



# GODIŠNJI IZVEŠTAJ 2018

Crveni krst Srbije – Crveni krst Beograd  
CRVENI KRST PALILULA

**Crveni krst Srbije – Crveni krst Beograd**

# **CRVENI KRST PALILULA**

Godišnji izveštaj predstavlja pregled aktivnosti Crvenog krsta Palilula u 2018. godini.

Očekujemo povratne informacije od vas – pohvale ili kritike možete uputiti putem imjela [palilula@redcross.org.rs](mailto:palilula@redcross.org.rs) ili na 0112769150. Smatramo dobrodošlim i komentare na ovaj Izveštaj – vaše konstruktivne sugestije mogu nam pomoći da budemo bolji.



# SADRŽAJ

|           |  |   |
|-----------|--|---|
| <b>6</b>  | <b>1. O NAMA</b><br>Uvodna reč<br>Ko smo mi i kako radimo<br>Ljudi za ljudе<br>Naš strateški plan  |    |
| <b>18</b> | <b>2. ŠTA SMO OSTVARILI</b><br>Cilj 1: Razvoj organizacije zasnovane na volonterskom resursu<br>Cilj 2: Pomоć ugroženim pojedincima, porodicama i grupama<br>Cilj 3: Promocija humanih vrednosti<br>Cilj 4: Promocija prve pomoći<br>Cilj 5: Obezbeđivanje sigurnih i besplatnih jedinica krvi<br>Cilj 6: Razvoj unutrašnjih kapaciteta organizacije |    |
| <b>32</b> | <b>3. LJUDI KOJI POKREĆU</b><br>Volonteri<br>Donatori<br>Partneri  |   |
| <b>37</b> | <b>4. NAŠI RESURSI</b><br>Tim Crvenog krsta Palilula<br>Publikacije<br>Obuke<br>Problemi i izazovi<br>Planovi  |  |
| <b>41</b> | <b>5. FINANSIJSKI IZVEŠTAJ</b>   |  |



# 1. O NAMA

## UVODNA REČ

Crveni krst je oduvek bio simbol nade za ljudе koji su se našli u krizi – mrežа humanosti koja pojedincima, porodicama i zajednicama pružа pomoć kako bi se pripremili na krizu, ili kada do krize dođe – kako bi odgovorili na nju i izašli iz nje.

Ljudi okupljeni oko Crvenog krsta streme svetu u kojem svaka osoba koja se nađe u krizi može da dobije pomoć koja joj je potrebna. U sve-mu što radimo u svojim lokalnim zajednicama, svakodnevno promovišemo humane vrednosti i ideju solidarnosti među ljudima na praktičan način.

Tokom 2018. godine u Crvenom krstu Palilula, zahvaljujući velikodušnosti donatora i volontera, kao i pasioniranim angažmanom posvećenih profesionalaca, realizovali smo više od **12.000 intervencija** i pomogli pojedincima, porodicama i grupama kojima smo distribuirali **gotovo 17 tona** hrane, odeće i obuće, školskog pribora, sredstava za higijenu, i slično, u novčanoj protivrednosti od oko **11,5 miliona dinara**. Takođe, preko različitih edukativnih programa dopreli smo do **4.000** učenika osnovnih i srednjih škola obučavajući ih temama kao što su pro-

mocija humanih vrednosti, dobrovoljno davalaštvo krvi, prevencija trgovine ljudima, prva pomoć, delovanje u nesrećama, zdravi stilovi života, i slično.

Zahvaljujemo se svim našim sjajnim saradnicima, volonterima, partnerima i donatorima koji su pomogli da 2018. godina u Crvenom krstu Palilula bude uspešna te da naše aktivnosti obuhvate veliki broj ljudi na smislen i značajan način. Zajedničkim trudom daćemo sve od sebe da i 2019. godina bude isto tako uspešna.



Natalija Popović, predsednica



Slavica Musić, sekretarka

**90 godina**  
ISKUSTVA  
U SLUŽENJU  
DRUŠTVU

2018

**260 VOLONTERA**  
**14.500 VOLONT. SATI**

CRVENI  
KRST -  
SIMBOL  
SIGUR-  
NOSTI

# ZAJEDNICA MOŽE DA RAČUNA NA NAS



više od 4.000 učenika  
obuhvatili smo našim  
ekonomskim  
programima iz prve  
pomoći, zdravstvenim  
radionicama, DRR-om,  
anti-trafikingom,  
dobrovoljnim  
davalštvo krv i sl.

**440**

različitih  
aktivnosti  
realizovanih  
u lokalnoj  
zajednici

**5.200**

**17**  
**tona**

humanitarne  
pomoći  
distribuirali smo  
 pojedincima,  
porodicama i  
 grupama u stanju  
 socijalne potrebe

**11,5**  
**miliona**

vrednost izdate  
humanitarne pomoći

**640**

građana obučenih za  
pružanje prve

**12.230**

SOCIJALNIH INTERVENCIJA U  
VIDU HRANE, ODEĆE, OBUĆE,  
HIGIJENE, ŠKOLSKOG PRIBORA

JEDINICA KRVI  
OBEZBEĐENO JE  
NA AKCIJAMA  
DOBROVOLJNOG  
DAVANJA KRVI ZA  
HITNE  
ZDRAVSTVENE  
INTERVENCIJE I  
LEČENJE  
BOLESNIH

## BRZI PREGLED AKTIVNOSTI I REZULTATA 2018

| Opis  | Koliko                       |
|---|------------------------------|
| Broj socijalnih korisnika kojima je pružena materijalna pomoć   | <b>12.231 intervencija</b>   |
| Količina podeljene pomoći socijalnim korisnicima izražena u kg (hrana, higijena, odeća i obuća, školski pribor)   | <b>16.696 kg</b>             |
| Vrednost donirane robe izražena u din   | <b>11.470.532 din</b>        |
| Broj učenika obuhvaćenih različitim edukativnim programima (Prva pomoć, DRR, Zdravi stilovi života, DDK, Promocija humanih vrednosti, Anti trafiking, Trka za srećnije detinjstvo, Kviz Šta znam o Crvenom krstu, i sl) | <b>4.000 učenika</b>         |
| Broj edukativnih radionica i predavanja za učenike osnovnih i srednjih škola (Prva pomoć-126; DRR-30; Zdravi stilovi života-28; PHV-15; AT-41, DDK-14, Podrška u učenju-60; Podmladak-24)                               | <b>338 radionica i obuka</b> |
| Broj akcija realizovanih u lokalnoj zajednici (Prikupljanje pomoći i distribucija-13; DDK akcije-37; Pokazne vežbe-4; Sanitetsko obezbeđivanje javnih skupova-13; Obeležavanje značajnih datuma-20; ostalo-15)          | <b>102 akcije</b>            |
| Broj ljudi obučenih prvoj pomoći (učenici os. i srednjih škola i odrasli građani)   | <b>641 građana</b>           |
| Broj prikupljenih jedinica krvi na akcijama dobrovoljnog davanja krvi   | <b>5.202 jed. krvi</b>       |
| Ukupan broj angažovanih volontera   | <b>260 volontera</b>         |
| Broj visoko aktivnih volontera  | <b>49 volontera</b>          |
| Broj novih volontera  | <b>112 volontera</b>         |
| Ukupan broj volonterskih radnih sati  | <b>14.499 sati</b>           |
| Broj obuka za volontere i saradnike   | <b>61 obuka</b>              |
| Broj članova CKP sa plaćenom članarinom   | <b>854 članova</b>           |





**PONOSNI SMO  
NA 90 GODINA  
CRVENOG KRSTA PALILULA I  
NA 20 GODINA NAŠE  
OMLADINSKE TERENSKE  
JEDINICE.**

**SVI NAŠI PROGRAMI  
UVEK SU NAMENJENI  
DOBROBITI  
LOKALNE ZAJEDNICE.**

**90 | 20 GODINA**

# GODINE 2018. OBELEŽELI SMO ČAK DVA ZNAČAJNA JUBILEJA – 90. GODIŠNJCU OSNIVANJA CRVENOG KRSTA PALILULA, I 20 GODINA POSTOJANJA VIŠESTRUKO USPEŠNE OMLADINSKE TERENSKE JEDINICE MITROPOLIT MIHAJLO JOVANOVIĆ

Nema mnogo pisanih tragova o osnivanju i prvim decenijama postojanja Crvenog krsta Palilula. Verovatno su ratna previranja prvog i drugog svetskog rata sobom odnела sve što bi moglo da nam rasvetli ko su bili prvi profesionalci i volonteri naše organizacije, šta su tačno radili i na koji način su se organizovali.

Budući da je Crveni krst organizacija koja uvek deli sudbinu naroda i najviše deluje u trenucima kada je najteže najvećem broju ljudi, možemo samo da prepostavimo da su i u tim prvim decenijama naši prethodnici imali pune ruke posla.

Pouzdano znamo da je sedište Crvenog krsta Palilula nakon drugog svetskog rata dobilo današnju adresu u Cvijićevoj 75. Od 60-tih godina prošlog veka posedujemo pisanu dokumentaciju – godišnje i finansijske

izveštaje, fotografije, dopise i neka dokumenta.

Od osnivanja do danas, naša misija, vrednosti i ciljevi nisu se menjali. Humanost i solidarnost među ljudima naše su glavne vodilje koje praktično i svakodnevno promovišemo u svom radu.

Organizacija je osnovana da bi na teritoriji koja joj je poverena mogla da sprovodi programe koji za cilj imaju olakšanje ljudske patnje.

Tokom 90 godina dugog postojanja stekli smo veliko iskustvo u pružanju pomoći pojedincima, grupama i porodicama koje su se iz ovog ili onog razloga našle u krizi, kao i u organizovanom pružanju pomoći u zajednici tokom masovnih nesreća.

Dobro poznajemo svoju lokalnu zajednicu i znamo koji su glavni izazovi sa kojima se suočavaju njeni stanovnici. Tokom vremena, stekli smo poverenje donatora i često delujemo kao posrednici između njih

koji žele da pomognu i onih kojima je pomoć potrebna.

Velikodušnošću donatora s jedne, i obučenih volontera na kojima počiva naš rad sa druge strane, uspevali smo da u svim vremenima koja su iza nas pružimo efikasnu i pravu pomoć velikom broju ljudi.

Omladinska terenska jedinica koja nosi ime prvog predsednika CK Srbije, mitropolita Mihajla Jovanovića, osnovana pre 20 godina čini glavnu volontersku snagu organizacije ne samo na takmičenjima na kojima postiže izuzetne rezultate već i u brojnim programskim aktivnostima.

Devedeset godina u ljudskom životu označava doba duboke starosti koja često znači i povlačenje. Mi ovu dugovečnost vidimo kao našu veliku prednost u iskustvu i nemamo nikakve namere da odustanemo ☺

## MISIJA CRVENOG KRSTA

OLAKŠANJE LJUDSKE PATNJE

## FUNDAMENTALNI PRINCIPI CRVENOG KRSTA

Humanost \* Nepristrasnost \* Neutralnost \* Nezavisnost \* Dobrovoljnost \* Jedinstvo \* Univerzalnost

## ZADACI CRVENOG KRSTA

- Pružanje pomoći ugroženima u slučaju prirodnih i ekoloških nesreća i oružanih sukoba
- Spasavanje ugroženih života i zdravlja ljudi
- Širenje znanja o međunarodnom humanitarnom pravu
- Preventivno delovanje i prosvećivanje građana u oblasti zdravstvene i socijalne zaštite i unapređenje humanih vrednosti
- Pružanje socijalne zaštite i zbrinjavanje ljudi



# KO SMO MI I KAKO RADIMO

U svakoj sredini širom zemlje i sveta deluju lokalne organizacije Crvenog krsta.

Crveni krst čine profesionalci i volonteri koji poznaju svoje lokalne zajednice i razumeju potrebe njenih stanovnika.

Crveni krst je neprofitna organizacija i u potpunosti zavisi od velikodušnosti donatora.

Crveni krst bez diskriminacije pruža neophodnu pomoć velikom broju građana – deci, starima, bolesnima, nezaposlenima, gladnjima, onima koji su ostali bez krova nad glavom, i drugima koji se iz bilo kojeg razloga nađu u krizi.

Pomoć pružamo u vidu hrane, odeće i obuće, školskog pribora, sredstava za higijenu i sl. Na taj način olakšavamo svakodnevnu životnu borbu sa kojima se ugroženi ljudi suočavaju i pomažemo im da izađu iz krize. Takođe, obučavamo građane svih uzrasta za kritične situacije kada su životi ugroženi – organizujući obuke iz prve pomoći, a visoko obučeni

volonteri uvek su spremni da stignu prvi i do prestanka opasnosti pruže organizovanu pomoć zajednicama u situacijama masovnih nesreća – poplava, požara, zemljotresa i sl. Uz pomoć obučenih vršnjačkih edukatora učestvujemo u plemenitoj misiji obrazovanja mladih generacija podučavajući ih temeljnim humanim vrednostima koje omogućavaju opstanak društva.

Crveni krst Palilula je lokalna organizacija Crvenog krsta Srbije i Beograda, zadužen za područje opštine Palilula. Crveni krst Palilula osnovan je 1928. godine i od tada ima neprekidan kontinuitet u radu.

Deset programa predstavljaju temeljne oblasti našeg rada na koje usmeravamo resurse i vreme, i koje kontinuirano unapređujemo i razvijamo kako bi pružili pomoć onima kojima služimo. Iako svih deset programa imaju jednaku vrednost u

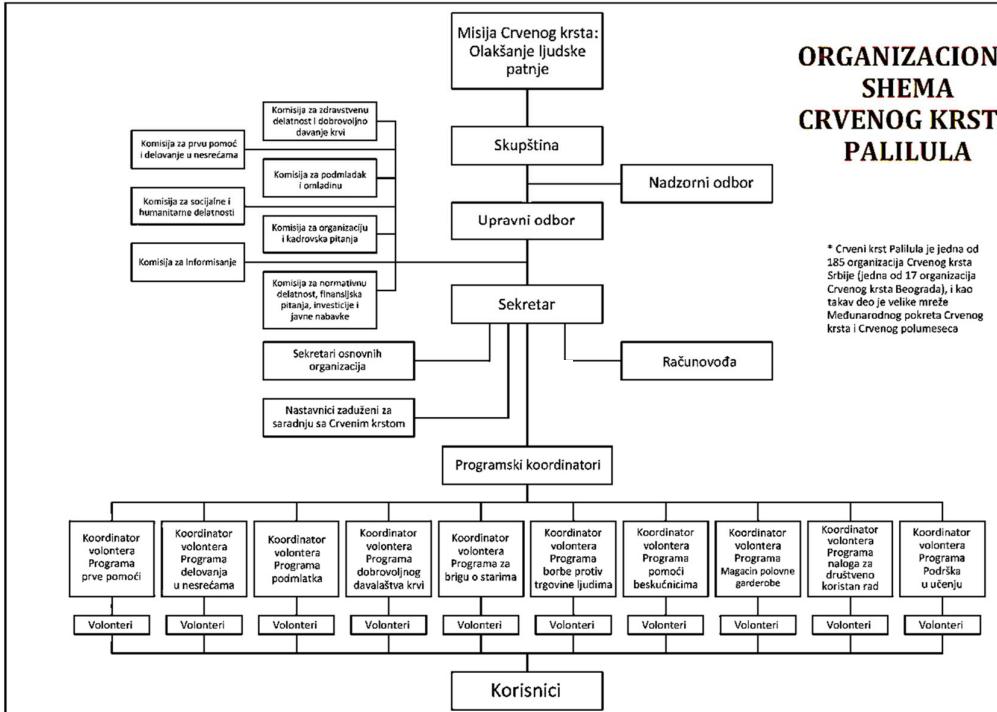
organizaciji, svake godine, jedan ili više programa imaju veći prioritet u odnosu na ostale. To zavisi od zrelosti programa, potreba zajednice i drugih faktora kao što su finansijska održivost ili procene viših nivoa organizovanosti unutar Crvenog krsta.

Mali broj profesionalno angažovanih saradnika (troje do novembra, od novembra do kraja godine četvoro) rukovodili su programskim i vanprogramskim aktivnostima u kojima je bilo angažovano 260 obučenih volontera. Volonteri su, angažovani u 10 programa i brojnim vanprogramskim aktivnostima, uložili ukupno 14 i po hiljada volonterskih radnih sati.



## ORGANIZACIONA SHEMA CRVENOG KRSTA PALILULA

\* Crveni krst Palilula je jedna od 185 organizacija Crvenog krsta Srbije (jedna od 17 organizacija Crvenog krsta Beograda), kao takav deo je veliki mreža Međunarodnog pokreta Crvenog krsta i Crvenog polumeseca



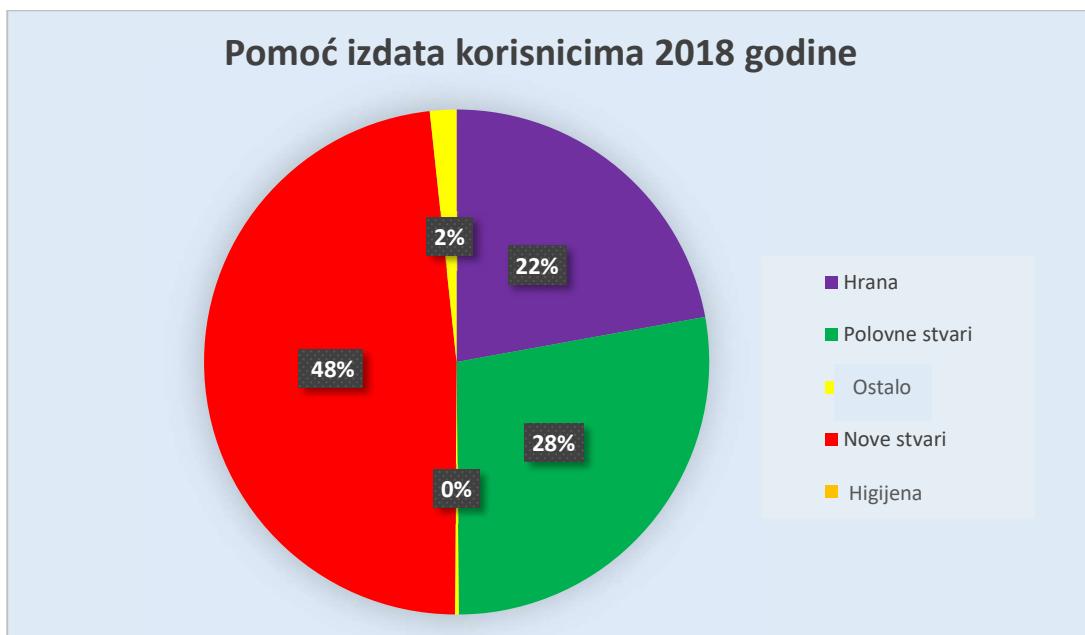


# LJUDI ZA LJUDE

Zahvaljujući dobrom odzivu donatora na naše apele, za više od **12.000 građana** iz kategorije socijalno osetljivih grupa obezbedili smo materijalnu pomoć težine bezmalo **17 tona** u vrednosti od gotovo **11 i po miliona dinara** u vidu sredstava za prehrambenih

artikala, odeće i obuće, školskog pribora i sl. Iako je broj korisnika kojima smo pomoć pružili u odnosu na 2017. godinu povećan za **139 %**, a novčana vrednost izdate pomoći za **15 %**, i dalje ostaje činjenica da su potrebe mnogo veće nego što su naši kapaciteti,

uključujući tu i kapacitet da dopremo do donatora. I u 2019. godini nastavićemo da ostvarujemo svoju misiju u oblastima koje nam je društvo poverilo kako bi makar donekle ublažili svakodnevne probleme sa kojima se suočavaju naši građani.



| Vrsta materijalne pomoć                          | Procenjena novčana vrednost izdate robe | Donator  |
|--|---|--|
| Prehrambeni artikli                              | <b>2.539.450,00</b>                     | Prikupljačke akcije CKP, Imlek, Crveni krst Srbije, CK Beograd, Izlazak  |
| Nova odeća i obuća                               | <b>5.528.850,00</b>                     | Big fashion, Takko fashion, C&A, H&M, Delhaize                           |
| Polovna odeća, obuća, nameštaj i pokućstvo       | <b>3.178.922,00</b>                     | Građani pojedinci  |
| Ostalo (školski pribor, karte za pozorište i sl) | <b>195.000,00</b>                       | Prikupljačke akcije CKP, Pozorišta u Beogradu, IOCC, Crveni krst Beograd |
| Sredstva za higijenu                             | <b>28.310,00</b>                        | Crveni krst Beograd, Prikupljačke akcije CKP                             |
| <b>Ukupno</b>                                    |   | <b>11.470.532,00</b>   |



# 2. ŠTA SMO OSTVARILI

## Cilj 1: Razvoj organizacije zasnovane na volonterskom resursu

Razvijena je strategija efikasnije regrutacije tj. uvođenja novih volontera, uključujući i strategiju za prilagođavanje organizacije volontera koji žele da se obavežu isključivo kratkoročno ili jednokratno – tokom trajanja jednog projekta ili aktivnosti. Tokom 2018. godine u organizaciju se uključilo **112** novih volontera, najviše volontera-praktikanata u okviru Programa brige o starima čiji najveći deo čine praktikanti sa

Fakulteta za medije i komunikacije i Fakulteta političkih nauka, smer socijalni rad, koji sa nama ostaju tokom trajanja školske godine tj. obavljanja stručne prakse.

Samostalno, i u saradnji sa drugim organizacijama, pre svega Crvenim krstom Beograda i Crvenim krstom Srbije realizovali smo **61** obuku za sve programe koje realizujemo, kako bi volontere pripremili za

efikasnije uključivanje u aktivnosti.

Obučeni volonteri Crvenog krsta Palilula tokom 2018. godine učestvovali su u realizaciji više od **440** organizovanih aktivnosti – predavanja, radionica, obuka, prikupljačkih akcija, distribucija pomoći, akcija dobrovoljnog davanja krvi, obeležavanja značajnih nacionalnih i međunarodnih datuma, takmičenja i sl.





## Cilj 2:

# Pomoć ugroženim pojedincima, porodicama i grupama

Zahvaljujući podršci donatora, više od 12.000 intervencija ostvarili smo za pojedince, porodice i grupe. Distribuirali smo 17 tona pomoći čija novčana vrednost iznosi 11,5 miliona dinara. U odnosu na 2017. godinu povećali smo broj korisnika za neverovatnih **139 %** a vrednost izdate robe beleži rast od **15 %**. Pomoć je kontinuirano distribuirana siromašnim građanima u vidu odeće i obuće, hrane, školskog pribora, sredstava za higijenu i užina, novogodišnjih paketića za decu slabijeg imovnog stanja, a takođe smo pružali i usluge iz domena psihosocijalne podrške, pomoći i pribavljanju ličnih dokumenata, organizovanje letovanja za siromašne mališane i uključivanju dece u obrazovni sistem.

**Program podrška u učenju** koji je tokom 10 godina postojanja ostvarivao izuzetne rezultate i koji je dugoročno podržavala Švajcarska agencija za saradnju i razvoj u školskoj 2017/18. godini je zatvoren. U program je u prvoj polovni

2018. bilo uključeno 20 volontera praktikanata koji su deci pružali podršku u učenju ali takođe i različite oblike neformalne edukacije (inkluzivne radionice, edukativne radionice i predavanja iz domena rada Crvenog krsta, posete bioskopu, pozorištu i sl). Zbog smanjene dinamike susreta i smanjenog broja uključenih volontera u odnosu na prethodnu godinu, u ovom programu beleži se pad od **131 %** radnih sati uloženih u realizaciju programskih aktivnosti. Nadamo se da ćemo u narednom periodu pronaći donatore koji će podržati nastavak rada ovog značajnog programa.

U okviru **programa brige o starima** nastavili smo saradnju sa Domom starih na Bežanijskoj kosi i na Karaburmi. Obučeni volonteri-praktikanti, studenti prve godine Fakulteta političkih nauka i Fakulteta za medije i komunikacije, smer socijalni rad, tokom prakse koju su obavljali u našoj organizaciji, pružali su psihosocijalnu podršku starijima

kroz projekat Dubinski životni intervju. Ovim programima obuhvatili smo oko **100 korisnika**.

Zahvaljujući podršci Crvenog krsta Srbije i Crvenog krsta Beograd, na **letovanja** u Baošiće i na Divčibare uputili smo **23 dece** iz socijalno ugroženih porodica.

Na osnovu sagledavanja realnih potreba osoba koje žive u **beskućništvu** koje se tiču insuficijentnog pristupa informacijama o tome gde mogu dobiti različite vrste besplatnih pomoći i usluga, prikupili smo podatke o institucijama, organizacijama i firmama koje tu pomoći nude, i zahvaljujući podršci Crvenog krsta Beograda, i publikovali ih u drugom izdanju Informatora za osobe koje žive bez krova nad glavom, u tiražu od 1.500 primeraka. Informator se besplatno deli onima kojima je namenjen. U planu nam je da i pred svaku sledeću zimsku sezonu, koja je najizazovniji deo godine, priredimo novi broj Informatora.

Sredstva prikupljena prodajom startnih brojeva na sportsko-humanitarnoj manifestaciji Trka za srećnije detinjstvo iskorišćena su za nabavku 50 novogodišnjih paketića za siromašne mališane, a uz ostala sredstva pribavljenia tokom prikupljačkih akcija – ukupno 210 novogodišnjih paketića. Takođe, organizovali smo takmičenje u znanju pod

nazivom Šta znam o Crvenom krstu za učenike četvrtog razreda na kojem je učestvovalo 17 četvoroclanih ekipa učenika.

Organizovali smo **prikupljačke akcije** čiji je cilj bio solidarno uključivanje građana u pripremanju paketa za siromašne porodice – dve vikend akcije u Maksi objektima, Tempu, petodnevnu prikupljačku

akciju za prvake, i prikupljačke akcije u saradnji sa vrtićem Poletarac i OŠ Vlada Aksentijević.

Osim toga, obučeni volonteri učestvovali su u različitim a brojnim aktivnostima u organizaciji Crvenog krsta Beograda i Crvenog krsta Srbije dajući doprinos zajedničkim ciljevima.





# Cilj 3: Promocija humanih vrednosti

Različitim edukativnim programima kojima se promovišu humane vrednosti i ideje solidarnosti među ljudima obuhvatili smo oko 4.000 učenika. Razlog za ovako značajan obuhvat učenika je u tome što je bila obezbeđena podrška kroz programe podržane od strane uprave grada Beograda – prva pomoć, delovanje u nesrećama, zdravstveno preventivne aktivnosti i doborovoljno davalštvo krvi, kao i kroz intenziviranje drugih programa - program brige o starima, podrška beskućnicima, anti-trafiking i slično.

Programom [promocija humanih vrednosti](#) koji smo realizovali u 2 osnovne škole u drugom polugodištu 2017/18. godine bilo je obuhvaćeno ukupno 123 učenika za koje smo održali 15 edukativnih radionica na aktuelne teme tolerancija, diskriminacija i stigmatizacija, lični i kulturni identitet, nenasilna komunikacija, sajber buling i sl.

Obučeni volonteri održali su 35 radionica iz oblasti [promocije zdravih stilova života](#) kojima je bilo

obuhvaćeno ukupno 648 učenika u različitim osnovnim i srednjim školama. Ovaj program realizovan je zahvaljujući podršci Uprave grada Beograda a preko Crvenog krsta Beograd. Osim toga, edukativnim radionicama bili su obuhvaćeni roditelji učenika za koje smo organizovali različitih radionice iz pružanja prve pomoći i zdravih stilova života.

U okviru [programa borbe protiv trgovine ljudima](#), realizovali smo 31 predavanje za učenike osnovnih i srednjih škola, i obeležili smo uličnim akcijama Evropski i Međunarodni dan anti trafikinga, čime smo ukupno obuhvatili više od 800 građana sa ciljem da pružimo važne informacije, pre svega mladima, o tome kako da prepoznaju rizike i izbegnu opasnosti.

Najmlađe volontere, članove [programa za rad sa podmlatkom](#), redovno jednom nedeljno okupljamo na sastancima na kojima ih obučavamo za različite aktivnosti u organizaciji i uključujemo u njih. Tokom 2018. godine podmlatkari su učestvovali u pripremi i realizaciji prikupljačkih akcija, podeli novogodišnjih paketića za siromašnu decu, kao vršnjački edukatori, i volonteri

u različitim vanprogramske aktivnostima realizovavši na taj način 410 volonterskih radnih sati.

**Istraživanje pod nazivom Međugeneracijska solidarnost** u organizaciji Crvenog krst Srbije započeto krajem 2018. godine u 10 različitih sredina u zemlji, i na Paliluli. Na Paliluli će istraživanjem koje će biti završeno krajem januara 2019. biti obuhvaćeno ukupno 60 ispitanika koje čine pojedinci različitog uzrasta i profila.

U okviru [programa obeležavanja značajnih nacionalnih i svetskih datuma](#), organizovali smo različite aktivnosti kako bismo pažnju javnosti skrenuli na neke od problema savremenog društva. U ovim aktivnostima bilo je angažovalo 59 volontera koji su kroz pripreme i samu realizaciju ukupno ostvarili 328 radnih sati. Samostalno i u saradnji sa drugim organizacijama obeležili smo 20 datuma: Svetski i Nacionalni dan borbe protiv duvanskog dima, Svetski dan prevencije grlica materice, Međunarodni dan prevencije tuberkuloze, Svetski dan zdravlja, Nedelju Crvenog krsta, Nacionalni i Svetski dan dobrovoljnog davaoca krvi, Svetski dan borbe protiv zlostavljanja starijih, Svetski i Evropski dan borbe protiv trgovine ljudima,

Međunarodni dan borbe protiv zloupotrebe i krijumčarenja droga, Međunarodni dan nestalih, Nedelju solidarnosti, Dečju nedelju, Svetski dan starijih, Svetski dan suzbijanja siromaštva, Međunarodni dan tolerancije, Međunarodni dan borbe protiv AIDS/HIV i Međunarodni dan volontera.

Tokom 2018. godine organizovali smo i brojne vanprogramske aktivnosti – humanitarno rekreativnu manifestaciju Trka za srećnije detinjstvo u kojoj je učešće uzelo gotovo 1.000 učenika palilulskih osnovnih i srednjih

škola a čiji je cilj bio prikupljanje sredstava za pomoć socijalno ugroženoj deci. Prikupljena sredstva iskorišćena su za nabavku 50 novogodišnjih paketića za siromašne mališane, a uz ostala sredstva pribavljenia tokom prikupljačkih akcija – ukupno 210 novogodišnjih paketića. Takođe, organizovali smo takmičenje u znanju pod nazivom Šta znam o Crvenom krstu za učenike četvrtog razreda na kojem je učestvovalo 17 četvoročlanih ekipa učenika.

Organizovali smo **prikupljačke akcije** čiji je cilj bio solidarno uključivanje građana u pripremanju paketa za siromašne porodice – dve vikend akcije u Maksi objektima, Tempu, petodnevnu prikupljačku akciju za prvake, prikupljačke akcije u saradnji sa vrtićem Poletarac i OŠ Vlada Aksentijević.

Osim toga, obučeni volonteri učestvovali su u različitim a brojnim aktivnostima u organizaciji Crvenog krsta Beograda i Crvenog krsta Srbije dajući doprinos zajedničkim ciljevima.



## Cilj 4: Promocija prve pomoći

Svakome se može dogoditi da mu zatreba prva pomoć, a takođe, svako može da nauči da pruži prvu pomoć. Prva pomoć je gest humanosti i znači mnogo više od skupa naučenih veština i tehnika. Prva pomoć nekada doslovno znači spasavanje života, ali takođe, ona je izraz humanosti, altruirizma i osećaja za potrebe drugih ljudi. Za većinu spasenih života u masovnim nesrećama zaslužni su obični ljudi koji su se zatekli na licu mesta i umeli da pomognu u kritičnom trenutku. Znanje prve pomoći trebalo bi da bude deo zdravstvene kulture svih građana a obuke građana za pružanje prve pomoći svaku zajednicu čini bezbednjom.

Crveni krst Palilula se već dugi niz godina u lokalnoj zajednici prepoznaće po izuzetno motivisanim volonterima koji se okupljaju u programu prve pomoći. Tokom 2018. godine organizovali smo obuke iz prve pomoći kojima je bio obuhvaćen **641 polaznik**, najviše

učenika osnovnih i srednjih škola. Veći deo obuka realizovan je na odličan način zahvaljujući podršci uprave grada Beograda koja je obezbeđena preko Crvenog krsta Beograd. Takođe, kroz komercijalne i nekomercijalne obuke za pružanje prve pomoći sposobili smo i **260** odraslih građana. Obukama smo obuhvatili **381**-og učenika. Na ovaj način, ukupno je kroz obuke iz prve pomoći obuhvaćen 641 polaznik, pa smo tako povećali obuhvat polaznika za **21 %** u odnosu na 2017. godinu. Tokom 2018. učestvovali smo u organizaciji **4 pokazne vežbe**, a sanitetski smo obezbedili **13 javnih manifestacija** među kojima su trodnevni Love fest u Vrnjačkoj banji, trodnevnu Međunarodnu kajakašku regatu, dvodnevne Zimske čarolije, Beogradski maraton, Beogradski polumaraton i sl.

Za volontere ovog programa, zahvaljujući podršci Gradske opštine Palilula, organizovali smo petodnevni pripremni

trening kamp u Gučevu, a u saradnji sa GO Palilula i Kancelarijom za mlade Palilula – petodnevnu ekskurziju u Prag.

Realizovali smo, uz podršku Gradske opštine Palilula, Opštinsko takmičenje iz prve pomoći za 11 ekipa podmlatka i omladine. Na Državnom takmičenju u organizaciji Crvenog krsta Srbije, omladina Crvenog krsta Palilula osvojila je **prvo** a podmladak **četvрто** mesto. Na Gradskom i Državnom takmičenju ekipa RPPSO osvojila je **prvo i treće** mesto.

**Program delovanja u nesrećama i prevencije nesreća** koji okuplja najiskusnije volontere regrutovane iz programa prve pomoći, intenziviran je tokom 2018. godine zahvaljujući učešću u projektu koji organizuje Crveni krst Srbije u različitim sredinama u zemlji. Obučeni volonteri održali su **22** edukativne aktivnosti u **6 osnovnih škola** – radionice, kviz, jednodnevnu pokaznu vežbu kako bi deci približili ovu važnu temu, i jedno gradsko takmičenje.



## Cilj 5: Obezbeđivanje sigurnih i besplatnih jedinica krvi

Nauka nije pronašla način da se veštački proizvede krv te da bi se ona obezbedila za sve kritične situacije neophodno je da postoje dobrovoljni davaoci. Procenjuje se da je na svakih tri minuta u našoj zemlji nekome potrebna transfuzija krvi. Da bi se obezbedile dovoljne zalihe krvi neophodne za bolesne, povređene ili za različite medicinske intervencije, potrebno je da 4 odsto stanovnika učestvuje u akcijama doborovoljnog davanja krvi.

Tokom 2018. na opštini Palilula Institut za transfuziju krvi Srbije

organizovao je akcije dobrovoljnog davanja krvi, a na 37 ovih akcija naši obučeni volonteri radili su na motivaciji i uključivanju davaoca i njihovom evidentiranju. Tokom ovih akcija u 2018. godini ukupno su prikupljene 5.202 jedinice krvi, što znači da u odnosu na ukupan broj stanovnika na Paliluli 3% čine dobrovoljni davaoci krvi. Nastavili smo sa praksom organizovanja akcija dobrovoljnog davalštva krvi u prostorijama Crvenog krsta Palilula i u saradnji sa Institutom za transfuziju krvi Srbije, i uz pomoć brojnih malih donatora, organizovali smo tri takve uspešne akcije. U sklopu promovisanja

dobrovoljnog davalštva krvi, organizovali smo i likovno-literarni konkurs Krv život znači za učenike osnovnih i srednjih škola na koji je pristiglo više od 500 radova, a dobrovoljnim davaocima koji su u 2018. godini postigli jubilarni broj davanja uručili smo zaslužena priznanja na skupu kojim je obeležen 14. jun, Svetski dan dobrovoljnog davaoca. Takođe, u cilju promovisanja dobrovoljnog davalštva krvi snimili smo spot koji se može pogledati na linku:  
[https://www.youtube.com/watch?v=DF0dboQa\\_Iw&feature=youtu.be&fbclid=IwAR1bN2QSI\\_rry2pb0CqTGU69gY6xmvzaGKZYdzVsf9UHbAjsILiHnt4WHzg](https://www.youtube.com/watch?v=DF0dboQa_Iw&feature=youtu.be&fbclid=IwAR1bN2QSI_rry2pb0CqTGU69gY6xmvzaGKZYdzVsf9UHbAjsILiHnt4WHzg)





## Cilj 6: Razvoj unutrašnjih kapaciteta organizacije

U cilju ostvarivanja strateških ciljeva, primenjujemo različite alate kako bi obezbedili konzistentnu primenu definisanih procedura i standarda. U prethodne tri godine razvijana je široka osnova za efikasniji volonterski menadžment, menadžment ljudskih resursa, monitoring i evaluacije programa i aktivnosti, i otpočeta je praksa pripreme novih i razrade postojećih materijala za obuke za

volontere i profesionalce. To omogućuje efikasnije ostvarivanje postavljenih standarda i predupređuje rizike koji nastaju kod kadrovske tranzicije jer organizacija rada može da obezbedi održive rezultate i kod promena u sastavu članova stručne službe i ključnih volonterskih pozicija. Osim toga, ova praksa je dobar osnov za saradnju sa drugim organizacijama u smislu deljenja informacija i

razmene organizacionih znanja.

Tokom 2018. godine priredili smo: Priručnik za volontere i saradnike Kako organizovati uspešnu sportsko-humanitarnu manifestaciju Trka za srećnije detinjstvo; Uputstvo za volontere Kako biti uspešan motivator na uličnoj akciji dobrovoljnog davanja krvi; i Priručnik za volontere i saradnike Kako organizovati uspešan kviz Šta znaš o Crvenom krstu.







| Program  | Broj angažovanih volontera | Broj volonterskih radnih sati |
|--|----------------------------|-------------------------------|
| Prva pomoć i delovanje u nesrećama   | 69                         | 9.559                         |
| Vanprogramske aktivnosti   | 65                         | 1.905                         |
| Obeležavanje značajnih datuma  | 59                         | 328                           |
| Briga o starima  | 50                         | 248                           |
| Podrška u učenju   | 44                         | 1.041                         |
| Dobrovoljno davalaštvo krvi i zdravstveno promotivne aktivnosti  | 41                         | 376                           |
| Prikupljačke akcije  | 42                         | 138                           |
| Antitrafiking  | 16                         | 171                           |
| Podmladak  | 15                         | 410                           |
| Promocija humanih vrednosti  | 10                         | 38                            |
| Podrška beskućnicima   | 9                          | 210                           |
| Terenska istraživanja  | 5                          | 75                            |
| Druge vanprogramske aktivnosti<br>(članovi upravljačkih tela, usluge profesionalaca - dizajneri, prevodioci, predavači, majstori i sl) | 59                         | Nije uključeno                |
| <b>Ukupno</b>  | <b>484<sup>1</sup></b>     | <b>14.499</b>                 |

<sup>1</sup> Budući da se 82 volontera angažuju u dva ili više programa, ukupan broj volontera angažovanih po programskim aktivnostima (484) veći je od ukupnog broja volontera (260).

# 3. LJUDI KOJI POKREĆU

## VOLONTERI

Za Crveni krst kao najmasovniju humanitarnu organizaciju, ljudi predstavljaju ključni faktor u ostvarivanju misije. Mali broj profesionalno angažovanih saradnika ne bi mogao da postigne mnogo bez obučenih volontera koji predstavljaju glavnu snagu organizacije. Posvećeni smo kreiranju smislenih i podsticajnih aktivnosti i zadataka i pružanju podrške volonterima da koz različite obuke i učešće u aktivnostima razvijaju svoje talente i veštine; takođe, trudimo se da obezbedimo bezbedno okruženje za angažman volontera.

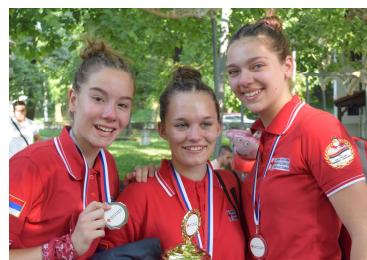
Tokom 2018. godine, **260 obučenih** volontera dalo je

doprinos u jednom ili više programa, a ukupno je realizovano **14.499** volonterskih radnih sati. Ovakvo visok nivo volonterskog angažmana posledica je posvećenosti i entuzijazma. Nivo ostvarenih radnih sati za **30 %** niži je u odnosu na prethodnu godinu, a primarni razlog nalazi se u povlačenju donatora programa Podrška u učenju u kojem je došlo do značajne redukcije od **131 % sati**.

Podrška socijalno ugroženim korisnicima kroz akcije prikupljanja i distribucije paketa pomoći, podrška u učenju za siromašne učenike, program promocija humanih vrednosti, anti trafiking,

akcije dobrovoljnog davanja krvi, kao i obuke za građane i učenike u pružanju prve pomoći i pripreme za delovanje u nesrećama, i sl, u potpunosti su usmerene na dobrobit lokalne zajednice.

Volonteri koji su ostvarili najveći broj radnih sati te na Godišnjoj skupštini omladine nagrađeni plaketom **NAJ VOLONTER 2018.** su: **Đorđe Stojković** (prva pomoći i delovanje u nesrećama), **Miloš Ristić** (prva pomoći i delovanje u nesrećama) i **Luka Stojanović** (program brige o starima i podrška u učenju).





# DONATORI

Donatori su od vitalnog značaja za održavanje naših programa i omogućavanje Crvenom krstu da ostvari svoju misiju i ciljeve pružanja pomoći ugroženim ljudima. Kao organizacija, posvećeni smo obezbeđivanju odgovornog odnosa prema donatorima. Donatore izveštavamo o tome kako se njihova kontribucija realizuje, transparentni smo u svom radu i poštujemo etičke kodekse te donacije distribuiramo na racionalan i efikasan način kako bi ostvarili maksimalni impakt na korisnike pomoći. To praktično znači da donatori mogu biti sigurni da se njihova sredstva koriste na najbolji način.

Ponosni smo na činjenicu da smo i tokom 2018. godine imali podršku donatora koji su novčano, u rob ili kroz usluge, pomogli razvoj organizacije i ublažavanje problema socijalno ugroženih građana. Iskrenu zahvalnost upućujemo sledećim donatorima:

Švajcarska agencija za saradnju i razvoj – SDC  
Crveni krst Srbije  
Crveni krst Beograd  
Gradska opština Palilula  
Gradska uprava grada Beograda  
Sekretarijat za socijalnu zaštitu grada Beograda  
Delhaize

Međunarodna pravoslavna dobrotvorna organizacija - IOCC  
Centar za kulturu Vlada Divljani  
OŠ Jovan Cvijić Imlek  
Big Fashion  
Takko fashion  
C&A Karaburma  
H&M  
Organizacija Izlazak  
Pozorišta Madlenjanum, Atelje 212, Boško Buha, Narodno pozorište, Akademija 28, Beogradsko dramsko pozorište, Centar za kulturu Vlada Divljani i Zvezdara teatar





# PARTNERI

Partnerstva sa drugima omogućavaju značajniji impakt na ciljne grupe (razmena iskustava i kapaciteta) i zbog toga ih visoko vrednujemo. Ta partnerstva počivaju na kodeksu i osnovnim principima Pokreta Crvenog krsta. U našim partnerima prepoznajemo slične misije i ciljeve, i jasni smo u vezi kapaciteta i resursa koje unosimo u partnerstvo. Na uspešnoj saradnji tokom 2018. godine zahvaljujemo sledećim organizacijama i institucijama:

Institut za transfuziju krvi Srbije  
Fakultet političkih nauka, smer za socijalni rad i socijalnu politiku  
Fakultet za medije i komunikacije, smer socijalni rad  
Dom starih Bežanijska kosa  
Dom starih Diljska  
Bogoslovija svetog Save  
Versko dobrotvorno starateljstvo  
Sve škole na Paliluli, a posebno OŠ Jovan Cvijić, Zaga Malivuk i Vlada

Aksentijević  
Štab za vanredne situacije  
GO Palilula  
Dobrovoljno vatrogasno društvo Palilula  
Kancelarija za mlade Palilula  
Maxi objekti na Paliluli  
Dom zdravlja Palilula  
Atletski savez Beograda  
OFK Beograd  
Centar za socijalni rad  
Palilula  
Lice Ulice  
Centar za integraciju mlađih  
GRIG – Centar za socijalno preventivne aktivnosti



# 4. NAŠI RESURSI

## NAŠ TIM

Tokom 2018. godine stručnu službu činilo je dvoje profesionalno zaposlenih – sekretar i računovođa. Tim stručne službe čine i mlađi stručni saradnici angažovani preko ugovora o povreme-

nim i privremenim poslovima kojih je ukupno bilo troje (jedan od januara do oktobra, jedan od oktobra do septembra a treći od novembra do decembra). Obzirom na prirodu organizacije

koja je volonterska, članovima tima smatramo i **260 obučenih volontera**, od kojih je tokom 2018. godine njih **49 izuzetno aktivno** učestvovalo u realizaciji programskih ciljeva.

## PUBLIKACIJE

Kompletu priručnika na čijem pripredavanju insistiramo kako bi obezbedili jednostavniju orientaciju i uključivanje novih saradnika, kao i efikasnije održavanje postavljenih standarda, ove godine pridružili smo još tri naslova:  
Uputstvo za volontere i saradnike Kako organizovati

uspešan Kviz Šta znaš o Crvenom krstu;  
Uputstvo za volontere i saradnike Kako organizovati uspešnu sportsko-humanitarnu manifestaciju Trka za srećnije detinjstvo;  
Uputstvo za motivatore na uličnoj akciji pozivanja dobrovoljnih davalaca krvi.

Priredili smo drugo izdanje **Informatora za osobe koje žive bez krova nad glavom, za zimu za 2018/19. godinu** u tiražu od 1.500 kom, zahvaljujući podršci Crvenog krsta Beograd.

Kako bi o svojim aktivnostima informisali, pripredujemo **Bilten** o radu organizacije u elektronskom obliku.





## OBUKE

Tokom 2018. godine samostalno i u saradnji sa drugim organizacijama realizovali smo 61 obuku za saradnike i volontere. Formalne i neformalne obuke, internog ili eksternog tipa, predstavljaju neophodnost u savremenom okruženju.

Kako bi saradnici i volonteri postizali ciljeve organizacije potrebno je da budu upućeni u to šta se od njih očekuje. Obuke su se odvijale u okviru različitih programa - od programa prva

pomoći i priprema i delovanje u nesrećama, podrška u učenju, programa za dobrovoljno davalanstvo krvi, brige o starima, borbe protiv trgovine ljudima, promocije zdravih stilova života i zdravlja, difuzije i slično.

## PROBLEMI I IZAZOVI

Glavne su karakteristike našeg poslovnog okruženja danas su neizvesni izvori finansiranja, smanjeni raspoloživi fondovi i otežan pristup sredstvima. Sve veći broj tražioca pomoći zbog dugotrajne nezaposlenosti i povećanog broja socijalno ugroženih građana, utiču na

stvaranje većeg pritiska na organizaciju radi rešavanja osnovnih životnih potreba. Korisnici usluga Crvenog krsta imaju velika očekivanja od organizacije u smislu količine, sadržaja i obima pomoći, koje nije moguće uvek ispuniti.

Takođe, kadrovske fluktuacije prestavljaju veliki izazov za funkcionisanje organizacije budući da uvođenje novih saradnika (kada ih ima) zahteva posebno vreme tokom kojeg obim poverenih zadataka ostaje na istom nivou.

## PLANOVİ

Stavljanje ugroženih ljudi – pojedinaca, porodica i grupa na prvo mesto biće vodeći princip u svim našim aktivnostima i u 2019. godini. Fokusiraćemo resurse tamo gde su najpotrebniji. Trudićemo se da privučemo i

obučimo prave ljude za volonterske aktivnosti – one koji razumeju misiju i vrednosti Crvenog krsta. Želimo da budemo organizacija u kojoj svi sa zadovoljstvom rade i volontiraju. Veoma nam je

važno da zaposleni i volonteri zajedno postižu dobre rezultate na dobrobit zajednice. Donacije ćemo realizovati tako da svaki dinar ostvari najveći mogući pozitivan impakt na naše korisnike.



# 5. FINANSIJSKI IZVEŠTAJ

Ukupan godišnji budžet u 2018. godini iznosio je 5.568.819,52 din (2017: 8.237.466,80 din), što znači da su naši prihodi i rashodi odnosu na prošlu godinu manji za 33%, ali planirana sredstva imaju ostvarenje od 110 %. Prihodi i rashodi naše organizacije mogu varirati od godine do godine, jer zavise od podrške koje omogućuje društvo tj. donatorи, a tu podršku veoma je teško precizno predvideti.

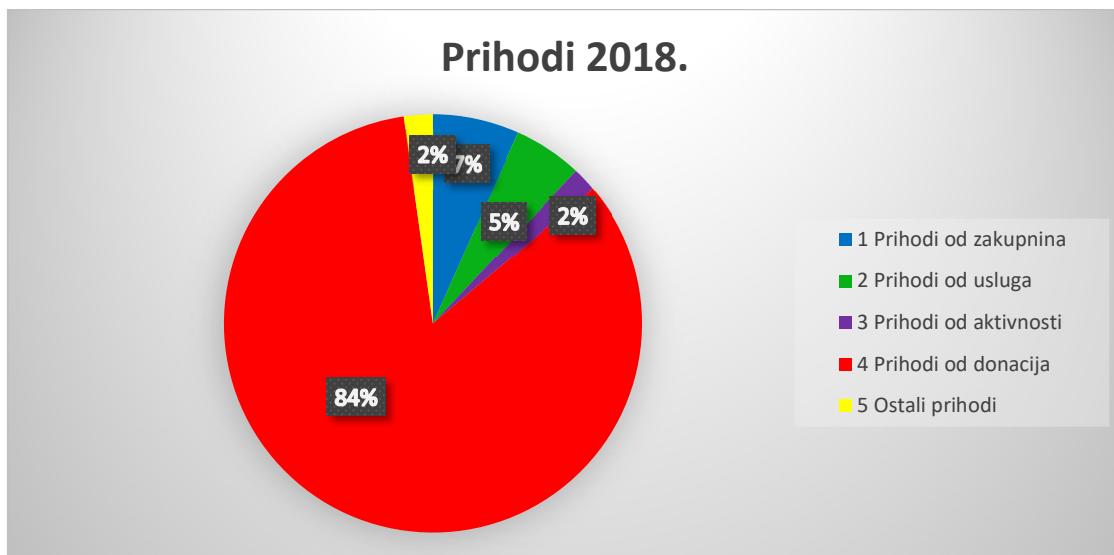
U 2018. poslovanje Crvenog krsta Palilula je u okvirima planiranih sredstava, a organizacija ima stabilnu finansijsku poziciju uprkos izazovnom ekonomskom okruženju. Svoje resurse usmerili smo na ispunjavanje strateških ciljeva i ostvarenje vizije po kojoj svako dobija pomoć onda kada mu je ona najpotrebnija.

Ovaj Izveštaj sadrži pregled ostvarenih prihoda i rashoda u 2018. godini.

## PRIHODI SU OSTVARENİ PO SLEDEĆIM STAVKAMA

| r.b                     | opis   | Ostvarenje u 2018.  | Plan za celu 2018.  | % ostvarenja |
|-------------------------|--|---------------------|---------------------|--------------|
| <b>Poslovni prihodi</b> |  |                     |                     |              |
| I                       | Prihodi od zakupnine   | <b>370.489,06</b>   | <b>375.000,00</b>   | <b>99 %</b>  |
| II                      | Prihodi od usluga  | <b>296.666,50</b>   | <b>150.000,00</b>   | <b>198 %</b> |
| III                     | Prihodi od aktivnosti  | <b>103.380,00</b>   | <b>125.000,00</b>   | <b>83 %</b>  |
| 1                       | Članarina odraslih   | 11.100,00           |                     |              |
| 2                       | Članarina omladine i podmlatka   | 37.400,00           |                     |              |
| 3                       | Trka za srećnije detinjstvo  | 51.720,00           |                     |              |
| 4                       | Dobrovoljni prilozi  | 3.160,00            |                     |              |
| IV                      | <b>Prihodi od donacija</b>   | <b>4.674.415,55</b> | <b>4.295.411,00</b> | <b>109 %</b> |
| 1                       | Prva pomoć i delovanje u nesrećama (GO Palilula)                                   | 500.000,00          | 500.000,00          | 100 %        |
| 2                       | Program Podrška u učenju (SDC – Švajcarska agencija za saradnju i razvoj)          | 158.110,00          | 185.000,00          | 85 %         |
| 3                       | Sredstva po Zakonu o igrama na sreću (Iutrijska sredstva)                          | 2.000.412,00        | 2.000.412,00        | 100 %        |
| 4                       | Program Prva pomoć (Uprava grada Beograd – budžet gradske uprave )                 | 557.749,00          | 500.000,00          | 112 %        |
| 5                       | Program DDK i zdravstvena delatnost (Uprava grada Beograd – budžet gradske uprave) | 379.206,00          | 300.000,00          | 126%         |

|          |  |                     |                     |              |
|----------|--|---------------------|---------------------|--------------|
| 6        | Program Delovanje u nesrećama<br>(Uprava grada Beograd – budžet gradske uprave)                      | 549.553,00          | 300.000,00          | 183%         |
| 7        | Program socijalne delatnosti – pomoć marginalizovanim grupama<br>(Sekretarijat za socijalnu zaštitu) | 229.497,16          | 200.000,00          | 115%         |
| 8        | Program Difuzija za migrante (Donatori iz javnih prihoda po Zakonu CK Srbije)                        | 15.000,00           |                     |              |
| 9        | Program DRR (Donatori iz javnih prihoda po Zakonu CK Srbije)   | 153.693,28          | 230.000,00          | 67%          |
| 10       | Program AT (Španski CK preko CK Srbije)  | 41.227,27           |                     |              |
| 11       | Podrška Crvenog krsta Beograda   | 20.000,00           |                     |              |
| 12       | Kasice Crvenog krsta   | 69.968,00           | 80.000,00           | 87%          |
| <b>V</b> | <b>Ostali poslovni prihodi</b>   | <b>123.867,89</b>   | <b>131.000,00</b>   | <b>95%</b>   |
| 1        | Prihodi od refundacija za pokriće troškova (Moto klub, PKB)  | 106.131,24          | 80.000,00           |              |
| 2        | Ostali poslovni prihodi  | 16.440,13           | 50.000,00           |              |
| 3        | Prihodi od kamata  | 1.296,52            | 1.000,00            |              |
|          | <b>U k u p n o</b>   | <b>5.568.819,52</b> | <b>5.076.411,00</b> | <b>110 %</b> |



## **OBRAZLOŽENJE PRIHODA**

---

**Prihodi od zakupnina** nastaju od zakupnine montažnog objekta kod Pančevačkog mosta, koja je po ugovoru o zakupu izdat Udruženju Moto klub.

Drugi objekat, po čijem osnovu su bili prihodi je kiosk na Paliluskoj pijaci. Po rešenju JKP Pijace, (od novembra 2017.) po kojem je započeto renoviranje pijace Palilula, kiosk je trajno izmešten, na osnovu čega je prestao Ugovor sa pijacama i zakupcem PKB, koji su koristili kiosk. Zakupac PKB koji je koristio kiosk, je dug iz 2017. uplatio u 2018.godini u ukupnom iznosu od 129.653,25.

**Prihodi od usluga** odnose se na pružene komercijalne usluge iz prve pomoći za zaposlene po firmama. U toku 2018. realizovano je 25 obuka za ukupno 218 zaposlenih, čime je prihodovano 296.666,50 dinara. Od ostvarenih prihoda vrše se isplate predavačima prve pomoći, nabavka potrebnog sanitetskog i potrošnog materijala. U odnosu na 2017. godinu realizovano je 10 obuka manje ali je broj polaznika bio gotovo isti. Prihodi su smanjeni za 12% u odnosu na 2017. godinu.

### **Prihodi od aktivnosti – članarina, Trka za srećnije detinjstvo, i dobrovoljni prilozi**

**Članarina** odraslih i mladih članova Crvenog krsta ostvarena je u ukupnom iznosu od 48.500,00 dinara, od čega su većinska sredstva podmlatka i omladine. Članarina je u odnosu na prethodnu godinu manja za 18 %.

**Trka za srećnije detinjstvo** – na ovoj humanitarno-sportskoj manifestaciji od prodaje startnih brojeva prikupljeno je ukupno 51.720,00 dinara, što je za 6% više u odnosu na prethodnu godinu.

**Dobrovoljni prilozi** – u saradnji sa Crvenim krstom Beograda i kompanijom Delhaize, realizovane su tri prikupljačke akcije. Na jednoj, uskrsnjoj (farbarnje jaja u objektu Tempo) prikupljena su sredstva u iznosu od 3.160,00, dok su prikupljačke vikend akcije u septembru i decembru (prednovogodišnja akcija) u objektu Maxi obezbedile namirnice od kojih su pripremljeni paketi za socijalno ugrožene građane.

## **PRIHODI OD DONACIJA**

**Gradska opština Palilula** finansirala je po projektu ukupno 500.000,00 dinara čime je pokriveno organizovanje Opštinskog takmičenja iz prve pomoći, Kviza Šta znaš o CK, petodnevni kamp za 30 članova Omladinske terenske jedinice u sklopu priprema za Državno takmičenje iz ove oblasti, nabavka sanitetskog materijala i opreme za takmičare.

Sa ranije najvećim udelom u godišnjem budžetu od 27%, sredstva za program **Podrška u učenju**, posle deset godina prestala, su budući da je program zatvoren. Od maja 2018. zvanično je završen projekat i finansiranje po istom. Projekat je trajao 10 godina, bio je finansiran od strane Švajcarske agencije za saradnju i razvoj, preko Crvenog krsta Srbije.

**Lutrijska sredstva** od strane Ministarstva zdravlja realizovana su u planiranom iznosu. Prenos sredstava je bio sa zakašnjenjem prva tri meseca, dok su sve sledeće tranše bile redovne. Lutrijska sredstva su planirana i predviđena Budžetom kojim je Crveni krst Srbije finansiran na osnovu Zakona

o Budžetu Republike Srbije, usvojenog od strane Narodne skupštine Republike Srbije. Plan ovih sredstava za 2019. godinu isti je kao i za 2018.godinu.

Sredstva od igara na sreću, pored prihoda po projektima čine osnovu poslovanja Crvenog krsta, odnosno od ovih sredstava vrše se plaćanja za zarade zaposlenih, pokriće dela režijskih troškova (struja, telefon, jkp troškovi) i slično.

**Sredstva po Budžetu Uprave grada Beograda** relizovana su po osnovu tri programa: preventivne zdravstvene delatnosti i dobrovoljnog davalanstva krvi; prve pomoći; i pripreme i delovanja u nesrećama, u ukupnom iznosu od 1.486.508,00 dinara, za period april – decembar 2018. godine. Ova sredstva omogućila su angažovanje tri stručna saradnika po ugovoru o povremenim i privremenim poslovima u toku perioda finansiranja, pokriće režijskih troškova, registraciju kombi vozila, nabavku opreme i uniformi za volontere (pantalone, majice) i sitnog inventara (police za odlaganje stvari), nabavku sanitetskog materijala, kao i pokriće troškova kancelarijskog materijala.

Ova sredstva u odnosu na prethodnu godinu uvećana su za 40 %, ali odnose se na period od 9 meseci, što znači da je ova podrška trajala tri meseca duže u odnosu na 2017. godinu.

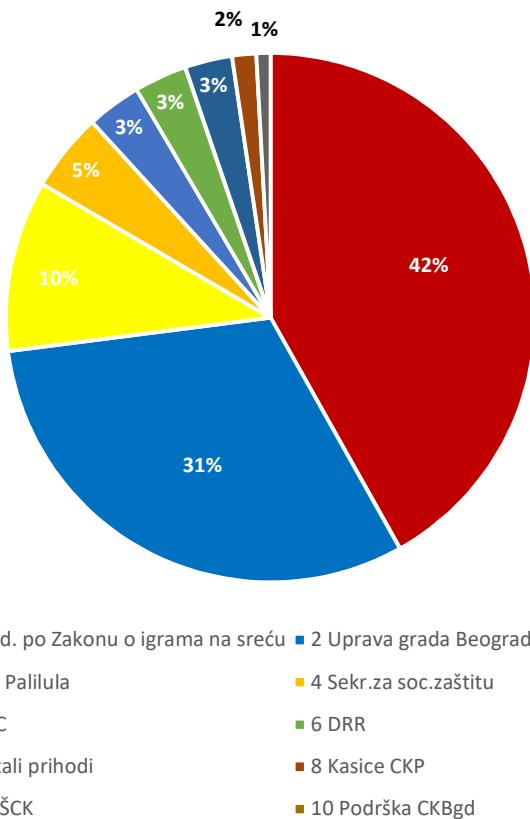
**Program pomoći marginalizovanim grupama** po ugovoru finansiran je od Sekretarijata za socijalnu zaštitu, a preko Crvenog krsta Beograda. Sredstva se odnose na pokriće dela kancelarijskog materijala, troškova za posluženje, režijskih troškova, kao i za pokriće dela honorara saradnika. Po ugovoru potpisanim u martu, iznos mesečnih sredstava uvećan je sa 14.999,00 na 15.500,00 dinara. Ugovor je potpisana na period od godinu dana, i nosi sa sobom odgovarajuće programske obaveze.

**Program DRR (smanjenje rizika i drugih opasnosti od elementarnih nepogoda i drugih opasnosti u lokalnim zajednicama)** započet je u oktobru 2017. u OŠ Vlada Aksentijević. Ovim edukativnim programom pokriveni su troškovi kancelarijskog materijala, honorar za lokalnog koordinatora, kao i troškovi materijala za rad. Projekat je finansiran preko Crvenog krsta Srbije i zavšren je u martu 2018.

**Podrška Crvenog krsta Beograda**, dobijena je na osnovu Odluke Upravnog odbora Crvenog krsta Beograda, na ime organizovanja redovne Skupštine Omladinsko terenske jedinice Crvenog krsta Palilula u novembru.

**Kasice** – raspolažemo kasicama za prikupljanje novčanih priloga na 16 lokacija - u poštama, bankama i maksi objektima. Pražnjenje kasica se vrši tri ili četiri puta godišnje. U odnosu na prethodnu godinu prihodi iz kasica manji su za 14 %.

### Prihodi od donacija 2018



### OSTALI POSLOVNI PRIHODI

**Prihodi od refundacija** troškova se odnose na sredstva po osnovu refundiranih troškova nastalih u objektima koji su izdati zakupcima, kao i troškovi refundiranja goriva.

**Ostali poslovni prihodi** – odnose se na sredstva koja se nalaze na kontu odloženi prihodi, što je prikazano u bilansu stanja, na pasivi, grupi računa 49 – odloženi prihodi i primanja, tako da se obračun amortizacije pokriva iz ovih sredstava. Nabavka opreme koja nije još amortizovana je vršena iz određenih donacija.

## OSTVARENJE RASHODA U 2018.GODINI

| r.b                     | Naziv   | Ostavarenje u<br>2018. | Plan za celu<br>2018. | %<br>ostvarenja |
|-------------------------|---|------------------------|-----------------------|-----------------|
| <b>Poslovni rashodi</b> |   |                        |                       |                 |
| I                       | <b>Troškovi rada i poslovanja</b>   | <b>5.024.037,96</b>    | <b>4.480.000,00</b>   | <b>112 %</b>    |
| 1                       | Troškovi materijala   | 809.542,24             |                       |                 |
| 2                       | Troškovi kancelarijskog materijala i sitnog inventara                             | 130.490,27             |                       |                 |
| 3                       | Troškovi bruto zatada, naknada zarada i ostali lični rashodi                      | 2.108.280,92           |                       |                 |
| 4                       | Troškovi električne energije  | 106.221,59             |                       |                 |
| 5                       | Troškovi naftnih derivata   | 162.986,95             |                       |                 |
| 6                       | Troškovi naknada po ugovoru o delu i povremenim i privremenim poslovima           | 1.095.871,76           |                       |                 |
| 7                       | Troškovi zakupnina  | 144.600,28             |                       |                 |
| 8                       | Troškovi platnog prometa u zemlji   | 23.312,50              |                       |                 |
| 9                       | Troškovi osiguranja   | 8.290,80               |                       |                 |
| 10                      | Troškovi osiguranja /kombi vozilo/  | 13.615,00              |                       |                 |
| 11                      | Troškovi poreza na imovinu  | 148.083,00             |                       |                 |
| 12                      | Troškovi poreza – kombi vozilo, registracija                                      | 33.228,00              |                       |                 |
| 13                      | Ostali troškovi poreza, naknade i takse   | 14.366,52              |                       |                 |
| 14                      | Troškovi naknade prevoza zaposlenima i naknade zaposlenina na služ.putovanju      | 97.747,00              |                       |                 |
| 15                      | Solidarne pomoći  | 3.045,00               |                       |                 |
| 16                      | Troškovi razvoja programa PP – CK Srbije  | 34.800,00              |                       |                 |
| 17                      | Troškovi poklona (za skupštine OTJ i Kviz)  | 22.116,00              |                       |                 |
| 18                      | Troškovi poklon paketića (Nova godina)  | 51.000,00              |                       |                 |
| 20                      | Troškovi amortizacije   | 16.440,13              |                       |                 |
| II                      | <b>Troškovi usluga</b>  | <b>541.846,41</b>      | <b>586.411,00</b>     | <b>92 %</b>     |
| 2                       | PTT i ostali transportni troškovi   | 197.414,32             |                       |                 |
| 3                       | Troškovi usluga održavanja osnovnih sredstava i tehničkog pregleda /kombi vozilo/ | 10.380,82              |                       |                 |
| 4                       | Troškovi usluga na investicinom održavanja osnovnih sredstava /kombi vozilo/      | 14.400,00              |                       |                 |
| 6                       | Troškovi ugostiteljskih usluga /Kamp OTJ/   | 165.000,00             |                       |                 |
| 7                       | Komunalni troškovi  | 64.958,82              |                       |                 |
| 8                       | Troškovi usluga na izradi učinaka   | 28.281,28              |                       |                 |
| 9                       | Ostale neproizvodne usluge  | 44.650,17              |                       |                 |
| 10                      | Troškovi kopiranja i koričenja  | 16.761,00              |                       |                 |
| III                     | <b>Ostali rashodi</b>   | <b>2.935,05</b>        | <b>10.000,00</b>      | <b>29 %</b>     |
| 1                       | Ostali nematerijalni rashodi  | 2.935,05               |                       |                 |
|                         | <b>U k u p n o</b>  | <b>5.568.819,52</b>    | <b>5.076.411,00</b>   | <b>110 %</b>    |

Troškovi u toku 2018. realizovani su po pravilima projekata i programa koje Crveni krst organizuje i sprovodi, i po pravilima poslovanja.

U finansijskom sistemu, kroz analitičke i sintetičke izveštaje prikazani su svi troškovi nastali po odgovarajućim delatnostima i programima. Svaki projekat sa sobom nosi strogu definiciju troškova, tako da se isti moraju knjižiti i opravdati u predviđenom roku i po budžetskim linijama projekta.

**Troškovi materijala** odnose se na troškove nastale po osnovu projekata, i to po osnovu tri programa finansirana budžetom grada Beograda (materijal za rad, sanitetski material, potrošni materijal), zatim po programu Podrška u učenju, gde se vrše redovne mesečne nabavke potrebnog materijala za decu (užine za decu, školski pribor). Troškovi materijala odnose se i na troškove nastale po osnovu projekta DRR-a, marginalizovanih grupa i programa difuzije Crvenog krsta za migrante.

Takođe, u okviru ovih troškova nalaze se i troškovi nabavke sanitetskog materijala za potrebe priprema, treninga i takmičenja ekipe prve pomoći.

**Troškovi kancelarijskog materijala i sitnog inventara** odnose se na troškove nabavke po osnovu svih relizovanih programa.

**Troškovi bruto zarada** odnose se na zarade dva profesionalca Crvenog krsta Palilula u stalnom radnom odnosu. Isplaćene su sve zarade sa pripadajućim porezima i dopirnosima zaključno sa decembrom 2018.

**Troškovi naknada po ugovoru** se odnose na ugovore o delu (angažovana lica po osnovu programa podržanih budžetom Uprave grada Beograda); ugovore o privremenim i povremenim poslovima i po osnovu ostalih ugovora (Programi DRR, AT, program finansirani budžetom Uprave grada Beograda, predavači prve pomoći)

**Troškovi poreza:**

- porez na imovinu - izmirene su sve obaveze za 2018.
- ostali porezi i takse odnose se na naknadu za zaštitu životne sredine, taksa kod registracije kombi vozila.
- porez na upotrebu i drženje dobara odnosi se na porez kod registracije kombi vozila.

**Troškovi solidarne pomoći** - su troškovi solidarne pomoći za obolelu dugodišnju volonterku Crvenog krsta Palilula, za pokriće troškova lekova, kao i solidarna pomoć za Belhospice, organizaciju za palijativnu brigu, dugogodišnjeg partnera organizacije.

**Troškovi razvoja programa prve pomoći** – odnose se na troškove izrade uverenja za polaznike komercijalnih obuka prve pomoći. Uverenja od 01.01.2018. godine izdaje Crveni krst Srbije.

**Troškovi poklon paketića** se odnose na nabavku paketića za socijalno ugroženu decu (izvor sredstava su prihodi od Trke za srećnije detinjstvo).

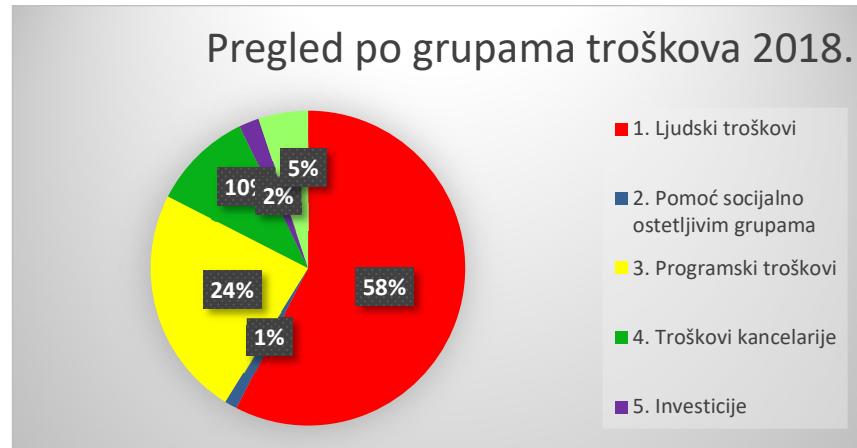
**Troškovi poklona** odnose se na troškove nabavke poklona za odlaske na Skupštine OTJ drugih organizacija Crvenog krsta, kao i poklona za učesnike Kviza Šta znam o Crvenom krstu.

**Troškovi usluga održavanja osnovnih sredstava i tehničkog pregleda** – kombi vozilo, odnose se na redovno servisiranje vozila. Troškovi su pokriveni sredstvima grada Beograda. Takođe, i troškovi investicionog ulaganja u osnovna sredstva se odnose na kombi vozilo.

**Troškovi ugostiteljskih usluga** – odnose se na pripremni petodnevni kamp volontera programa prve pomoći u odmaralištu u Gučevu, finansiranog preko projekta Gradske opštine Palilula.

**Troškovi usluga na izradi učinaka** se odnose na troškove izrade pehara i medalja (prva pomoć, DRR, Trka), kao i izrade i popravke kasica CKP za prikupljanje novčanih priloga.

**Troškovi neproizvodnih usluga** odnose se na troškove ozvučenja na javnim manifestacijama; organizovanja Skupštine OTJ, antivirus licenci.



<sup>1</sup> Deo pomoći socijalno osetljivim grupam distribuira se i direktno, **kao roba** pribavljena kroz donacije. Ukupna procenjena novčana vrednost pomoći (sredstva za higijenu, nova odeća, obuća, posteljina i ostalo) izdata u robni iznos 11.470.532,00 din, a u taj iznos ulazi i procenjena vrednost polovne garderobe – odeće i obuće koju su donirali građani, sa vrednošću od oko 3.180.000,00 dinara.

### UPOREDNI PREGLED OSTVARENIH PRIHODA 2017 – 2018

| r.<br>b | Prihodi opis                                     | Ostvarenje<br>2017 | Ostvarenje 2018 | % ostvarenja 2018<br>- 2017. |
|---------|--|--------------------|-----------------|------------------------------|
| 1       | Prihodi od zakupnina                             | 433.379,26         | 370.489,06      | - 15%                        |
| 2       | Prihodi od usluga                                | 333.715,00         | 296.666,50      | - 11 %                       |
| 3       | Prihodi od aktivnosti                            | 122.420,00         | 103.380,00      | - 15%                        |
| 4       | Prva pomoć (opština)                             | 500.000,00         | 500.000,00      | 100 %                        |
| 5       | Podrška u učenju (SDC)                           | 2.244.914,00       | 158.110,00      |                              |
| 6       | Lutrijska sredstva                               | 2.000.412,00       | 2.000.412,00    | 100 %                        |
| 7       | Program Prva pomoć (grad)                        | 466.506,00         | 557.749,00      | + 20 %                       |
| 8       | Program DDK i Zdravstvo<br>(grad)                | 286.390,00         | 379.206,00      | + 32%                        |
| 9       | Program Delovanje u<br>nesrećama (grad)          | 286.190,00         | 549.553,00      | + 92%                        |
| 10      | Program marginalizovanih<br>grupa (sekretarijat) | 119.994,00         | 229.497,16      | +91%                         |
| 11      | Difuzija za migrante                             | 0                  | 15.000,00       | +                            |
| 12      | Program DRR                                      | 112.400,49         | 153.693,28      | Nastavak                     |
| 13      | Program AT                                       | 0                  | 41.227,27       | +                            |
| 14      | CK Beograd (podrška)                             | 153.224,66         | 20.000,00       | Različiti osnovi             |
| 15      | Kasice CKP                                       | 81.317,00          | 69.968,00       | -16%                         |
| 16      | Prihodi od refundacija<br>troškova               | 381.589,00         | 106.131,24      |                              |
| 17      | Projekat GIZ-a                                   | 579.674,94         | 0               |                              |
| 18      | PHV program                                      | 127.004,08         | 0               |                              |
|         | Ukupno   | 8.237.466,80       | 5.568.819,52    | - 33 %                       |

### UPOREDNI PREGLED OSTVARENIH RASHODA 2017 – 2018

| r.b | Rashodi opis               | Ostvarenje 2017 | Ostvarenje 2018 | % ostvarenja u<br>2018 u odnosu<br>na 2017. |
|-----|----------------------------|-----------------|-----------------|---|
| 1   | Troškovi rada i poslovanja | 7.271.031,61    | 5.024.037,96    | - 44%                                       |
| 2   | Troškovi usluga            | 955.444,91      | 541.846,41      | - 76%                                       |
| 3   | Ostali rashodi             | 10.991,23       | 2.935,05        |   |
|     | Ukupno                     | 8.237.466,80    | 5.568.819,52    | - 33 %                                      |

# Hvala!

Svi u Crvenom krstu Palilula želimo da zahvalimo svim pojedincima i organizacijama koji su podržali naš rad tokom 2018. godine.

Posebno želimo da se zahvalimo onima koji su nas podržali na regularnom nivou jer nam je ta podrška omogućila da se osećamo sigurno i da možemo da svoje aktivnosti planiramo unapred.

Takođe, želimo da se zahvalimo svim našim volonterima koji su poklonili deo svog slobodnog vremena, energije, znanja i emocija našim aktivnostima i koje bez njihove pomoći ne bi uspeli da realizujemo.

Sa iskrenom zahvalnošću svesni smo svakog ko je podržao naše aktivnosti:

Crveni krst Srbije  
Crveni krst Beograd  
Uprava grada Beograda  
Švajcarska agencija za saradnju i razvoj  
Gradski sekretarijat za socijalnu zaštitu  
Gradska opština Palilula  
Delhaize  
Tempo  
Imlek  
Big Fashion Karaburma  
C&A  
Takko Fashion  
H&M  
IOCC  
OŠ Jovan Cvijić  
Pozorišta: Narodno pozorište, Atelje 212, Beogradsko dramsko pozorište, Madlenjanum, Boško Buha, Duško Radović, Centar za kulturu Vlada Divljan, Zvezdara teatar i Akademija 28.



**KONTAKTIRAJTE NAS:**

Crveni krst Palilula  
Cvijićeva 75 Beograd  
[palilula@redcross.org.rs](mailto:palilula@redcross.org.rs)  
+381112769150  
+381112762644

**PRATITE NAS NA:**

[www.ckpalilula.com](http://www.ckpalilula.com)  
[facebook/ckpalilula.com](https://facebook/ckpalilula.com)  
[instagram/ckpalilula](https://instagram/ckpalilula)  
[twitter/ckpalilula](https://twitter/ckpalilula)  
[youtube/CKPalilula](https://youtube/CKPalilula)

**UKLJUČITE SE  
U NAŠE  
AKTIVNOSTI:**

Donirajte  
Volontirajte  
Učlanite se  
Budite dobrovoljni  
davaoci krvi  
Obučite se prvoj  
pomoći

