog krsta tj. plaćanje za zarade zaposlenih i iz njih se pokriva i deo režijskih troškova (struja, telefon, i troškovi javno komunalnih preduzeća).

Sredstva po budžetu Gradske uprave grada Beograda koja čine 13% budžeta u 2017. godini realizovana su po osnovu tri programa: dobrovoljno davalatstvo krvi i zdravstveno preventivna delatnost; prva pomoć; i delovanje u nesrećama, u ukupnom iznosu od 1.039.086 dinara za period jul–decembar 2017. godine. Ovim sredstvima omogućeno je angažovanje dva stručna saradnika, pokriće režijskih troškova, ulaganja u

servisiranje kombi vozila, nabavku volonterskih uniformi (prsluci, pantalone, rančevi prve pomoći), i sanitetskog materijala.

Projekat Škola plivanja za decu iz socijalno osetljivih grupa i povratnike, podržan je od strane Nemačke organizacije za međunarodnu saradnju - GIZ. Projekat je partnerski realizovan sa Crvenim krstom Stari grad, i njime je bilo obuhvaćeno 60 učenika osnovne škole za koje smo organizovali školu plivanja, ciklus inkluzivnih radionica za decu, radionice za roditelje, i izradu lifleta Sport je zabava-sport je zdravlje. Sredstvima koja su činila 8% budžeta u 2017. godini isplaćeni troškovi projekta – organizacija radionica, nabavka opreme za plivanje (kape, peškiri, kupaći kostimi, papuče, torbice, pojasevi za plivanje i sl), pokriveni su troškovi prevoza dece i honorari za angažovane stručnjake.

Gradska opština Palilula podržala je projekat Crvenog krsta Palilula učestvujući tako u ukupnom budžetu sa 7% sredstava kojima su omogućene pripreme i realizacija Opštinskog takmičenja iz prve pomoći, Kviza šta znaš o Crvenom krstu, petodnevni trening kamp za 30 volontera programa prve pomoći, kao i nabavka sanitetskog materijala i opreme za takmičare. Takođe, po zahtevu za rebalans budžeta, obezbeđeni su zimski pneumatici za vozilo Crvenog krsta Palilula.

Program pomoći marginalizovanim grupama realizuje se od aprila 2017. godine i traje ukupno godinu dana. Finansiran je od Sekretarijata za socijalnu zaštitu grada Beograda, a preko Crvenog krsta Beograda i čini 2% ukupnog budžeta za 2017. godinu. Sredstva su omogućila pokriće dela kancelarijskog materijala, troškova za posluženje, dela režijskih troškova, kao i pokriće dela honorara.

Program Promocija humanih vrednosti, podržan preko Crvenog krsta Srbije, realizovan je od septembra do decembra u dve osnovne škole i njime je neformalnom edukacijom bilo obuhvaćeno 127 učenika. Sa 2% ukupnog budžeta isplaćeni su troškovi radionica, honorari za koordinatore, i nabavljeni su kancelarijski materijal i oprema.

Program smanjenje rizika i drugih opasnosti od elementarnih nepogoda i drugih opasnosti u lokalnim zajednicama – DRR, realizuje se od oktobra 2017. do marta 2018. godine edukativnim radionicama u OŠ Vlada Aksentijević. Ovim programom koji je u budžetu za 2017. učestvovao sa 1% pokriveni su troškovi kancelarijskog materijala, deo režijskih troškova i honorari za lokalnog koordinatore. Projekat je finansiran preko Crvenog krsta Srbije.

Podrška Crvenog krsta Beograda, dobijena na osnovu Odluke Upravnog odbora Crvenog krsta Beograda, namenjena je pomoći organizaciji Crvenog krsta Palilula. Podrška je obezbeđena početkom godine, i sredstva u iznosu od 1% ukupnog budžeta utrošena su za pokriće troškova registracije kombi vozila, pokriće dela zarada i režijskih troškova.

Kasice – raspoložemo kasicama za dobrovoljne priloga na 16 lokacija - u poštama, bankama, Maxi objektima, institucijama; prilikom u 2017. godini bio je za 19% ispod očekivanog. Pražnjenje kasica u proseku vrši se tri do četiri puta godišnje.

Ostali poslovni prihodi

Prihodi od refundacija troškova odnose se na sredstva po osnovu refundiranih troškova nastalih u objektima koji su izdati zakupcima, kao i troškovi refundiranja goriva.

Ostali poslovni prihodi koji čine 5% budžeta za prošlu godinu, odnose se na sredstva koja se nalaze na kontu odloženi prihodi – kapital za pokriće troškova amortizacije montažnog objekta Crvenog krsta Palilula. Naime, montažni objekat je sagrađen iz donacija, što je prikazano u bilansu stanja, na pasivi, grupi računa 49 – odloženi prihodi i primanja, tako da se obračun amortizacije pokriva iz ovih sredstava.

Ostvarenje rashoda u 2017.godini

r.b	Naziv	Ostvarenje u 2017.	Plan za 2017.	Procenat ostvarenja
	Poslovni rashodi			
I	Troškovi rada i poslovanja	7.271.031,61	5.860.000,00	124 %
1	Troškovi materijala	1.367.065,63		
2	Troškovi kancelarijskog materijala i sitnog inventara	343.828,67		
3	Troškovi bruto zarada, naknada zarada i ostali lični rashodi	1.968.083,39		
4	Troškovi električne energije	212.618,38		
5	Troškovi naftnih derivata	124.340,76		
6	Troškovi naknada po ugovoru o delu i povremenim i privremenim poslovima (omladinska zadruga)	1.388.544,41		
7	Troškovi zakupnina	261.040,68		
8	Troškovi platnog prometa u zemlji	35.057,77		
9	Troškovi osiguranja	8.290,80		
10	Troškovi osiguranja /kombi/	14.208,00		
11	Troškovi poreza na imovinu	162.000,00		
12	Troškovi poreza – kombi registracija	32.322,00		
13	Ostali troškovi poreza, naknade i takse	15.126,00		
14	Troškovi naknade prevoza zaposlenima i naknade zaposlenima na služb. putovanju	103.005,00		
15	Solidarne pomoći	9.000,00		
16	Troškovi poklon paketa (Podrška u učenju – higijenski paketi, obuća, rančevi)	767.609,00		
17	Troškovi poklona (za skupštine OTJ)	6.318,00		
18	Troškovi poklon paketića (Nova godina)	111.422,78		
20	Troškovi amortizacije	341.155,71		
II	Troškovi usluga	955.444,91	815.074,00	117 %
2	PTT i ostali transportni troškovi	272.424,84		
3	Troškovi usluga održavanja osnovnih sredstava i tehničkog pregleda /kombi/	106.859,72		
4	Troškovi usluga na investicionom održavanju osnovnih sredstava	27.794,00		
6	Troškovi ugostiteljskih usluga /trening kamp/	156.000,00		
7	Komunalni troškovi	103.058,35		
8	Troškovi ostalih proizvodnih usluga	9.243,00		
9	Ostale neproizvodne usluge	233.205,00		
10	Troškovi kopiranja i koričenja	46.860,00		
III	Ostali rashodi	10.991,23	50.000,00	22 %
1	Ostali nematerijalni rashodi	10.991,23		
	U k u p n o	8.237.467,75	6.725.074,00	122 %

Obrazloženje rashoda:

Troškovi tokom 2017. godine realizovani su po pravilima poslovanja, i pravilima projekata i programa koje Crveni krst Palilula organizuje i sprovodi.

U finansijskom sistemu, kroz analitičke i sintetičke izveštaje, prikazani su svi troškovi nastali po odgovarajućim delatnostima i programima. Svaki projekat ima strogu definiciju troškova, tako da se isti moraju knjižiti i opravdati u predviđenom roku i po budžetskim linijama projekta.

Troškovi materijala odnose se na troškove nastale po osnovu projekata, i to po osnovu programa Podrška u učenju, gde se vrše redovne mesečne nabavke potrebnog materijala za decu (užine, školski pribor) i za realizaciju samog programa. Troškovi materijal odnose se i na troškove nastale po osnovu projekta finansiranog od strane GIZ-a, budžeta Gradske uprave grada Beograda, PHV-a, i DRR-a.

Takođe, u okviru ovih troškova nalaze se i troškovi nabavke sanitetskog materijala za potrebe priprema, treninga i takmičenja ekipa prve pomoći.

Troškovi kancelarijskog materijala i sitnog inventara odnose se na troškove nabavke po osnovu svih realizovanih programa. Takođe, tu je i nabavka opreme (rančevi, prsluci, pantalone) po osnovu projekta podržanog od strane Gradske uprave grada Beograda.

Troškovi bruto zarada odnose se na zarade dva saradnika Crvenog krsta Palilula u stalnom radnom odnosu. Isplaćene su sve zarade sa pripadajućim porezima i dopirnosima zaključno sa decembrom 2017. godine.

Troškovi naknada po ugovoru odnose se na ugovore o delu (angažovana lica po osnovu programa Podrška u učenju, projekta Škole plivanja); ugovore o privremenim i povremenim poslovima i po osnovu ostalih ugovora (Programi PHV i DRR, projekat Škola plivanja, predavači obuka iz prve pomoći).

Troškovi poreza:

- Porez na imovinu - izmirene su sve obaveze za 2017. godinu;
- Ostali porezi i takse odnose se na naknadu za zaštitu životne sredine, i taksa za registraciju kombi vozila;
- Porez na upotrebu i držanje dobara odnosi se na porez za registraciju kombi vozila.

Troškovi solidarne pomoći – odnose se na troškove pomoći za obolelu devojčicu na osnovu apela Crvenog krsta Novi Pazar, i na troškove učešća volontera Crvenog krsta Palilula na humanitarnom turniru.

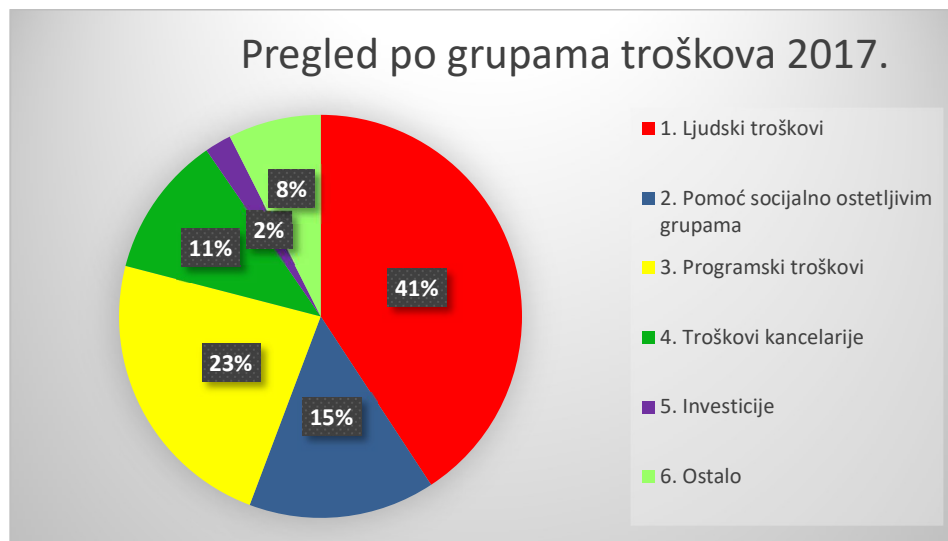
Troškovi poklon paketića odnose se na nabavku novogodišnjih paketića za socijalno ugroženu decu (izvor sredstava su prihodi od Trke za srećnije detinjstvo, prikupljačka akcija u Maxiju), in a nabavku paketića za decu obuhvaćenu programom Podrška u učenju.

Troškovi poklona odnose se na poklon pakete za decu u okviru programa Podrška u učenju (nabavka rančeva, patika, školskog pribora, i higijenskih setova). U ove troškove ulaze i troškovi nabavke poklona za odlaske na Skupštine Omladinskih terenskih jedinica iz drugih organizacija Crvenog krsta.

Troškovi ulaganja u osnovna sredstva odnose se na redovno servisiranje kombi vozila, nabavku zimskih pneumatika, i zamenu šoferšajbne. Troškovi su pokriveni sredstvima iz projekta podržanog od strane Gradske opštine Palilula i programa koji je podržan od strane Gradske uprave grada Beograda.

Troškovi ugostiteljskih usluga – odnose se na realizaciju petodnevno trening kampa ekipa prve pomoći u Gučevu, finansiranog preko projekta koji je podržala Gradska opština Palilula.

Troškovi neproizvodnih usluga odnose se na troškove ulaznica za bioskop, pozorište, i ZOO vrt, po osnovu programa Podrška u učenju, kao i na troškove ozvučenja na javnim manifestacijama; i troškove po osnovu projekta koji je podržao GIZ (troškovi bazena, nabavke opreme za plivanje, troškove prevoza, i prevođenja).



Grupa troškova	Opis	Iznos
Ljudski troškovi	Troškovi bruto zarada, troškovi naknada po ugovoru o delu i po ugovoru o privremenim i povremenim poslovima	3.356.627,00
Pomoć socijalno osetljivim grupama ²	Novogodišnji paketi, školski pribor i oprema za siromašne učenike, użine, obuća, interventni paketi pomoći, higijenski paketi	1.232.656,00
Programski troškovi	Nabavka uniformi i opreme, materijali za realizaciju programa, organizacija manifestacija i kampovi, troškovi transporta i goriva, troškovi kopiranja i nematerijalni troškovi	1.921.310,00
Troškovi kancelarije	Režijski troškovi - struja, zakupnina, komunalni troškovi, telefoni i internet, kancelarijski troškovi i sitan inventar	938.202,00
Investicije (oprema i prostor)	Servisiranje i registracija vozila, kompjuter, krećenje, servisiranje uređaja (fotokopir)	176.148,00
Ostali troškovi	Troškovi amortizacije, revizije, negativne kursne razlike, porezi na imovinu, otpremnine, prevoz za zaposlene, pokloni	612.523,00
Ukupno din.		8.237.466,00

² Deo pomoći socijalno osetljivim grupam distribuira se i direktno, **kao roba** pribavljena kroz donacije. Ukupna procenjena novčana vrednost pomoći (sredstva za higijenu, nova odeća, obuća, posteljina i ostalo) izdata u robi iznosi 7.975.160,00 din, a u taj iznos ulazi i procenjena vrednost polovne garderobe – odeće i obuće koju su donirali građani, sa vrednošću od oko 1.993.000,00 dinara.

HVALA VAM!

Svi u Crvenom krstu Palilula zahvaljujemo se svim pojedincima i organizacijama koji su podržali naš rad tokom 2017. godine.

Vaša podrška omogućila nam je da dobre namere sprovedemo u realnost.

Posebno želimo da se zahvalimo sledećim donatorima:

Švajcarska agencija za saradnju i razvoj – za dugogodišnju izuzetno značajnu podršku programa Podrška u učenju, kroz koji je samo u 2017. godini benefit imalo 239 učenika.

HiTech group Srbija – za pomoć u neophodnim, pažljivo odabranim artiklima za pomoć migrantima.

Nemačka organizacija za međunarodnu saradnju GIZ – za podršku projektu za pomoć deci iz osetljivih grupa s ciljem promocije zdravih stilova života.

Gradskoj opštini Palilula koja je i prošle godine podržala razvoj programa prva pomoć.

Upravi grada Beograda za podršku programima prva pomoć, delovanje u nesrećama, dobrovoljnom davalaštvu krvi i promocija zdravih stilova života.

Gradskom sekretarijatu za socijalnu zaštitu za podršku kroz program pomoć marginalizovanim grupama.

Crvenom krstu Srbije i Crvenom krstu Beograd za podršku razvoju programa i projekata.

Zahvaljujemo se od srca i svima ostalima koji su zajedno sa nama učestvovali u ostvarenju naše misije i ciljeva u stvaranju pozitivnih promena u životima onih kojima je pomoć neophodna.





KONTAKTIRAJTE NAS:
 Crveni krst Palilula
 Cvijićeva 75 Beograd
palilula@redcross.org.rs
 +381112769150
 +381112762644



PRATITE NAS NA:
www.ckpalilula.com
[facebook/ckpalilula.com](https://facebook.com/ckpalilula.com)
[instagram/ckpalilula](https://instagram.com/ckpalilula)
[twitter/ckpalilula](https://twitter.com/ckpalilula)
[youtube/CKPalilula](https://youtube.com/CKPalilula)

