



GODIŠNJI IZVEŠTAJ 2020

Crveni krst Srbije-Crveni krst Beograd
Crveni krst Palilula

Godišnji izveštaj predstavlja pregled glavnih aktivnosti Crvenog krsta Palilula u 2020. godini.

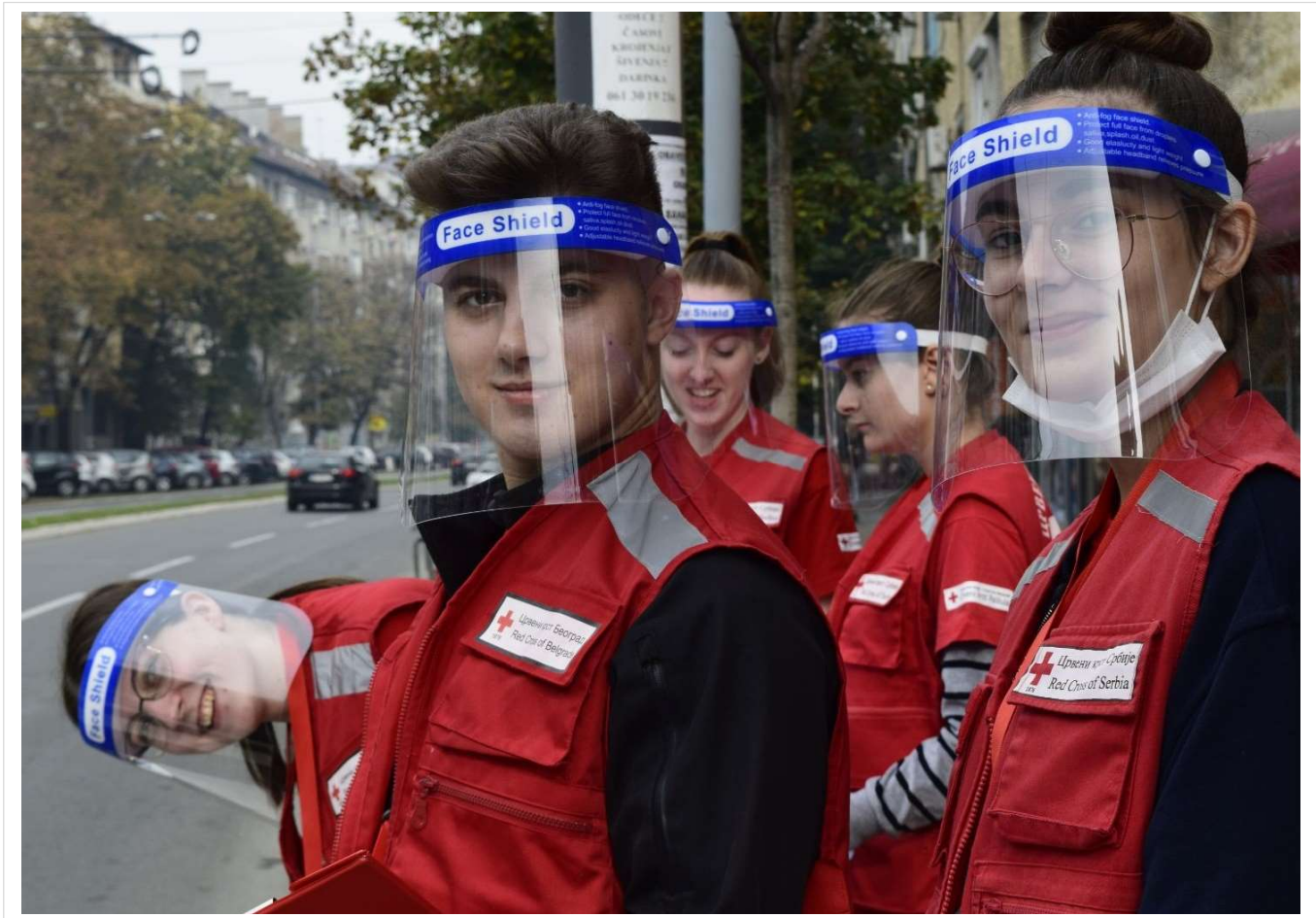
Očekujemo povratne informacije od vas – pohvale ili kritike možete nam uputiti putem imejla palilula@redcross.org.rs ili na 0112769150.

Smatramo dobrodošlim i komentare na ovaj Izveštaj – vaše konstruktivne sugestije mogu nam pomoći da budemo bolji.

sadržaj

- 4 O NAMA
 - Uvodna reč
 - Pregled ključnih rezultata
 - Naša organizacija
 - Snaga humanosti
 - Dobrota i solidarnost
- 17 ŠTA SMO OSTVARILI
 - Cilj 1: Razvoj organizacije zasnovane na volonterskom resursu
 - Cilj 2: Pomoć ugroženim pojedincima, porodicama i grupama
 - Cilj 3: Promocija prve pomoći i delovanje u nesrećama
 - Cilj 4: Dobrovoljno davalatstvo krvi i promocija zdravlja
 - Cilj 5: Razvoj unutrašnjih kapaciteta organizacije
- 28 SA VAMA JE SVE MOGUĆE
 - Naši volonteri
 - Naši donatori
 - Naši partneri
- 29 NAŠI RESURSI
 - Naš tim
 - Publikacije
 - Obuke
 - Problemi i izazovi
 - Planovi
- 32 FINANSIJSKI IZVEŠTAJ





MISIJA CRVENOG KRSTA

Olakšanje ljudske patnje

OSNOVNI PRINCIPI

Humanost, Nepristrasnost, Nezavisnost, Neutralnost,
Dobrovoljnost, Jedinstvo, Univerzalnost

ZADACI CRVENOG KRSTA

- Pružanje pomoći ugroženima u slučaju elementarnih nesreća i oružanih sukoba
- Spasavanje ugroženih života i zdravlja ljudi
- Širenje znanja o međunarodnom humanitarnom pravu
- Preventivno delovanje i prosvetćivanje građana u oblasti zdravstvene i socijalne zaštite i unapređivanje humanih vrednosti
- Pružanje socijalne zaštite i zbrinjavanje ljudi



Uvodna reč

Godina za nama dosta se razlikovala od svih pređašnjih, i u Crvenom krstu Palilula dali smo sve od sebe da što bolje odgovorimo na brojne humanitarne izazove.

Godinu 2020-u započeli smo razmišljanjem o tome kako da posao kojim se bavimo učinimo efikasnijim, pogotovu s obzirom na okruženje koje se nalazi u procesu velikih promena. Doneli smo niz odluka kako bi glavninu aktivnosti usmerili ka obezbeđivanju sredstava za što brže pružanje pomoći. Ubrzo, pojavila se i globalna pandemija koja je na dnevni red postavila potpuno nove i neočekivane izazove.

Pandemija korona virusa izvršila je svoj uticaj na sve delove društva. Zaposleni i volonteri u Crvenom krstu Palilula uložili su veliki trud da odgovore na potrebe hiljade ljudi kroz pružanje psiho-socijalne podrške, pribavljanje i distribuiranje paketa pomoći i druge vrste podrške. Taj posao se nastavlja, a iskustva koja smo stekli tokom 2020. i koja smo predstavili smo u ovom Izveštaju, biće nam od velike koristi.

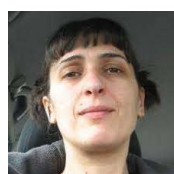
Smatramo se veoma počastvovanim što imamo priliku da radimo sa toliko sjajnih ljudi okupljenih u Crvenom krstu Palilula. Zahvaljujemo se svim članovima Upravnog odbora i stručnim saradnicima koji su se brzo i efikasno prilagodili izmenjenim uslovima rada. Hvala i svim našim sjajnim volonterima koji su toliko mnogo doprineli u ostvarivanju naših humanitarnih ciljeva. Takođe, ne možemo dovoljno da se zahvalimo svim našim članovima i donatorima koji su imali poverenje u Crveni krst i koji su svojom velikodušnošću omogućili da pomoć pružimo onim pojedincima i porodicama kojima je to bilo najpotrebnije.

Na kraju, želimo da se lično zahvalimo i bivšem volonteru i predsedniku omladine, Matiji Janiću, koji nas je posle duge i teške bolesti zauvek napustio u oktobru prošle godine. Matija će zauvek ostati poštovani i voljeni omladinski lider poznat širom zajednice Crvenog krsta a mi ćemo ga se uvek sećati po njegovom posvećenom radu, leaderskom uticaju i mnogim postignućima kojima je doprineo uspesima Crvenog krsta Palilula, između ostalog i po dva puta osvojenom zlatu na Evropskim šampionatima u prvoj pomoći,

Natalija Popović
Predsednica



Slavica Musić
Sekretarka



BRZI PREGLED KLJUČNIH REZULTATA 2020

92 god.

iskustva u služenju
zajednici

114

volontera

14.186

volonterskih radnih sati

899

članova CKP sa
plaćenom
godišnjom
članarinom

52 tone

humanitarne pomoći

42

nova donatora

95

građana na **11** obuka osposobili smo
za pružanje prve pomoći

8.317.963 din

iznosi vrednost uručene pomoći

4.012

distribuiranih
paketa pomoći za
socijalno ugrožene

**4. INFORMATOR
ZA OSOBE KOJE
ŽIVE BEZ KROVA
NAD GLAVOM
publikovali smo
u tiražu od
1.500 kom**

2. mesto

na Državnom
takmičenju
podmlatka u
prvoj pomoći

3. mesto

na Državnom
takmičenju
omladine u
prvoj pomoći

2. mesto

na Državnom
takmičenju u
RPPSO

1.939

info usluga i
psiho-socijalne
podrške putem
telefona

662

jedinica krvi
obezbedili smo na
23 akcije
dobrovoljnog
davanja krvi





NAŠA ORGANIZACIJA

Crveni krst Palilula je jedna od 185 lokalnih organizacija u sastavu Crvenog krsta Srbije i jedna od 17 u sastavu Crvenog krsta Beograda, zadužena za područje opštine Palilula. Mi promovišemo humane vrednosti i, zahvaljujući velikodušnosti volontera i donatora, ostvarujemo svoju Misiju - olakšanje ljudske patnje u situacijama koje zahtevaju hitno delovanje kako bi se spasli životi i zdravlje ljudi.

Crveni krst Palilula osnovan je 1928. godine i ima neprekinut kontinuitet u radu.

Crveni krst je neprofitna organizacija i u potpunosti zavisi od velikodušnosti donatora.

Crveni krst bez diskriminacije pruža neophodnu pomoć velikom broju građana – deci, starima, siromašnima, onima koji su ostali bez krova nad glavom, i drugima koji se iz bilo kojeg razloga nađu u krizi. Pomoć pružamo u vidu hrane, odeće i obuće, školskog pribora, sredstava za higijenu i sl. Na taj način olakšavamo svakodnevnu životnu borbu sa kojima se ugroženi ljudi suočavaju.

Takođe, uz pomoć obučених вршњаčkih edukatora učestvujemo u plemenitoj misiji obrazovanja mladih generacija podučavajući ih temeljnim humanim vrednostima koje omogućavaju opstanak društva. Građane svih uzrasta obučavamo i za kritične situacije kada su životi ugroženi – organizujući korisne obuke iz prve pomoći, a visoko obučeni volonteri uvek su spremni da stignu prvi i pruže organizovanu pomoć zajednicama u situacijama masovnih nesreća – poplava, požara, zemljotresa i sl.



SNAGA HUMANOSTI

Mi verujemo u snagu humanosti. Sve aktivnosti koje smo realizovali tokom prošle godine bile su moguće zahvaljujući izuzetnim ljudima – članovima, volonterima, profesionalcima i donatorima iz naše lokalne zajednice.

Članovi

Naši članovi predstavljaju bazu Crvenog krsta utemeljenu u lokalnoj zajednici. Uplatom članarine od 100 dinara za odrasle ili 50 dinara za decu i omladinu, građani pružaju direktnu podršku za realizaciju volonterskih programa Crvenog krsta i omogućavaju nam da preduzmemo pripremu aktivnosti na rešavanju izazova u neposrednom okruženju.

Volonteri

Naši obučeni volonteri uvek su u prvom planu i predstavljaju vidljivo lice aktivnosti koje realizujemo i usluga koje pružamo. Volonteri ulažu svoje vreme, energiju, znanje i emocije u aktivnosti koje su u potpunosti usmerene na dobrobit lokalne zajednice i ljudi koji u njoj žive.

Profesionalci

Naš mali tim profesionalno angažovanih saradnika (sekretar, računovođa i dvoje programskih saradnika) usmeravaju rad organizacije, obezbeđuju realizaciju usluga i omogućavaju ljudima dobre volje različite načine uključivanja i pružanja podrške humanitarnim ciljevima Crvenog krsta Palilula. Od zaposlenih se očekuje visok nivo entuzijazma, profesionalnosti i najviši nivo razumevanja humanitarnih ciljeva.

Donatori

Ponosni smo zbog podrške građana i kompanija koji su tokom 2020. godine odgovorili na naše apele i podržali naše humanitarne ciljeve. Njihovo poverenje u Crveni krst i velikodušni doprinos omogućio nam je da sa paketima pomoći dopremo do najranjivijih pojedinaca i porodica i tako im pomognemo da ublaže neke od problema sa kojima se svakodnevno suočavaju. Izveštaj za donatore 2020. biće moguće pogledati na www.ckpalilula.com od kraja februara 2021. godine.





DOBROTA I SOLIDARNOST

Zahvaljujući dobrom odzivu donatora na naše apele, za 4.012 pojedinaca i porodica iz kategorije socijalno osetljivih grupa distribuirali smo 52 tone materijalne pomoći vredne preko 8,3 miliona dinara u vidu hrane, sredstava za higijenu, školskog pribora, posteljine, odeće i obuće i sl.

Iako smo zadovoljni rezultatima i pomoći koju smo obezbedili, budući da dobro poznajemo potrebe zajednice, svesni smo da su te potrebe mnogo veće nego što su naši trenutni kapaciteti, uključujući tu i kapacitet da dopremo do donatora.

I u 2021. godini nastavićemo da ostvarujemo svoju misiju u oblastima koje nam je društvo poverilo kako bi makar donekle ublažili svakodnevne probleme sa kojima se suočavaju socijalno ugroženi pojedinci i porodice.





Šaljemo ljubav u 2021. godini



volonterima koji
svoje vreme
koriste da
pomognu drugima



svima koji se bore
sa fizičkom ili
mentalnom bolešću



dobrovoljnim
davaocima krvi



osobama koje žive
bez krova nad
glavom



svima koji se u
vreme praznika
osećaju usamljeno



svima koji neguju
bliske obolele osobe
i sve druge



svima koji se
bore sa
siromaštvom



svim donatorima
koji su pomogli u
ovoj godini



svima kojima je
to danas
potrebno <3

ŠTA SMO OSTVARILI

cilj 1:

razvoj organizacije zasnovane na volonterskom resursu

Maske. Karantin. Strahovi. Fizička distanca. Na ovaj način može se sumirati iskustvo krize izazvane pandemijom. Međutim, iskustvo ima i drugu stranu medalje: Zajedništvo. Solidarnost. Humanost. Volontiranje.

Pandemija utiče na sve ljude. To se, naravno, odnosi i na volontere. Poput drugih volonterskih organizacija, i mi smo od prvog dana preduzimali sve preporučene mere predostrožnosti kako bi osigurali bezbednost naših volontera proverom simptoma, obezbeđivanjem fizičke distance i primenom sanitarnih preporuka.

Iako su ograničenja u vezi sa okupljanjima ljudi ograničila neke od ranije poznate mogućnosti volontiranja i transformisala većinu programa, još uvek je ostalo mnogo načina da se zainteresovani uključe i pruže pomoć onima kojima je potrebna i volonteri Crvenog krsta Palilula su u dobroj meri to i dokazali.



Program	Broj volontera	Broj volonterskih radnih sati
Priprema i delovanje u nesrećama	14	10.717
Prva pomoć	40	1.658
Vanprogramske aktivnosti	15	39
Obeležavanje značajnih datuma	8	34
Briga o starima	12	38
Dobrovoljno davalatstvo krvi	45	474
Zdravstveno promotivne aktivnosti	8	68
Prikupljačke akcije	19	535
Socijalna delatnost	13	110
Podmladak	14	146
Podrška beskućnicima	6	46
Organizacija i razvoj	8	175
Druge vanprogramske aktivnosti (članovi upravljačkih tela, usluge profesionalaca - dizajneri, vebmaster, prevodioci, predavači, majstori i sl)	59	Nije uključeno
Ukupno	263	14.186

* Budući da se 60 volontera angažuje u dva ili više programa, ukupan broj volonterskih uloga po programima veći je od ukupnog broja volontera.



cilj 2:

pomoć ugroženim pojedincima i porodicama

Verujemo da naši donatori prepoznaju da Crveni krst pomaže ljudima da prevaziđu neke od svojih problema na siguran i dostojanstven način. Svaka donacija koju primimo osnažuje našu sposobnost da pomognemo onima kojima je naša podrška potrebna.

Crveni krst je duboko ukorenjen u lokalnoj zajednici i dobro poznaje potrebe njenih stanovnika. Tokom 2020. glavni zadatak koji smo postavili bio je da budemo most između lokalne zajednice i donatora, da utičemo na potencijalne donatore i omogućimo najjednostavniji i najbrži način nabavke i distribucije paketa pomoći u vidu osnovnih životnih namirnica. Trudili smo se da razumemo i unapredimo kako iskustvo donatora tako i iskustvo korisnika usluga Crvenog krsta Palilula.

Zahvaljujući donacijama u vidu paketa sa hranom, sredstvima za higijenu, odećom, posteljinom i edukativnim igrama za decu školskog uzrasta koje su preko Crvenog krsta Srbije i Beograda donirali Unicef, Švajcarska agencija za saradnju i razvoj (SDC), Nemački Crveni krst, UN women, Ministarstvo za socijalna i boračka pitanja republike Srbije, Uprava grada Beograda, International Orthodox Christian Charities (IOCC), Japan tobacco i Rio-tinto, uspeali smo da u organizovanim akcijama podele paketa na terenu dopremo do 3.005 porodica i uručimo im pakete ukupne vrednosti 6,4 miliona din.

paketi pomoći			
donator	kanal	broj paketa	vrednost u rsd
Unicef	CKS	825	2.191.242
Švajcarska agencija za saradnju i razvoj		100	100.000
Nemački Crveni krst		300	300.000
UN Women		78	183.000
Ministarstvo za soc. i boračka pitanja		1.185	2.731.821
Uprava grada Beograda	CKBGD	271	54.000
Crveni krst Beograd		20	30.000
International Orthodox Christian Charities		126	447.000
Japan tobako		50	200.000
Rio-tinto		50	200.000
ukupno		3.005	6.437.063

Osim toga, u septembru smo započeli intenzivnu fandrejzing kampanju pod nazivom Dobrotom i solidarnošću za najugroženije na Paliluli.

Od srca upućujemo zahvalnost vlasnicima i rukovodiocima 42 firme sa Palilule koji su odgovorili na naš apele u ovoj kampanji i zajedno sa nama učestvovali u obezbeđivanju pomoći za 520 višečlanih porodica, porodica bez stalnih primanja i staračkih domaćinstava sa niskim primanjima. Jednoobrazni paketi vredni 575.600 dinara sa osnovnim životnim namirnicama u vidu prehrambenih artikala i sredstvima za higijenu (2 kg brašna, 1 l ulja, 1 kg šećera, 3 mesne konzerve, 3 pakovanja testenine, 3 kesice supe, 1 l šampona, pasta i četkice za zube, sapuni, pakovanje toalet papira).

Deo donacija bio je obezbeđen i nemonetarno, u vidu novogodišnjih paketića za decu, odeće i obuće. Procenjena vrednost ovih robnih donacija iznosila je oko 1,3 miliona dinara. Ovu vrstu paketa takođe smo distribuirali korisnicima prema kriterijumima socijalne ugroženosti.

Donacije do 5.000

Konmant
Nensico
Kolubara komerc
Tehpro – prom
Anti aging diagnostic centar Dr.Gif
Sanivod
Autorski biro KB
Prosistem Inženjering tim
Zeleno svetlo
Balkan lift komerc
Euro original
KB Bilans
A plan Agencija
Medmil
BG Talia
Kripton
PŠ DOO Beograd
Barberi sistem
KMB logisics
Finansijsko ekonomski biro
Inline

Donacije 10.000-50.000 din

Fe product doo
Credo knjigovodstvo
Europa 3M
Gosi International
Revizija plus - pro
Zlatiborski raj
Zlatiborski duh
Veseli četvrtak
Elamas System
Preduzeće za ishranu, smeštaj Ugo
Alucommerce system
Herc prime

Donacije 100.000 i više, monetarne ili u robi

TM Inženjering
Big Fashion
Takko fashion
C&A
Ukupno - pojedinačne donacije građana

Donacije 5.000-10.000 din

Application Software partner
Jugotrade
Gas Invest
SA & NI Teniski tereni
Heliso doo
M Military original clothing
Beo-frigo



cilj 3:

promocija prve pomoći i delovanje u nesrećama

Ambiciozni planovi o korisnim obukama iz pružanja prve pomoći za građane Palilule svih uzrasta, već u prvom kvartalu 2020. morali su biti korigovani zbog sprečavanja opasnosti od širenja Korona virusa. Ipak, i u tim uslovima realizovali smo 11 obuka za 95 zaposlene osobe. Da bi doprli do što većeg broja ljudi, snimili smo i dva video klipa u kojima smo na jednostavan način objasnili kako pravilno prati ruke i kako primeniti mere reanimacije tokom pandemije Korona virusa. Video klipove moguće je pronaći na <https://www.facebook.com/ckpalilula/videos/1867381203412807> i <https://www.facebook.com/ckpalilula/videos/451213419096126>

Kraj 2020. godine obeležila je sjajna vest – naši vredni i posvećeni volonteri na Državnom takmičenju u pružanju prve pomoći, u organizaciji Crvenog krsta Srbije, nastavili su tradiciju i postigli su zapažene rezultate. U kategoriji omladine ekipa koju su činili Nastasija Stević, Luka Andrijević, Boško Todorović, Marko Maljković, Martina Tomić i Uroš Golubović osvojila je treće mesto. Ekipa podmlatka u kojoj su se takmičili Olga Kisin, Mina Antić, Petar Bajski, Nevena Menković, Ana Tomašević i Anđela Reljić bila je najuspešnija i pripalo im je drugo mesto, a ekipi za realistički prikaz stanja, povreda i oboljenja u kojoj su bili Ana Tomić, Darja Ružić i Boško Todorović, pripalo je takođe sjajno drugo mesto.





cilj 4: dobrovoljno davalatstvo krvi i promocija zdravlja

Pandemija korona virusa dodatno je otežala organizaciju akcija dobrovoljnog davanja krvi i smanjila broj onih koji se odazivaju našim pozivima. Ipak, i u takvim uslovima, u saradnji sa Institutom za transfuziju krvi, zajedno sa našim volonterima organizovali smo 23 akcije dobrovoljnog davanja krvi na kojima smo obezbedili 662 jedinice krvi. Naši volonteri pružali su podršku javnim službama u telefonskom pozivanju davaoca plazme kako bi pomogli lečenje obolelih od Kovid-19.

U cilju motivisanja potencijalnih novih dobrovoljnih davalaca krvi održali smo ciklus predavanja u srednjim školama i snimili smo kratak video klip u kojem smo pozvali nekoliko mladih dobrovoljnih davalaca krvi da objasne zašto to čine i šta im to znači. Video klip se može pogledati na <https://www.facebook.com/ckpalilula/videos/1340399006312968>

Deo slobodnog vremena iskoristili smo misleći i na buduće dobrovoljne davaoce krvi pa smo za učenike osnovne škole pripremili zanimljivu radionicu sa pratećim materijalima kako bismo ih na vreme informisali o važnosti ove teme i motivisali ih da budu solidarni i humani.

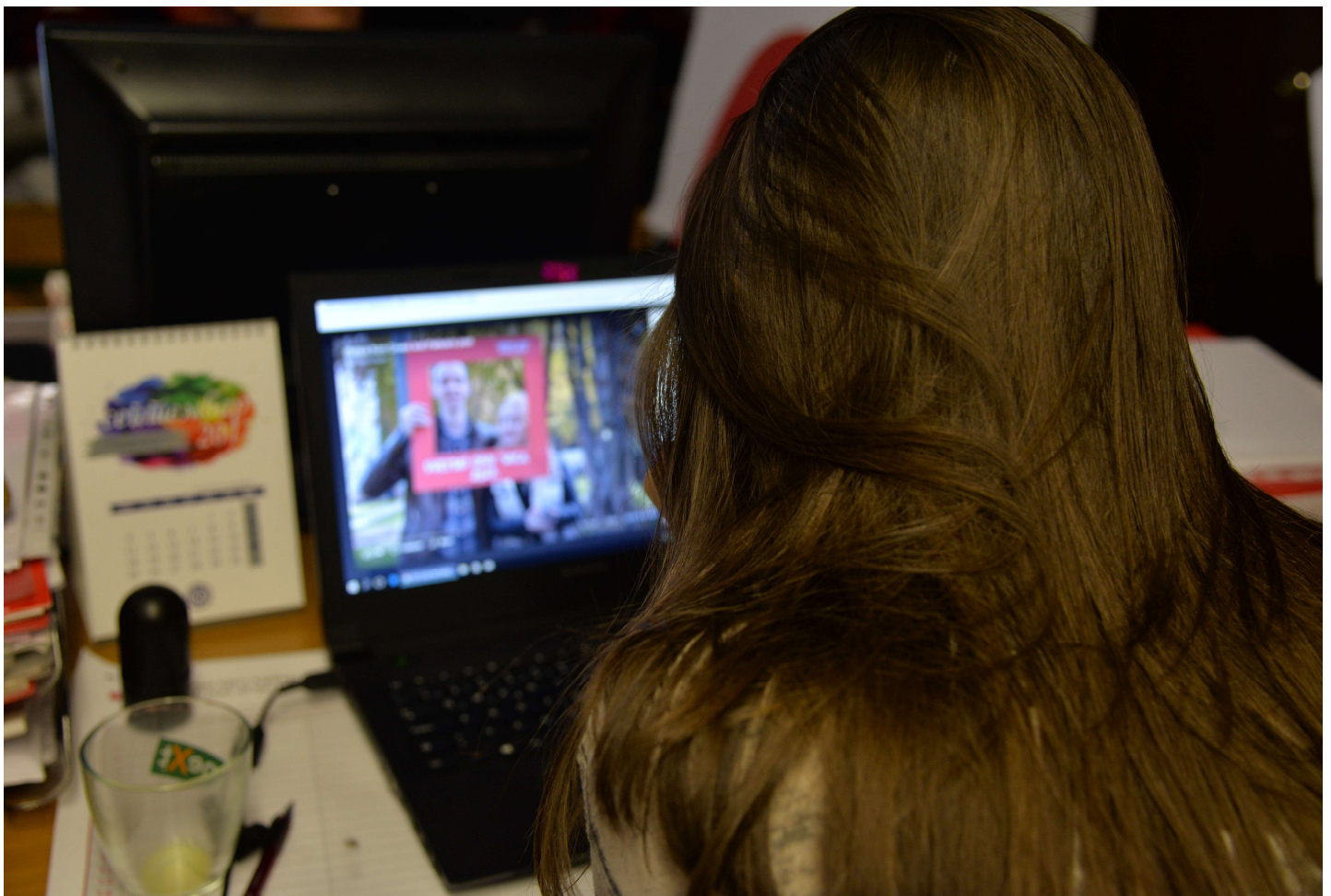


cilj 5:

razvoj unutrašnjih kapaciteta organizacije

Ako bismo 2020. godinu morali da objasnimo u par reči, moglo bi da se kaže da je to akceleracija i razvoj kapaciteta. Kriza izazvana pandemijom korona virusa pomogla nam je da ubrzamo procese organizacionih promena koji će se, evidentno, zadržati i u narednom periodu i koji će nam biti od koristi ne samo da se bolje suočimo sa oporavkom koji predstoji, već i da se na efikasniji način organizujemo u realizaciji brojnih redovnih zadataka kojima se bavimo. Kriza nas je primorala da naučimo neke nove lekcije i još uvek predstavlja proces učenja. Verujemo da ćemo zahvaljujući tome nastaviti da se razvijamo i pronalazimo efikasnije načine organizovanja i pružanja usluga.

Iskustvo koje smo stekli tokom pandemije korona virusa i vanrednog stanja najznačajnije je uticalo na one segmente našeg rada koji se tiču načina bezbednog organizovanja i distribucije pomoći za veće grupe korisnika, regrutacije novih volontera, novih načina organizovanja obuka i sastanaka, pripreme i plasiranja edukativnih sadržaja, organizovanja fandrejzing kampanje i slično.





SA VAMA JE SVE MOGUĆE

NAŠI VOLONTERI

Crveni krst je jedna od najstarijih i najmasovnijih humanitarnih organizacija na svetu ali i u našoj sredini. Od osnivanja Crvenog krsta pre gotovo 150 godina do danas, volonteri predstavljaju nezamenjiv faktor u ostvarivanju misije.

Posvećeni smo kreiranju smislenih i podsticajnih aktivnosti i zadataka i pružanju podrške volonterima da kroz različite obuke i učešće u aktivnostima razvijaju svoje talente i veštine; takođe, trudimo se da obezbedimo bezbedno okruženje za angažman volontera, što je poseban značaj dobilo tokom pandemije izazvane Korona virusom.

Tokom 2020. godine, kroz 114 volonterskih pozicija obučeni volonteri dali su izuzetan doprinos u jednom ili više programa, a ukupno je realizovano 14.183 volonterska radna sata. Ovako visok nivo volonterskog angažmana čak i u uslovima pandemije, posledica je posvećenosti volontera i njihovog razumevanja za humanitarne ciljeve organizacije. Svi programi i aktivnosti Crvenog krsta u koje su uključeni obučeni volonteri u potpunosti su usmereni na dobrobit lokalne zajednice.

Volonteri koji su ostvarili najveći broj radnih sati te na Godišnjoj skupštini omladine nagrađeni plakatom NAJ VOLONTER 2020. godine su: Đorđe Stojković, Savo Tešić i Mina Antić. Plakete za poseban doprinos radu organizacije tokom vanrednog stanja dobile su Višnja Jovanović i Katarina Jović.

NAŠI DONATORI

U septembru 2020. započeli smo intenzivnu fandrejzing kampanju pod nazivom Dobrotom i solidarnošću za najugroženije na Paliluli. Obratili smo se svim firmama i kompanijama sa Palilule i pozvali ih da doniraju sredstva za nabavku paketa hrane i higijene za socijalno ugrožene višechlane porodice, porodice bez stalnih primanja i starije sugrađane bez tuđe pomoći. Prvi pozitivni odgovor stigao je početkom oktobra a uskoro posle toga bili smo u prilici da planiramo nabavku i podelu 520 paketa pomoći ljudima kojima je ova pomoć predstavlja dobrodošao način da barem privremeno reše neke od svojih materijalnih problema.

Podrška 42 firme sa Palilule je izuzetna povratna informacija našim humanitarnim naporima. Od srca smo zahvalni za svaku pojedinačnu donaciju svakoj firmi čiji vlasnici su pokazali da imaju razumevanje za potrebe siromašnih kao i poverenje u Crveni krst. Zahvaljujući našem zajedničkom poduhvatu, samo u ovoj kampanji obezbedili smo:

- Fond od 575.600 dinara za nabavku 520 paketa hrane i sredstava za higijenu
- Pomoć za 220 višechlanih porodica
- Pomoć za 196 porodica bez stalnih primanja
- Pomoć za 104 starijih sugrađana koji žive bez tuđe pomoći



NAŠI PARTNERI

U svom radu sarađujemo sa različitim partnerskim organizacijama i institucijama kako bi bili efikasniji u pružanju usluga. Naši partneri prepoznaju našu stručnost i etičnost i veruju u našu humanitarnu misiju. Uspostavljaju saradnju sa nama kao i mi sa njima jer imamo zajednički cilj – da pomognemo onima kojima je pomoć potrebna. Veoma nas raduje što naši zajednički napori imaju pozitivan uticaj na živote ljudi u lokalnoj zajednici.

Za dobru saradnju i podršku tokom 2020. godine izuzetno smo zahvalni svim kolegama u sistemu Crvenog krsta Srbije i Beograda čiji smo deo, Gradskoj opštini Palilula sa kojom smo imali sjajnu saradnju na terenu u pružanju pomoći u gotovo svim palilulskim naseljima, svim osnovnim i srednjim školama na Paliluli a posebno osnovnim školama Jovan Cvijić, Zaga Malivuk, Vlada Aksentijević i Oslobodioci Beograda, Institutu za transfuziju krvi Srbije i svim mestima na kojima smo organizovali akcije dobrovoljnog davanja krvi, svim humanitarnim organizacijama i institucijama koje su pristale da podatke o njihovoj delatnosti objavimo u Informatoru za osobe koje žive bez krova nad glavom, redakciji magazina Cosmopolitan Srbija koja je priredila odličan prilog o beskućništvu, našim komšijama – frizerskom salonu „S“ koji nam omogućava da tokom akcija dobrovoljnog davanja krvi višak stolica smestimo u njihovim prostorijama, svim objektima u kojima se nalaze naše kasice za prikupljanje novčanih priloga, objektu Maxi Delhaize u Bulevaru despota Stefana u kojem organizujemo prikupljačke akcije za pomoć siromašnima, i svim stambenim ulazima na Paliluli koji su otvorili svoja vrata našim najmlađim volonterima da sprovedu akcije prikupljanja članarina od vrata do vrata.



NAŠI RESURSI

NAŠ TIM

Stručnu službu Crvenog krsta Palilula čine sekretar i stručni saradnici koji su odgovorni za svakodnevno delovanje, realizaciju planiranih aktivnosti i obezbeđivanje operativno i finansijski zdrave i održive organizacije.

Marina Dukanić Dimitrijević, ekonomista, računovođa od 2006. godine.

Luka Stojanović, dipl. teolog, koordinator za fandrejzing od septembra do decembra 2020. godine.

Anita Marković, dipl. pedagog, stručna saradnica zadužena za rad sa volonterima od 2019. godine.

Slavica Musić, dipl. politikolog, sekretarka od 2010. godine.

Za značajan doprinos zahvaljujemo se Milošu Ristiću koji je u radu stručne službe na poziciji saradnika u programima prva pomoć i priprema i delovanje u nesrećama učestvovao od juna 2019. do juna 2020.

PUBLIKACIJE

Krajem godine priredili smo 4. izdanje Informatora za osobe koje žive bez krova nad glavom u tiražu od 1.500 primeraka koje smo distribuirali na terenu i preko organizacija koje takođe pružaju podršku ovoj kategoriji korisnika. Osim toga, u istom tiražu štampali smo liflet Kovid-19 namenjen takođe osobama u stanju beskućništva. Štampanje je omogućio Crveni krst Beograd. Informator je moguće pogledati na linku <http://ckpalilula.com/docs/informator.pdf>

Naši volonteri priredili su i više korisnih video klipova kao što su: Pravilno pranje ruku, Reanimacija u uslovima pandemije, Zašto sam dobrovoljni davalac krvi i sl.



OBUKE

Volonteri i zaposleni u Crvenom krstu posvećeni su pružanju pomoći ljudima, a to se posebno odnosi na periode krize kao što je ova izazvana pandemijom. Budući da opasnost od širenja Korona virusa propisuje i stroge epidemiološke mere u vezi sa socijalnim okupljanjima, način organizovanja obaveznih, redovnih obuka u kojima se pripremamo za izvođenje programskih aktivnosti od marta 2020. bio je dosta izmenjen – broj mogućih učesnika obuka koje se odvijaju u prostorijama Crvenog krsta Palilula ograničen je na 10, a kad god je bilo moguće, obuke su organizovane online. Obuke za volontere organizovali smo u vezi sa prikupljačkim akcijama, fandrejzingom, dobrovoljnom davalaštvu krvi, prvoj pomoći, delovanju u nesrećama, distribuciji pomoći, obeležavanju značajnih datuma i sl. Iskustvo koje smo stekli u organizovanju obuka (i drugih vrsta okupljanja kao što su npr. sastanci) u virtuelnom okruženju, po svoj prilici, biće od koristi i u budućem periodu.

PROBLEMI I IZAZOVI

Od početka krize izazvane pandemijom korona virusa građani su savetovani da ostanu kod kuće kako bi se zaštitili. To međutim nije važno za angažovane u Crvenom krstu budući da je naša nemedicinska podrška bila potrebna u različitim oblastima – organizovanju akcija dobrovoljnog davanja krvi, odgovaranju na pozive građana u vezi sa Kovid-19 u saradnji sa različitim javnim zdravstvenim službama, pružanju psiho-socijalne podrške i informacija za građane, akcijama prikupljanja pomoći za siromašne, organizovanju podele paketa pomoći na terenu, dostavljanju paketa na vrata i slično. Osim što smo se trudili da u lokalnoj zajednici pružimo pomoć gde god je bilo potrebno, dodatni izazov je predstavljalo i to što smo adaptirali mnoge od naših usluga kako bi osigurali bezbednost naših profesionalaca, volontera i korisnika usluga.



PLANOVI ZA 2021

Planiramo da i u narednoj godini nastavimo da pružamo pomoć onima kojima je to najpotrebnije. Naša povezanost sa ljudima, zajednicama, organizacijama i lokalnim partnerima osnažuje našu sposobnost da razumemo šta je ljudima potrebno i kako da pomoć obezbedimo na što efikasniji način.

I u 2021. oslanjaćemo se na veliko iskustvo Crvenog krsta i entuzijazam ljudi koje angažujemo, i trudićemo se da na toj osnovi razvijamo inovativna i zdrava rešenja. U svemu što radimo i nadalje ćemo insistirati na kvalitetu i sigurnosti.

Na sve promene koje mogu doći odgovaraćemo na način koji je u skladu sa našom misijom i osnovnim vrednostima.

Naši prioriteti u 2021. biće:

- obezbeđivanje podrške ranjivim pojedincima i porodicama
- obezbeđivanje smislenih zadataka i obuka za volontere i profesionalce
- transparentno izveštavanje donatora, korisnika, volontera i partnera
- racionalno upravljanje svim resursima
- zadovoljni korisnici naših usluga



FINANSIJSKI IZVEŠTAJ

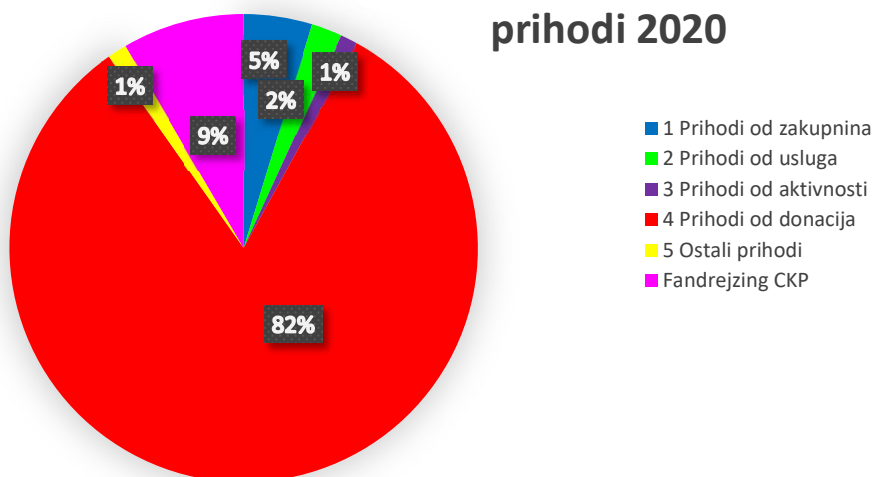
U 2020. poslovanje Crvenog krsta Palilula je u okvirima planiranih sredstava, i uprkos izazovnom ekonomskom okruženju i globalnoj krizi izazvanoj Korona pandemijom organizacija ima stabilnu finansijsku poziciju.

Finansijski izveštaj sadrži pregled ostvarenih prihoda i rashoda u 2020. godini.

PRIHODI su ostvareni po sledećim stavkama:

#	Opis	Ostvarenje u 2020.	Plan za 2020.	% ostvarenja
Poslovni prihodi				
I	Prihodi od zakupnine	323.338,83	360.000,00	90%
II	Prihodi od usluga	145.686,00	150.000,00	97%
III	Prihodi od aktivnosti	87.240,00	185.000,00	47%
1	Članarina odraslih, omladine i podmlatka	69.810,00		
2	Dobrovoljni prilozi i prikupljačke akcije	17.430,00		
IV	Prihodi od donacija	6.205.266,00	5.824.741,00	106%
1	Prva pomoć (GO Palilula)	500.000,00	500.000,00	100%
2	Sredstva po Zakonu o igrama na sreću (lutrijska sredstva)	3.124.741,00	3.124.741,00	100%
3	Program DDK i zdravstvena delatnost (Grad Beograd – budžet Uprave grada)	718.193,00	400.000,00	180%
4	Program Delovanje u nesrećama (Grad Beograd – budžet Uprave grada)	555.107,00	550.000,00	101%
5	Program socijalne delatnosti – pomoć marginalizovanim grupama (Gradski sekretarijat za socijalnu zaštitu)	237.176,26	250.000,00	95%

6	Direktna davanja RS – program podrške Covid 19, na namenski račun	182.202,00		
7	Prihodi od refundiranja – pokriće troškova rada organizacije u periodu trajanja epidimiološke krize izazvane pandemijom Korona virusa	139.739,48		
8	Fandrejzing kampanja CKP Dobrotom i solidarnošću za najugroženije na Paliluli	575.600,00	1.000.000,00	58%
9	Podrška Crvenog krsta Srbije (konkurs Krv život znači)	3.000,00		
10	Podrška Crvenog krsta Beograd	63.000,00		
11	Kasice Crvenog krsta	106.508,00		
V	Ostali poslovni prihodi	92.736,36	152.000,00	61%
1	Prihodi od refundacija za pokriće troškova (Moto klub)	70.718,60	130.000,00	54%
2	Ostali poslovni prihodi	20.090,31	50.000,00	40%
3	Prihodi od kamata	1.927,45	2.000,00	96%
U k u p n o		6.854.267,27	6.671.741,00	103%



Obrazloženje prihoda:

Prihodi od zakupnina nastaju od zakupnine montažnog objekta kod Pančevačkog mosta, koji je po ugovoru o zakupu izdat Udruženju Moto klub.

Prihodi od usluga odnose se na pružene komercijalne usluge iz prve pomoći za zaposlene. U toku 2020. godine obučeno je 94 zaposleno lice, čime je prihodovano 145.686,00 dinara. Od ostvarenih prihoda vrše se isplate predavačima prve pomoći, nabavka potrebnog sanitetskog i potrošnog materijala.

Prihodi od aktivnosti – članarina, dobrovoljni prilozi

Članarina odraslih i mladih članova Crvenog krsta ostvarena je u ukupnom iznosu od 69.810,00 dinara. U odnosu na prethodnu godinu članarina je manja za 10%. Usled epidemiološke krize, priliv sredstava od članarina preko škola je u smanjenju od 44% iz opravdanih razloga. Sa druge strane, organizovane su četiri prikupljačke akcije od vrata do vrata na čime je prihodovano ukupno 34.370,00 dinara.

Dobrovoljni prilozi – U toku 2020. dobrovoljni prilozi obezbeđeni su od članova Upravnog odbora i prijatelja CKP u vidu jednokratnih uplata.

U saradnji sa Crvenim krstom Beograd i kompanijom Delhaize, realizovane su dve prikupljačke akcije. Jedna u septembru u okviru Nedelje solidarnosti, druga u decembru u okviru Novogodišnje akcije. Sredstvima sa akcija obezbeđene su namirnice od kojih su pripremljeni paketi za socijalno ugrožene građane.

U okviru Prihoda od aktivnosti bila su planirana i sredstva od Trke za srećnije detinjstvo, koja 2020. godine nije realizovana zbog sprečavanja rizika od širenja Korona virusa.

Prihodi od donacija

Od strane **gradske opština Palilula** podržan je projekat prve pomoći u iznosu od 500.000,00 dinara.

Lutrijska sredstva od strane Ministarstva zdravlja, preko Crvenog krsta Srbije, realizovana su u istom iznosu kao 2019. godine, kao što je i planirano.

Prenos sredstava je bio sa zakašnjenjem prva tri meseca, dok su sve sledeće tranše bile redovne. Lutrijska sredstva su planirana i predviđena Budžetom kojim je Crveni krst Srbije finansiran na osnovu Zakona o Budžetu Republike Srbije, usvojenog od strane Narodne skupštine Republike Srbije.

Sredstva po budžetu Uprave grada Beograda realizovana su po osnovu dva programa: promocija zdravih stilova života i dobrovoljno davalaštvo krvi, i priprema i delovanje u nesrećama, u ukupnom iznosu od 1.273.300,00 dinara.

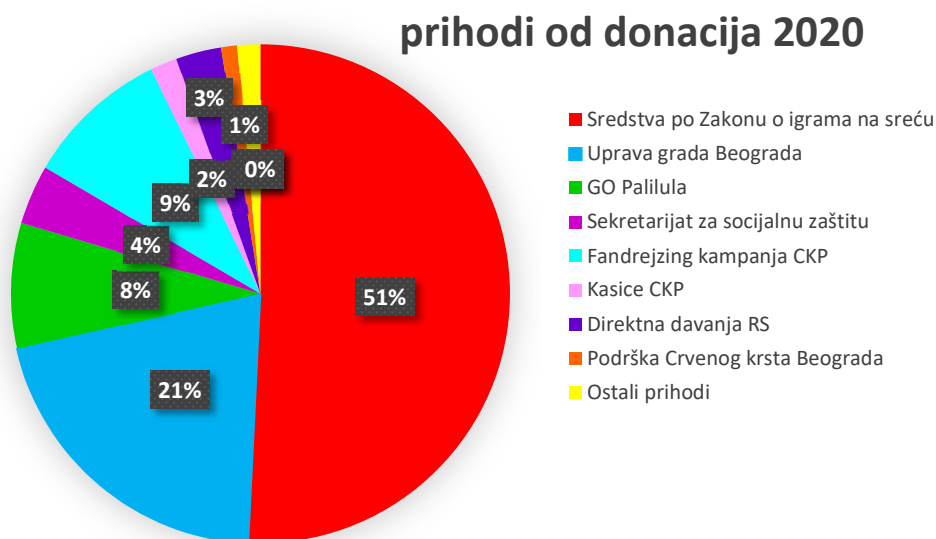
Ova sredstva omogućila su nabavku opreme i uniformi za volontere, pokriće troškova kancelarijskog materijala, nabavku laptop računara, angažovanje dva stručna saradnika po ugovoru o povremenim i privremenim poslovima, pokriće režijskih troškova, i registraciju kombi vozila.

Program pomoći marginalizovanim grupama po ugovoru finansiran je od Gradskog sekretarijata za socijalnu zaštitu, a preko Crvenog krsta Beograd. Sredstva se odnose na pokriće dela kancelarijskog materijala, troškova za posluženje, režijskih troškova, kao i za pokriće dela honorara saradnika. Ugovor je potpisan na period od godinu dana, i podrazumeva odgovarajuće programske obaveze.

Direktna davanja RS (Republike Srbije) – obezbeđena je podrška države za neto zarade dvoje stalno zaposlenih u Crvenom krstu Palilula. Sredstva su uplaćivana na namenski račun, odakle su isplaćene zarade. Podrška je obezbeđena za period trajanja vanrednog stanja i do septembra 2020.

Podrška Crvenog krsta Beograd, dobijena je na ime pokrića troškova štampe Informatora za osobe koje žive bez krova nad glavom (IV Izdanje) u tiražu od 1.500 kom, kao i lileta Kovid-19 za osobe koje žive bez krova nad glavom, takođe u tiražu od 1.500 kom.

Kasice – postavljene su na 22 lokacije. Jedan deo, 16, je postavljen sa centralnog nivoa (preko CK Srbije i CK Beograda), dok je drugi, manji deo, 6, postavljen na lokalnom nivou. U odnosu na prethodnu godinu prihodi iz kasica veći su za 49%.



Ostali poslovni prihodi

Prihodi od refundacija troškova odnose se na sredstva po osnovu refundiranih troškova nastalih u objektu koji je izdat zakupcima.

Ostali poslovni prihodi – odnose se na sredstva koja se nalaze na kontu odloženi prihodi, što je prikazano u bilansu stanja, na pasivi, grupi računa 49 – odloženi prihodi i primanja, tako da se obračun amortizacije pokriva iz ovih sredstava. Nabavka opreme koja još nije amortizovana vršena je iz donacija obezbeđenih preko Crvenog krsta Beograd.

Ostvarenje rashoda u 2020. godini

#	Naziv	Ostvarenje u 2020.	Plan za 2020.	% ostvarenja
Poslovni rashodi				
I	Troškovi rada i poslovanja	5.651.649,45	5.706.741,00	95%
1	Troškovi bruto zarada, naknada zarada i ostali lični rashodi	2.248.870,00		

2	Troškovi naknada po ugovoru o delu i povremenim i privremenim poslovima.	1.162.522,38		
3	Troškovi materijala	707.308,00		
4	Troškovi kancelarijskog materijala i sitnog inventara	209.702,00		
5	Troškovi sanitetskog materijala i materijala za održavanje higijene	90.787,89		
6	Troškovi električne energije	141.589,45		
7	Troškovi naftnih derivata	213.758,60		
8	Troškovi zakupnina	143.781,36		
9	Troškovi platnog prometa u zemlji	24.303,48		
10	Troškovi osiguranja	21.974,80		
11	Troškovi poreza na imovinu	141.000,00		
12	Ostali troškovi poreza, naknade i takse	5.489,85		
13	Troškovi naknade prevoza zaposlenima	72.536,00		
14	Solidarne pomoći	10.000,00		
15	Troškovi razvoja programa PP – CK Srbije	21.075,00		
16	Troškovi poklona	35.000,00		
17	Troškovi za pakete	385.000,00		
18	Troškovi amortizacije	16.950,13		
II	Troškovi usluga	901.736,25	950.000,00	95%
1	PTT i ostali transportni troškovi	136.642,14		
2	Troškovi usluga održavanja osnovnih sredstava i tehničkog pregleda /kombi/	47.434,00		
3	Troškovi usluga na tekućem održavanju osnovnih sredstava /kombi/	67.490,00		
4	Troškovi ugostiteljskih usluga	200.250,00		
5	Komunalni troškovi	89.467,47		
6	Troškovi usluga na izradi učinaka	258.966,00		
7	Ostale neproizvodne usluge	60.995,05		
8	Troškovi kopiranja i korićenja	40.491,59		
III	Ostali rashodi	13.000,00	15.000,00	87%
1	Ostali nematerijalni rashodi	13.000,00		
U k u p n o		6.566.385,24	6.671.741,00	98%

Troškovi u toku 2020. realizovani su po pravilima poslovanja i pravilima projekata i programa koje Crveni krst Palilula organizuje i sprovodi.

U finansijskom sistemu, kroz analitičke i sintetičke izveštaje prikazani su svi troškovi nastali po odgovarajućim delatnostima i programima. Svaki projekat podrazumeva strogu definiciju troškova, tako da se isti moraju knjižiti i opravdati u predviđenom roku i po budžetskim linijama projekta.

Troškovi materijala odnose se na troškove nastale po osnovu projekata, i to po osnovu dva programa koji su finansirani iz budžeta grada Beograda (materijal za rad, potrošni materijal), troškovi po osnovu programa marginalizovanih grupa, AT, po osnovu ugovora sa GO Palilula, sredstava po osnovu Zakona o igrama na sreću.

Troškovi kancelarijskog materijala i sitnog inventara odnose se na troškove nabavke po osnovu svih realizovanih programa.

Troškovi bruto zarada odnose se na zarade dvoje zaposlenih u stalnom radnom odnosu. Isplaćene su sve zarade sa pripadajućim porezima i dopirnosima zaključno sa decembrom 2020.

Troškovi naknada po ugovoru se odnose na ugovore o privremenim i povremenim poslovima (angažovana lica po osnovu programa podržanih budžetom grada Beograda, predavači prve pomoći). Ukupan broj angažovanih preko omladinske zadruge, a po osnovu Ugovora sa samim licem je šest.

Troškovi poreza:

Porez na imovinu - izmirene su sve obaveze za 2020.

Ostali porezi i takse - taksa kod registracije kombi vozila; Taksa i naknada za zaštitu i unapeđivanje životne sredine.

Troškovi solidarne pomoći - troškovi solidarne pomoći za porodicu tragično preminulog bivšeg volontera i predsednika omladine, Matije Janjića.

Troškovi razvoja programa prve pomoći – odnose se na troškove izrade uverenja za polaznike komercijalnih obuka prve pomoći. Uverenja od 01. 01.2018. izdaje Crveni krst Srbije.

Troškovi poklona odnose se na troškove nabavke malih znakova pažnje volonterima i zaposlenima u vidu poklon kartica.

Troškovi za pakete - troškovi nabavke paketa od sredstava prikupljenih tokom fandrejzing kampanje Dobrotom i solidarnošću za najugroženije na Paliluli (350 paketa hrane i higijene – 1. ciklus nabavke).

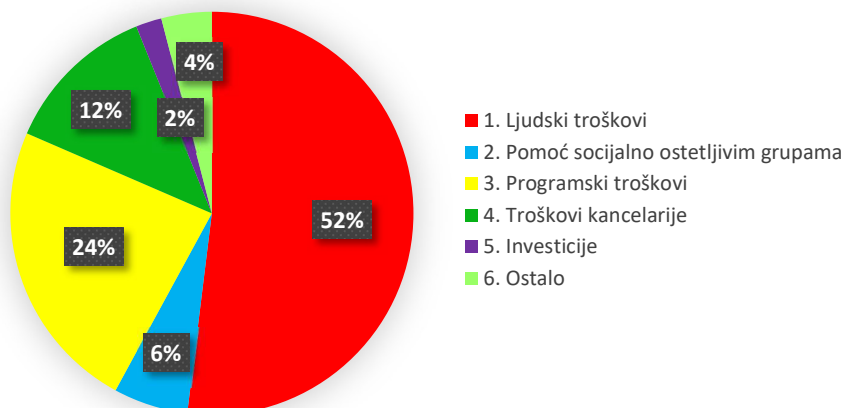
Troškovi usluga održavanja osnovnih sredstava i tehničkog pregleda – odnose se na redovno servisiranje kombi vozila. Troškovi su pokriveni sredstvima grada Beograda.

Troškovi ugostiteljskih usluga – odnose se na troškove aktivnosti po projektu finansiranog preko projekta Gradske opštine Palilula, realizovanih u skladu sa epidemiološkom situacijom.

Troškovi usluga na izradi učinaka – odnose se na troškove nabavke pantalona i majica za volontere, troškove izrade članskih karata, troškove izrade kutija za pakete pomoći, kasice za prikupljanje priloga i troškove izrade lileta i Informatora za osobe koje žive bez krova nad glavom

Troškovi neproizvodnih usluga odnose se na troškove web hostinga, registraciju web domena, antivirus licenci. Takođe, odnose se na troškove organizovanja odlaska u bioskop za marginalizovane grupe pre uvođenja vanrednog stanja.

pregled po grupama troškova 2020.



Grupa troškova	Opis	Iznos
Ljudski troškovi	Troškovi bruto zarada, troškovi naknada po ugovoru o delu i po ugovoru o privremenim i povremenim poslovima	3.411.393,24
Pomoć socijalno osetljivim grupama ¹	Paketi sa hranom i higijenom za socijalno ugrožene porodice obezbeđene kroz fandrejzing kampanju i prikupljačke akcije	392.500,00
Programski troškovi	Nabavka uniformi i opreme, materijali za realizaciju programa, organizacija manifestacija i obuke, troškovi transporta i goriva, troškovi kopiranja, nematerijalni troškovi	1.548.140,00
Troškovi kancelarije	Režijski troškovi - struja, zakupnina, komunalni troškovi, telefoni i internet, kancelarijski troškovi i sitan inventar	811.968,00
Investicije (oprema i prostor)	Servisiranje i registracija vozila, kompjuter, servisiranje uređaja (fotokopir)	136.898,00
Ostali troškovi	Troškovi amortizacije, negativne kursne razlike, porezi na imovinu, prevoz za zaposlene, pokloni	265.486,00
Ukupno		6.566.385,24

Ukupni prihodi 2020	6.854.267,27
Ukupni rashodi 2020	6.566.385,24
Višak prihoda nad rashodima – dobit	287.882,03

¹ Deo pomoći socijalno osetljivim grupama organizuje se i direktno u vidu paketa hrane i sredstava za higijenu. U 2020. godini podeljeno je ukupno 4.012 paketa humanitarne pomoći procenjene vrednosti 8.317.963 dinara.

Višak prihoda nad rashodima iskazan u redovnom godišnjem Finansijskom izveštaju za 2020. godinu raspoređuje se za pokriće gubitka iz ranijih godina u iznosu od 158.026,35 dok preostali deo ostaje neraspoređen.



Crveni krst Srbije-Crveni krst Beograd

CRVENI KRST PALILULA

palilula@redcross.org.rs

+381112769150

+38112762644

www.ckpalilula.com

Cvijićeva 75 Beograd

[Facebook.com/CKPalilula](https://www.facebook.com/CKPalilula)

[Instagram.com/CKPalilula](https://www.instagram.com/CKPalilula)